



part of Independent Schools Inspectorate

Шетелдегі британдық мектептер

Тексеру есебі

Haileybury Алматы

2024 ж. наурыз

Мазмұны

Мазмұны	2
Мектеп туралы ақпарат	3
1. Жалпы ақпарат	4
Мектеп туралы	4
Мектеп мақсаттары	4
Оқушылар туралы	4
2. Шетелдегі британдық мектептер үшін стандарттар инспекциясы	
5	
Кіріспе	
5	
Негізгі қорытындылар	6
1-бөлім – Берілетін білім сапасы	6
2-бөлім – Оқушылардың рухани-адамгершілік, әлеуметтік және мәдени дамуы	
7	
3-бөлім – Оқушылардың әл-ауқаты, денсаулығы және қауіпсіздігі	
7	
4-бөлім – Қызметкерлердің, мердігерлердің және басшылықтың сәйкестігі	
8	
5-бөлім – Мектеп ғимараты мен нысандары	
9	
6-бөлім – Ақпарат беру	9
7-бөлім – Шағымдарды қарау тәртібі	9
8-бөлім – Мектепті басқару сапасы	
9	
3. Тексеру дәлелдемелері	11

Мектеп туралы ақпарат

Мектеп: Haileybury Алматы

Мекен-жайы: ҚР, Алматы қ., Әл-Фараби, 112

Тел.: +7 727 355 0100

Email: reception@haileyburyalmaty.kz

Директор: Саймон Миллс

Қамқоршылар кеңесінің төрағасы: Иан Хант

Құқық иесі: “Haileybury Almaty” КеАҚ

Оқушылардың жасы: 4-18

Ағымдағы оқушылар саны: 787

Reception: 52

Бастауыш мектеп: 373

Жоғары мектеп: 256

Sixth Form: 106

Комиссияның келу күні: 2024 жылғы 4-5 наурыз

1. Жалпы ақпарат

Мектеп туралы

1.1 Қазақстандағы алғашқы британдық халықаралық мектеп болып табылатын Haileybury Almaty мектебі 2008 жылы ашылды. Мектептің академиялық стандарттары мен оқыту әдістері британдық білім беру үлгісіне негізделген. Барлық оқушылар ағылшын тілінде оқытылады, қазақ тілі және басқа заманауи тілдер бойынша сабақтар жүргізіледі. Haileybury Almaty – құрылтайшылардың қайырымдылық жарналары есебінен құрылған коммерциялық емес мектеп. Мектепті Haileybury College колледжінің (Ұлыбритания) қызметкерлері және қазақстандық акционерлер кіретін Қамқоршылар кеңесі басқарады. Қамқоршылар кеңесінің төрағасы мектепке ай сайын жұмыс сапарымен келеді.

Мектеп мақсаттары

1.2 Мектеп оқушыларының бойында алғырлықты, тапқырлықты, ұйымшылдықты, батылдықты, ізденімпаздықты және талдау қабілетін дамытуды алдына мақсат етіп қояды; пәндердің кең және теңдестірілген ауқымын, үйірмелерді, саяхаттар мен арнайы іс-шараларды қамтитын және үнемі бағаланып, жаңартылып отыратын оқу бағдарламасы арқылы осы қасиеттерді ынталандыруға тырысады. Ол оқушыларды этикалық мінез-құлық көрсетуге ынталандыруға және олардың құқықтары мен міндеттерін, топтық жұмыс пен көшбасшылықтың қажеттілігін және қоғамға толық үлес қосудың маңыздылығын терең түсінуді дамытуға бағытталған. Оқушылар өздерінің өмір салты мен іс-әрекетінде Қазақстан Республикасының және Haileybury мектептерінің дәстүрлерін, құндылықтарын, мұрасын және мәдени әртүрлілігін көрсетуі керек.

