



# **Положение об обеспечении безопасности и защите детей**

Дата обновления:  
Дата вступления в силу:  
Утверждено высшим руководством  
Утверждено Попечительским советом

Август 2025 г.  
Август 2025 г.  
Август 2025 г.  
Ноябрь 2025 г.

Попечительский совет:  
Попечитель, ответственный за  
вопросы безопасности:  
Директор школы:  
Ответственный сотрудник по  
вопросам безопасности:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные контактные лица
2. Основные положения и принципы
3. Законодательство и руководство по обеспечению безопасности
4. Процедуры по защите детей
5. Обязанность по предотвращению и калечащие операции на женских половых органах (КОЖПО)
6. Роли и обязанности
7. Руководящие принципы передовой практики и кодекс поведения персонала
8. Злоупотребление доверием
9. Дети, которые могут быть особенно уязвимы
10. Дети, не посещающие школу
11. Как помочь детям обезопасить себя
12. Поддержка тех, кто занимается вопросами защиты детей
13. Порядок рассмотрения жалоб
14. Если сотрудник обеспокоен по поводу коллеги
15. Обвинения против сотрудников
16. Обучение персонала
17. Более безопасный найм персонала
18. Безопасность на территории школы
19. Использование помещений сторонними пользователями и договоренности за пределами территории школы
20. Фотографии и изображения
21. Онлайн-безопасность и обучение

Приложение

Информация для родителей

*\*Последние изменения выделены зеленым цветом для осведомленности персонала*

## 1. ОСНОВНЫЕ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

| Контакты школы                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответственный сотрудник по вопросам безопасности (ОСБ)                | <p>Саймон Миллс<br/>Директор Школы<br/><a href="mailto:smills@haileyburyalmaty.kz">smills@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Даршак Пандья<br/>Заместитель директора (Старшая школа)<br/><a href="mailto:dpandya@haileyburyalmaty.kz">dpandya@haileyburyalmaty.kz</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Заместитель Ответственного сотрудника по вопросам безопасности (ЗОСБ) | <p>Клэр Бойл<br/>Учитель начальной школы, руководитель параллели<br/><a href="mailto:cboyle@haileyburyalmaty.kz">cboyle@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Ашима Шривастава<br/>Глава отдела компьютерных наук в старшей школе<br/><a href="mailto:ashrivastava@haileyburyalmaty.kz">ashrivastava@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Элизабет Кёртон<br/>Помощника руководителя учебного отдела старшей школы (воспитательная работа)<br/><br/><a href="mailto:ekirton@haileyburyalmaty.kz">ekirton@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Мэтью Хант-Браун<br/>Руководитель младшей школы<br/><a href="mailto:mhunt-brown@haileyburyalmaty.kz">mhunt-brown@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Евгения Утебаева<br/>Преподаватель английского как дополнительного языка<br/><a href="mailto:yutebayeva@haileyburyalmaty.kz">yutebayeva@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Шынар Садыкова<br/>Сотрудник по учебно-воспитательной работе старшей школы<br/><a href="mailto:ssadykova@haileyburyalmaty.kz">ssadykova@haileyburyalmaty.kz</a></p> <p>Дина Амангельдиева<br/>Специалист по организационным вопросам<br/><a href="mailto:damangeldiyeva@haileyburyalmaty.kz">damangeldiyeva@haileyburyalmaty.kz</a></p> |
| Безопасность в интернете                                              | <p>Алан Тейлор<br/>Глава отдела цифрового обучения<br/><a href="mailto:ataylor@haileyburyalmaty.kz">ataylor@haileyburyalmaty.kz</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Внешние контакты                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Управление города Алматы по защите                                    | г. Алматы, площадь Республики, 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| прав детей                                                                                                                                                        | +7 (727) 264 0403 (горячая линия)<br>+7 (727) 272 5037 (приемная)                                                                                                                      |
| Международные консультанты по защите детей (ICPA)                                                                                                                 | www.icpa.co.uk<br>info@icpa.co.uk<br>+44 (0) 7836697397                                                                                                                                |
| Ресурсы и ссылки по обеспечению безопасности COBIS (Совет британских международных школ):                                                                         | COBIS<br>55-56 Russell Square<br>Лондон<br>WC1B 4HP<br>Великобритания<br>+44 20 3826 7190<br><br><a href="#">Обеспечение безопасности COBIS</a>                                        |
| Правоохранительные органы                                                                                                                                         | 102 (для экстренных вызовов)                                                                                                                                                           |
| Посольства/Консульства                                                                                                                                            | В зависимости от гражданства учащегося следует связаться с посольством или консульством через соответствующие веб-сайты.                                                               |
| NSPCC (Национальное общество по предотвращению жестокого обращения с детьми): Великобритания                                                                      | +44 800 800500                                                                                                                                                                         |
| УВКБ ООН Казахстан                                                                                                                                                | ул. Толе би, 67, 050000 Алматы, Казахстан<br>+7(7272)584598<br>kazal@unhcr.org<br><br><a href="#">Казахстан</a>                                                                        |
| Комитет по защите детей при Министерстве образования и науки: Астана (номера могут быть изменены без предварительного уведомления)                                | <a href="http://www.bala-kkk.kz">www.bala-kkk.kz</a><br>+8 (7172)742528 или 150<br>+8 (7172)394289                                                                                     |
| Управление образования города Астана                                                                                                                              | +8 (7172)550162, +8(7782)550162                                                                                                                                                        |
| Общественный фонд «Права человека»                                                                                                                                | +8 (7172) 255725                                                                                                                                                                       |
| Правоохранительные органы<br>Служба неотложной помощи<br>Неотложная помощь / Медицинская клиника<br>(номера могут быть изменены без предварительного уведомления) | 102<br>112<br><br>103                                                                                                                                                                  |
| Посольство Великобритании в Алматы                                                                                                                                | Бизнес-центр гостиницы «Рахат Палас»<br>улица Сатпаева 29/6, 7 этаж<br>Алматы, 050000<br>Казахстан<br><br>+7 (7272) 506191<br><a href="mailto:ukinkz@fco.gov.uk">ukinkz@fco.gov.uk</a> |