Оқушылар

- 1.3 Мектепте Алматы және оның төңірегіндегі, сондай-ақ шет мемлекеттерден келген оқушылар оқиды. Кейбір оқушыларға мектептің құрылуына қойылған миссиясына сәйкес – Алматының дарынды оқушыларына көмек ретінде қаржылай көмек көрсетіледі.
- 1.4 Оқушылардың көпшілігінің оқуға түсу кезіндегі қабілеті Ұлыбританиядағы сол жастағы оқушыға қарағанда жоғары. 60-қа жуық оқушы ерекше білім беру қажеттіліктері және/немесе мүгедектігі бар (SEND) ретінде анықталды және олардың көпшілігі сабақтан тыс уақытта қолдау алады. Оқушылардың барлығы дерлік көптілді және екінші тіл (EAL) ретінде ағылшын тілін біледі және олардың қажеттіліктері мен жасына сәйкес қолдау көрсетіледі.

2. Шетелдегі британдық мектептер үшін стандарттар инспекциясы

Кіріспе

Тәуелсіз мектептер инспекциясы (ISI) - Англиядағы және шетелдегі жекеменшік мектептерді тексеру үшін Ұлыбритания үкіметі бекіткен орган.

Шетелдегі британдық мектептердің инспекциясы Англиядағы тәуелсіз мектеп инспекциясының ережелері мен ұсыныстарын қатаң сақтайды. ISI Англияның білім басқармасына (DfE) мектептердің British Schools Overseas (BSO) стандарттарына қаншалықты сәйкес келетіні туралы есеп береді. Сонымен қатар, қажет болған жағдайда жергілікті талаптардың сақталуы ескеріледі. Мектептер ТЕК СӘЙКЕСТІК немесе БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ МЕН СӘЙКЕСТІК бойынша біріктірілген тексеруді таңдай алады.

Мектептегі тексеру білім беру тұрғысынан жүргізіледі және басқа аспектілерді шектеулі тексеруді қамтиды, дегенмен инспекторлар балаларға жағымсыз әсер етуі мүмкін кез келген маңызды мәселелер немесе проблемалар туралы түсініктеме береді. Тексеру мыналарды қамтымайды: еңбекті қорғау және қауіпсіздік бойынша кешенді аудит; мектептің құрылымдық жағдайын, қызметтерін немесе басқа физикалық ерекшеліктерін терең зерттеу; мектептің қаржылық тұрақтылығын немесе оның есеп тәртібін зерттеу; мектептің еңбек немесе компания заңдарына сәйкестігін терең зерттеу; мектептің жергілікті заң талаптарына қаншалықты сәйкес келетінін терең шолу.

Біз тек мектептің шетелдегі британдық мектептер үшін стандарттарға сәйкестігін бағалау мақсатында ғана жүргізілетін СӘЙКЕСТІК тексеруін жүргіздік. Бұл стандарттарминималды талаптарды білдіреді және тұжырым сәйкестікті немесе сәйкессіздікті көрсетеді. BSO аккредитациясын алу үшін мектеп барлық қолданыстағы стандарттарға сай болуы керек. Ең төменгі талаптар орындалмаған жағдайда, бұл есептің тиісті бөлімінде нақты көрсетіледі. Ең төменгі талаптар орындалмаса, бұл туралы есептің тиісті бөлімінде ескертіледі. Егер барлық стандарттар орындалмаса, мектеп BSO аккредитациясына қол жеткізу үшін қажетті шараларды қабылдағаннан кейін қайта тексеру туралы шешім қабылдауы мүмкін.

Шетелдегі британдық мектептер үшін стандарттардың сақталуын бағалау бойынша тақырыптар аккредиттеу үшін мектептің стандарттарға «сәйкес» немесе «сәйкес емес» екенін көрсетеді.

Шетелде британдық мектеп ретінде аккредиттеу үш жыл бойы жарамды. 2014 жылы мектептің шетелдегі мектептерге арналған британдық стандарттарға сәйкестігі тексерілді.

Негізгі қорытындылар

2.1 Мектеп шетелдегі британдық мектептерге арналған барлық стандарттарға толығымен сәйкес келеді және бұл тексеру нәтижесінде ешқандай қосымша әрекет қабылдаудың қажеті жоқ.

1-бөлім – Берілетін білім сапасы

2.2 Білім сапасына қатысты стандарттар [1–4 тармақтар] орындалады.

- 2.3 Мектептің оқу бағдарламалары, саясаты мен жоспарлары бастауыш мектептен бастап жоғары мектепке дейінгі барлық оқушылардың жасы мен қабілетіне сай келеді. Оқыту бағдарламасы көптеген дағдыларды дамытуға және ағылшын тілін түсінуді жақсартуға мүмкіндік береді. Оқуға түскен кезде оқушылар ағылшын тілін меңгеру деңгейіне қарай бағаланады және қажет болған жағдайда қосымша қолдау алады. Ағылшын тілі сабақтары сабақ кестесінің көп бөлігін алады, кейіннен бірте-бірте азаяды, мәселен, бастауыш мектепте аптасына шамамен жеті жарым сағаттан 9-11 сыныптарда аптасына шамамен төрт сағатқа дейін азаяды.
- 2.4 Төменгі сынып оқушылары олардың білімге құштарлығын, ынтасын және қабілетін дамытатын және қарым-қатынас дағдыларын дамытатын негізгі бағыттарды зерттейді. Олар ресурстардың кең ауқымына қол жеткізе алады және кіммен жұмыс істегісі келетінін және немен айналысқысы келетінін таңдау мүмкіндігіне ие.
- 2.5 Бастауыш мектептің бағдарламасы Біріккен Корольдіктің ұлттық оқу бағдарламасына бейімделген және ағылшын тілі, математика, жаратылыстану және тақырыптық жұмыс сабақтарын қамтиды. Мамандар бейнелеу өнері, дене шынықтыру, музыка және қазақ тілі пәндерінен сабақ береді. Білім берудің осы кезеңіндегі, сондай-ақ орта мектептегі ерекшелік - оқушылардың робототехника саласындағы тәжірибесі. Оқушылар тілді меңгерудің жоғары деңгейіне қол жеткізеді, бұл олардың республикалық және халықаралық олимпиадалардағы тұрақты жетістіктерімен дәлелденеді.
- 2.6 Жоғары сынып оқушыларына білімді шыңдайтын және мамандануға мүмкіндік беретін оқу бағдарламасы ұсынылады. Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын мектеп оқушылары қазақ тілін заң талаптарына сәйкес оқиды. Ағылшын тілі, ағылшын әдебиеті, математика және екі бөлек ғылыми пән міндетті негізгі болып табылады, бірақ оқушылар сонымен қатар әртүрлі гуманитарлық ғылымдар, шығармашылық өнер, жаратылыстану және заманауи шет тілі пәндерінің арасынан таңдайды. Алтыншы кезеңде (sixth form) оқушылар A level бағдарламасы бойынша үш-төрт пәнді оқиды.
- 2.7 Сауалнамаға жауап берген ата-аналардың барлығы дерлік оқу бағдарламасы балаларының қажеттіліктерін қанағаттандырады деген пікір білдірді. Ауызша және жазбаша сөйлеу, сонымен қатар математикалық дағдыларды дамытуға ерекше көңіл бөлінеді. Мектеп апта сайын 150-ден астам әртүрлі сабақтан тыс іс-шараларды (CCA)

ұсынады.