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ

### Ключевые пункты

- Настоящая политика распространяется на всех учеников Школы и соответствует Конвенции ООН о правах ребенка. С юридической точки зрения, к учащимся в возрасте 18 лет и старше внешние организации могут относиться по-разному, т.е. как к взрослым. Любой ученик в возрасте до 18 лет будет рассматриваться как ребенок для целей данной политики.
- Все сотрудники несут ответственность за соблюдение требований настоящего положения.
- Директор школы и ОСБ несут ответственность за все вопросы, связанные с обеспечением безопасности в Школе и в Интернете;
- Все сотрудники должны знать ОСБ и ЗОСБ.
- О любых проблемах, связанных с безопасностью детей, необходимо немедленно сообщать ОСБ или, в его отсутствие, его заместителю;
- О любых проблемах, связанных с безопасностью детей, необходимо немедленно сообщать в Комитет по вопросам безопасности либо через программу My Concern, либо лично. Проблемы срочного характера будут соответствующим образом отмечены в системе, что подчеркнет необходимость оперативного реагирования.
- Сотрудники не должны немедленно сообщать о проблеме кому-либо из сотрудников (включая команду по воспитательной работе и/или SLT), не входящим в состав Комитета по вопросам безопасности. Часто при рассмотрении ситуации могут быть выявлены дополнительные факторы, которые обсуждались только внутри Комитета по вопросам безопасности. Именно по этой причине не следует предпринимать никаких дальнейших действий до получения соответствующего разрешения.
- При обычных обстоятельствах ЗОСБ (административный сотрудник) рассматривает ситуацию и назначает ответственного за ее решение следующим образом:
- Срочный вопрос (ученик из группы высокого риска по любой причине): Даршак Пандья или Саймон Миллс
- Reception and Key Stage 1 - ЗОСБ
- Key Stage 2 - ЗОСБ
- Старшая школа - ЗОСБ

Сотрудники могут сообщить о проблеме Даршаку Пандье или Саймону Миллсу, если она кажется опасной, если в ней участвуют братья и сестры, или если проблемы обостряются и развиваются. После этого назначенный сотрудник может самостоятельно координировать ответные меры или, в качестве альтернативы, выбрать наиболее подходящего сотрудника за пределами Комитета по вопросам безопасности.

- После получения задания ответственные сотрудники следят за тем, чтобы проблема была решена и чтобы задачи были поставлены в соответствии с требованиями. Когда задача поставлена, ответственность за ее выполнение возлагается на сотрудника, ответственного за ее выполнение; необходимо соблюдать крайние сроки, чтобы побудить владельца дела предпринять соответствующие дальнейшие шаги.
- В случае совершения правонарушения следует немедленно сообщить ОСОБ, который в свою очередь уведомит полицию.
- Все сотрудники должны ознакомиться и действовать в соответствии с первой частью Нормативного руководства Министерства образования "Обеспечение безопасности детей в образовательных учреждениях 2021 (KCSIE). Несмотря на то, что настоящее положение разработано в соответствии с последними рекомендациями, важно, чтобы оно также учитывало местные особенности, чтобы школа имела возможность работать в рамках культурного и национального контекста страны, где она расположена.