- 2.8 Мектеп бағдарламасына оқушылардың әр түрлі жас және жетілу деңгейіне бейімделген тұлғалық даму курсы кіреді. Жоғары мектепте ол медициналық, әлеуметтік және экономикалық аспектілерді қоса алғанда, стандарттардың барлық талаптарына сәйкес келетін міндетті жыныстық тәрбиені қамтиды. Қажет болған жағдайда елдің мәдени контексті ескеріледі. Ата-аналар балаларын қарым-қатынас пен жыныстық тәрбие сабақтары арқылы қазіргі қоғамдағы өмірге дайындауды жоғары бағалайды. Оқушылардың мұндай сабақтарға деген көзқарасы негізінен оң.
- 2.9 Оқушылар жоғары мектепке көшкен сәттен бастап заманауи кәсіптік бағдар алады. Олар жұмысқа қабілеттілік дағдыларын дамытады және нұсқаулармен, кеңестермен және жұмыс тәжірибесімен бөлісетін мектептің түлектерінен айтарлықтай қолдау алады.
- 2.10 Жоғары оқу орны мен мамандық таңдау бойынша кеңестердің сапасы мектеп бітірушілерінің табысты оқуынан көрінеді. Түлектердің жетістіктері мектеп дәліздерінде көрсетіліп, қазіргі оқушыларды ынталандырады. Олар кеңес алу үшін шетелде білім алып жатқан түлектерге жүгінеді. Түлектердің көпшілігі түсу талаптары жоғары университеттерге түседі.
- 2.11 Оқушылардың қажеттіліктері сабақтарда және сабақтан тыс жеке жұмыс кезінде қанағаттандырылады. Мұғалімдер оқыту мен алынған ұсыныстарды оң бағалайды. Ата-аналардың көпшілігі балаларының жеке білім беру қажеттіліктерін тиімді қанағаттандырады деп есептейді.
- 2.12 Мектеп басшылары жоғары сапалы оқытуды қамтамасыз етуге үлкен мән береді, сондықтан кәсіби оқу қоғамдастығын құруға және оқу процесінде жасанды интеллектті пайдалануға инвестиция салуға белсенді түрде қолдау көрсетеді. Оқушылар мұғалімдердің өз пәндерін жақсы меңгергенін және оларға оқу материалын меңгеруге тиімді көмектесетінін атап өтеді.
- 2.13 Мектептегі оқыту сабақты мұқият жоспарлаумен және білім беру ресурстарын тиімді пайдаланумен сипатталады. Мұғалімдер оқушылардың қажеттіліктері мен қабілеттерін терең түсінеді, оларды жаңа білім алуға ынталандырады, өзін-өзі ынталандыру мен еңбексүйгіштікке баулиды.
- 2.14 Мектеп оқыту үшін жеткілікті ресурстарды қамтамасыз етеді, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды кеңінен пайдаланады және британдық білім беру құндылықтарын сақтауға ұмтылады. Мұғалімдер оқушылар қауымының мәдени әртүрлілігін ескереді және мінез-құлықты басқарудың тиімді стратегияларын пайдаланады, дегенмен сабақ кезінде зейін қоймау немесе сабаққа немқұрайлы қарау үшін қолданатын шаралар бірізді болмауы мүмкін.

2-бөлім – Оқушылардың рухани-адамгершілік, әлеуметтік және мәдени дамуы

2.15 Рухани-адамгершілік, әлеуметтік және мәдени дамуға қатысты стандарт [5-тармақ] орындалады.

- 2.16 Мектеп британдық демократия, заң үстемдігі, еркіндік, сыйластық пен толеранттылық құндылықтарына адалдықты қалыптастырады, бұл оқушылардың жеке тұлға ретінде дамуына ықпал етеді. Ол өзін-өзі тануға, өзін-өзі бағалауға және өзіне сенімді болуға шақырады, моральдық нормалар туралы түсінікті дамытады, жауапкершілікті мінез-құлыққа және саналы азаматтыққа тәрбиелейді. Бұл оқушылардың Англиядағы мемлекеттік мекемелерге деген құрмет пен Қазақстандағы және өңірдегі басқа елдеріндегі азаматтық міндеттерін түсінуін қамтамасыз етеді.
- 2.17 Мектеп әртүрлі мәдени орталар арасындағы толеранттылық пен келісімді, әртүрлілікті құрметтеуді, демократиялық үдерісті және саяси мәселелерді партиялық саясатсыз теңгерімді түрде көрсету арқылы өз құндылықтарын тиімді қолдайды.

2.18 Мектеп жас, мүгедектік, жынысты ауыстыру, неке және азаматтық серіктестік, жүктілік пен аналық, нәсіл, дін немесе наным, жыныс және жыныстық бағдар сияқты қорғалатын белгілерді құрметтейді. Ата-аналар сауалнамада мектептің демократиялық құндылықтарды, әртүрлі діндер мен наным-сенімдерге құрмет пен төзімділікті белсенді түрде қолдайтынын растады. Мектеп діни білім бермейді және қандай да бір саяси бағытты қолдауға шақырмайды, бірақ әлемдік діндер мен сенім мәселелерін мойындайды. Оқушылар мәдени әртүрлілікті құрметтемеу жағдайлары сирек кездесетінін және тез шешілетінін атап өтті.

3-бөлім – Оқушылардың әл-ауқаты, денсаулық және қауіпсіздік

2.19 Әл-ауқатқа, денсаулыққа және қауіпсіздікке қатысты стандарттар [6-16-тармақтар] орындалады.

2.20 Мектеп Қазақстан заңнамасына сәйкес және Ұлыбританияның соңғы нұсқауларын ескере отырып, оқушылардың әл-ауқатын қорғау және жақсарту үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. Ол қауіпсіздік шараларының тиімді болуын қамтамасыз ету үшін Ұлыбританияның кәсіби тәжірибесін үнемі пайдаланады. Осал топтағы оқушыларға, соның ішінде ерекше білім беру қажеттіліктері бар (SEND) және мектепке жаңадан келген оқушыларға ерекше көңіл бөлінеді. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жоғары стандартқа сай басқарылады, әр оқушының қажеттіліктеріне бейімделеді және үнемі бақыланады. Оқушылардың тілектері мен қажеттіліктеріне басымдық беріледі. Кез келген араласудың тиімділігі үнемі бақыланады. Құжаттама нақты хронологиямен ұқыпты жүргізіледі және Ұлыбританияның жарғылық нұсқауларына сәйкес келеді.

2.21 Мектептің Алматыдағы үкіметтік қауіпсіздік серіктестеріне қолжетімділігі болмаса да, ол өз оқушыларына ішкі құрылымдар мен бірқатар дағдыларға ие кеңесшілер арқылы қолдау мен көмекке қол жеткізуге мүмкіндік береді. Қызметкерлерді оқыту жүйелі түрде ұйымдастырылып отырады және жазбалар арқылы нақты бақыланып отырады. Оқушылардың басым көпшілігі мектепте де, Ғаламторда да өздерін қауіпсіз сезінеді. Қызметкерлер қауіпсіздік ережелері мен нұсқауларын қолдайды және ықтимал мәселелердің, соның ішінде жыныстық қиянат көрсетудің белгілеріне назар аударады.

2.22 Сауалнамаға жауап берген қызметкерлердің барлығы дерлік мектеп жақсы мінез-құлықты марапаттайды деген пікір білдірді. Тексеру барысында инспекторлар оқушылардың тамаша тәртібін атап өтті. Сауалнамаға жауап берген ата-аналардың көпшілігі мектеп кемсітудің (буллинг) алдын алу үшін қолдан келгеннің бәрін жасайтынымен келіседі, ал оқушылардың көпшілігі мектептің бұл мәселеге байыппен қарайтынын растады. Дегенмен, кейбір оқушылар мектеп кейде әділетсіз әрекеттерді, әсіресе қызыл карта жүйесін қолдануда тым қатал деп санайды. Біз сөйлескен басшылық мүшелері мен көптеген қызметкерлер бұл жүйенің күтілетін тәртіпті орнатуда тиімді болғанын, бірақ қазір оны қайта қарау қажет екенін мойындады.

2.23 Ата-аналардың көпшілігі мектеп кемсітудің алдын алу үшін бар күш-жігерін жұмсайтынымен келісті, ал оқушылардың көпшілігі мектептің бұл мәселеге байыппен қарайтынын растады. Жеке тұлғаны дамыту сабақтарында қорқытуға қарсы стратегиялар талқыланады, ал жоғары сынып оқушылары мастер-класс сабақтарын өткізеді. Кемсіту орын алған кезде мектеп онымен тиімді күреседі және жәбірленушілерге де, бұзақыларға да қолдау көрсетеді.