#### Обеспечение безопасности детей в образовательных учреждениях (Министерство образования, сентябрь 2021 г.)

- Ко всем вопросам обеспечения безопасности и защиты детей следует относиться с максимальной конфиденциальностью;
- ОСОБ или ЗОСОБ должны сообщать обо всех проблемах в соответствии с требованиями Республики Казахстан и в соответствии с передовыми практиками, принятыми в Великобритании и в таких организациях как COBIS.
- Заявления о случаях жестокого обращения взрослыми лицами должны рассматриваться в соответствии с Положениями Haileybury Almaty о рассмотрении обвинений сотрудников школы в неподобающем поведении с детьми.

### **Введение**

Школа Haileybury Алматы прилагает максимум усилий для обеспечения безопасности и благополучия своих учеников и надеется, что все сотрудники и лица, связанные со школой, будут оказывать ей в этом поддержку.

Настоящее положение распространяется на сотрудников, волонтеров и подрядчиков, которые работают с учениками на территории школы или за ее пределами во время занятий, визитов или других образовательных мероприятий.

Таким образом, настоящее положение дополняет ряд других положений (например, о жалобах, поведении, поездках, безопасности и охране труда). Школа учитывает все аспекты, связанные с обеспечением безопасности, при разработке или планировании мероприятий любого рода. Мероприятия школы по обеспечению безопасности проверяются в соответствии со стандартами признанных аккредитационных органов, например, Министерства образования РК, Совета международных британских школ (COBIS), Федерации международных британских школ в Азии (FOBISIA).

Основными принципами обеспечения безопасности школы:

- Первостепенная задача школы – обеспечить безопасность и благополучие учеников;

- Обеспечение безопасности детей является обязанностью каждого. Каждый, кто вступает в контакт с детьми и их родителями, играет определенную роль в обеспечении безопасности детей;
- Важно прислушиваться к детям и всем членам сообщества (местным и иностранным) в целях обеспечения безопасности, ведь это отвечает наилучшим интересам каждого ребенка;
- Школа «Haileybury Almaty» придерживается культуры открытого выражения своих мыслей и считает, что в случае возникновения подозрений необходимо такими подозрениями поделиться, ведь не бывает незначительных событий. Если принять предварительные меры, то и помощь можно оказать своевременно;
- Раннее указание на то, что ребенку может понадобиться помощь, имеет решающее значение и является важной частью нашей культуры открытого выражения своих мыслей;
- Всем сотрудникам необходимо относиться к вопросу обеспечения безопасности, допуская мысль о том, что опасные инциденты могут произойти и в школе;
- При более высоком уровне безопасности обеспечивается большее количество успешных учеников;
- Все сотрудники школы, как местные, так и иностранные, участвуют в разработке и пересмотре положений об обеспечении безопасности;
- Положение об обеспечении безопасности и связанные с ним процедуры пересматриваются на ежегодной основе, за исключением случаев, когда вследствие какого-либо происшествия или введения нового законодательства (казахстанское или британское) или рекомендаций не потребуется проведение промежуточного пересмотра.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Терминология</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Обеспечение безопасности и содействие благополучию детей</b> означает защиту ребенка от жестокого обращения, предотвращение ухудшения здоровья или уровня развития, обеспечение детям условий, полных безопасности и заботы, принятие мер для достижения детьми лучших результатов. |
| <b>Защита детей</b> означает процессы, применяемые для защиты детей, идентифицированных как лица, которым причиняется или возможно причиняется серьезный вред.                                                                                                                         |
| <b>Сотрудниками</b> считаются все те лица, которые работают в школе полный или неполный рабочий день, включая нанятый по контракту персонал, такой как уборщики и кухонные работники, временный или постоянный состав, на оплачиваемой или добровольной основе.                        |
| К <b>детям</b> относятся все лица в возрасте до 18 лет. Мы обязаны следить за благополучием, здоровьем и безопасностью <b>всех</b> учеников, обучающихся в школе, независимо от того, младше они 18 лет или нет.                                                                       |
| <b>Родитель</b> означает биологических родителей и других взрослых лиц, выступающих в роли родителей: мачеха/отчим, опекуны, патронатные воспитатели и приемные родители.                                                                                                              |

В тексте положения термины «**должен**» и «**следует**» используются с конкретными определениями. Термин «**обязан/должен**» используется, когда лицо, о котором идет речь, по законодательству обязано что-то сделать, и «**следует**» – когда изложенным рекомендациям следует следовать, если нет веских причин не делать этого.