2.24 Мектеп Қазақстан Республикасының еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы заңнамасын, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі стандарттарын сақтайды. Ұлттық органдар аккредиттеу үшін осы салада егжей-тегжейлі тексерулер жүргізеді. Құжаттама төтенше жағдайлардың алдын алуға бағытталған тәсілді егжей-тегжейлі сипаттайды. Мектеп аумағындағы қауіпсіздік шаралары жеткілікті және оқушылар мектепте өздерін қауіпсіз оқу ортасында сезінетіндерін растайды. Жер сілкінісі кезіндегі тәуекелдерді төмендету процедуралары тиімді және біз бұған іс жүзінде көз жеткіздік. Қауіпсіздік хаттамалары

тыңғылықты және оқушылардың келіп-кетуі мұқият бақыланады, соның арқасында мектеп олардың қайда жүргендерін оңай таба алады. Оқушылардың әр түрлі іс-әрекеттегі қауіп-қатерлері бағаланып, тіркеледі, қажет болған жағдайда жедел түрде алғашқы көмек көрсетіледі.

4-бөлім – Қызметкерлердің, мердігерлердің және басшылықтың сәйкестігі

2.25 Мектеп оқушыларымен қарым-қатынастағы адамдардың сәйкестігіне қатысты стандарттар [17-21-тармақтар] орындалады.

2.26 Жұмысқа қабылданатын тұлғалардың қызметке жарамдылығы ұлттық талаптарға және мүмкіндігінше Ұлыбритания мектептері үшін шығарылған нұсқаулыққа сәйкес тексеріледі. Келісімшарт бойынша жұмыс істейтін қызметкерлер мен мердігерлерге тиісті тексерулер жүргізіледі. Барлық ересек адамдарда, соның ішінде қызметкерлер мен мердігерлерде, Қазақстанның билік органдары берген тиісті құжаттар болуы керек. Жұмысқа қабылдау алдында мектеп қызметкердің жеке басын куәландырады, жұмысқа рұқсаттарды тексереді және шетелде жауапқа тартылмағаны жайында растау қағаз алады. Қажет болған жағдайда Ұлыбританияда жұмыс істеуге және оқу орындарын басқаруға тыйым салынған тұлғалардың тізімі тексеріледі. Мектеп сонымен қатар Ғаламторда орынсыз мінез-құлық дәлелі сияқты қосымша тексерулер жүргізеді және бұрынғы жұмыс берушілерден ұсынымхаттар сұратады. Басқарушы лауазымдарды атқаратын тұлғалар да талап деңгейіне сай болу үшін тексерістен өтеді. Қызметкерлерге, мердігерлерге және мектеп басшыларына жүргізілген барлық тексерулердің егжей-тегжейлі есебі жүргізіледі.

5-бөлім – Мектеп ғимараты мен үй-жайлары

2.27 Ғимарат пен үй-жайларға қатысты стандарттар [22-31-тармақтар] орындалады.

2.28 Мектеп Алматы қаласының орталығында арнайы салынған ғимаратта орналасқан. Бұл ғимаратта ең кішкентай оқушылар үшін де, жоғары сынып оқушылары үшін де білім алу және демалу қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін барлық жағдай жасалған.

2.29 Мектепте мүмкіндігі шектеулі оқушылар үшін бейімделген дәретхана мен жуыну орындары бар. Медициналық кабинет барлық оқушылардың емдік және күтім қажеттіліктерін қамтамасыз етеді. Ғимарат пен үй-жайлар оқушылардың денсаулығын, қауіпсіздігін және әл-ауқатын қамтамасыз ету үшін стандарттарға сай ұсталады. Жер сілкінісінен қорғауға ерекше назар аударылады, дәліздер мен баспалдақтар мектеп ішінде қауіпсіз жүруді қамтамасыз етеді, ал сыныптар әртүрлі температуралар мен оқу қажеттіліктеріне сай желдетіліп, жарықтандырылады. Сыртқы жарықтандыру оқушылардың кіру және шығу кезіндегі қауіпсіздікті қамтамасыз етеді, ішуге және жууға арналған су тиісті мөлшерде және сапамен қамтамасыз етіледі.

6-бөлім – Ақпарат беру

2.30 Ақпаратты қамтамасыз ету стандарты [32-тармақ] орындалады.

2.31 Мектеп барлық қажетті ақпаратты, соның ішінде мектептің, директордың және басқарма төрағасының байланыс ақпаратын, сондай-ақ әдеп кодексін ұсынады. Қабылдау саясаты, мінез-құлық ережелері, SEND және EAL бар оқушыларға арналған ережелер және академиялық талаптар берілген. Мектеп сонымен қатар шағымдарды қарау тәртібін, оқу жоспарының саясатын, жақсы мінез-құлықты ынталандыру және буллингке қарсы шараларды, қауіпсіздік пен алғашқы көмек көрсету шараларын хабарлайды. Қауіпсіздік саясаты веб-сайтта қол жетімді. Ата-аналарға жыл сайын балаларының үлгерімі мен жетістіктері туралы жазбаша есеп беріледі.

7-бөлім – Шағымдарды қарау тәртібі

2.32 Шағымдарды қарауға қатысты стандарт [33-тармақ] орындалады.

2.33 Ағымдағы және жаңадан қабылданған оқушылардың ата-аналарына шағым беру тәртібі туралы ақпарат беріледі. Бұл шағымды бейресми түрде талқылауға мүмкіндік береді, шағымды мектеп директорының қарастыруына жіберудің ресми формасын ұсынады және ата-ананың қатысуымен тәуелсіз мүшені қамтитын комиссия алдында тыңдауды қамтамасыз етеді. Комиссия хаттамасында қорытындылар мен ұсыныстар баяндалады, ал жазбалар құпия түрде сақталады. Ата-аналар басшылықпен тұрақты және ашық байланыс ұстайды, оларға қабылданған шешімдер түсіндіріледі. Нәтижесінде мектепке бейресми кезеңнен тыс шағымдар сирек түседі. Сауалнамада ата-аналардың басым көпшілігі сұрақтарына, алаңдаушылықтары мен шағымдарына уақтылы және пайдалы жауаптар алғанымен келіскен.

8-бөлім – Мектептегі көшбасшылық және басқару сапасы

2.34 Мектепті басқаруға қатысты стандарт [34-тармақ] орындалады.

2.35 Мектеп басшылары жоғары біліктілікке ие екендерін көрсетті және BSO стандарттарының дәйекті сақталуын және оқушылардың әл-ауқатын қамтамасыз ету үшін өз міндеттерін орындайды. Қамқоршылар мектеп басшылығының шешімдерін бақылап отырады және мектеп саясатының орындалуын жүйелі түрде ресми түрде тексереді. Сауалнамаға жауап берген ата-аналардың басым көпшілігі мектептің жақсы басқарылатынын айтты.

3. Тексеру дәлелдемелері

3.1 Осы есепті ұсынған инспектор тексеру алдында мектеп басшылығымен екі онлайн кездесу өткізді. Содан кейін инспекторлар сабақтарға қатысып, оқушылармен ресми сұхбат жүргізіп, оқушылар жұмысының үлгілерін зерттеді. Инспекторлар қызметкерлермен және Қамқоршылар кеңесінің төрағасымен сұхбат жүргізді, тексеру кезеңінде ұсынылатын сабақтан тыс іс-шараларды қарады және кездесулерге қатысты. Инспекторлар мектептің медициналық пунктін, оқуды қолдау бөлімін және басқа да факультеттеріне барды. Бағалау алдында толтырылған сауалнамаға ата-аналардың, оқушылардың және қызметкерлердің жауаптары да талданды. Инспекторлар мектеп ұсынған оқу жоспарын және басқа да нормативтік актілерді қарастырды.

Инспекторлар

Стивен Коул (Stephen Cole), есеп беру бөлімінің қызметкері

Эндрю Райан (Andrew Ryan), топ инспекторы (жетекші, IAPS мектебі, БАӘ)