## Положение об обеспечении безопасности в Haileybury Almaty



Обеспечение безопасности означает:

- обеспечение безопасности здоровья учеников;
- незамедлительное обращение с жалобами или заявлениями касательно ребенка в соответствующие органы;
- меры противодействия буллингу (травле);
- действия по предотвращению и/или устранению всех форм неподобающего обращения;
- действия по предотвращению и/или устранению домогательств и дискриминации;
- использование физического вмешательства;
- удовлетворение потребностей учащихся с заболеваниями;
- оказание первой помощи;
- злоупотребление наркотиками и психоактивными веществами;
- образовательные визиты;
- личный уход;
- интернет-безопасность;

- проблемы, свойственные данной местности или населению, например деятельность банд;
- школьная охрана.

### **Заявление о защите детей**

Haileybury Almaty полностью признает свою моральную и законную ответственность в Казахстане, а также соответствие международным стандартам по обеспечению безопасности и содействию благополучию всех детей. Мы стремимся обеспечить безопасную и гостеприимную среду, в которой уважают и ценят детей. Мы внимательно относимся к признакам неподобающего обращения и отсутствия заботы и следуем нашим процедурам, чтобы обеспечить детям эффективную поддержку, защиту и справедливое отношение.

### **Принципы Положения**

Принципы Haileybury Almaty соответствуют принципам Конвенции ООН о правах ребенка (UNCRC). В первую очередь, необходимо осознавать, что каждый ребенок имеет базовые, фундаментальные права.

К ним относятся право на:

- **жизнь, жизнеобеспечение и развитие**
- **защиту от насилия, неподобающего обращения или пренебрежения**
- образование, которое позволит детям **реализовать свой потенциал**
- воспитание родителями или наличие **отношений** с ними
- **выражение своего мнения** и на то, чтобы быть **услышанным**.

Поэтому благополучие ребенка имеет первостепенное значение:

- Все дети, независимо от возраста, пола, способностей, культуры, расы, языка, религии или половой принадлежности, имеют равные права на защиту;
- Школа оставляет за собой право принимать меры, при условии правомерности их принятия, по устранению определенных недостатков, влияющих на учеников с определенными защищенными характеристиками, с целью удовлетворения их конкретных потребностей. Школа также несет ответственность за и имеет право на обеспечение надлежащих условий для учеников с ограниченными возможностями.
- Все сотрудники несут равную ответственность за принятие мер в случае возникновения какого-либо подозрения или раскрытия сведений, которые могут свидетельствовать о том, что ребенку угрожает опасность причинения вреда;
- Дети и сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, получают всю необходимую поддержку.

### **Цели Положения**

- Обеспечить всех сотрудников необходимой информацией, чтобы они могли выполнять свои обязанности по защите детей;
- Обеспечить реализацию последовательной передовой практики;
- Дать ученикам, родителям и другим партнерам понять, что школа принимает серьезные меры в целях обеспечения защиты детей;
- Внести свой вклад в разработку и выполнение школьных положений о защите детей и обеспечении их безопасности.

## **Обязательства школы**

Настоящее положение состоит из семи основных элементов:

1. Создание безопасной среды, в которой ученики могут учиться и развиваться; включение в учебную программу мероприятий и видов деятельности, которые обеспечивают детей навыками, необходимыми для защиты от неподобающего обращения, и которые будут развивать устойчивость и реалистичное отношение к обязанностям взрослой жизни;
2. Принятие всех мер по обеспечению безопасности и благополучия в школе;
3. Повышение осведомленности о проблемах защиты детей и обеспечение того, чтобы персонал, волонтеры и подрядчики, работающие в школе, были полностью осведомлены о вопросах безопасности и о том, как действовать в случае возникновения таких вопросов;
4. Обеспечение внедрения более безопасных методов найма в полном соответствии с требованиями стандартов Великобритании «Обеспечение безопасности детей в образовательных учреждениях» (2021 г.), а также законодательства РК; подтверждение проведения всех необходимых проверок и оценок рисков в отношении новых сотрудников и волонтеров, которые будут работать с детьми;
5. Поддержка учеников, которые нуждаются в защите или в дополнительной помощи, для достижения хороших результатов;
6. Прислушиваться к детям, обучающимся в школе, и следить за тем, чтобы дети знали, что в школе имеются взрослые, к которым они могут обратиться, если у них есть какие-то проблемы, поскольку дети чувствуют себя в безопасности там, где их выслушивают и поощряют делиться своими мыслями и переживаниями;
7. Создание открытой культуры, в которой сотрудники чувствуют себя уверенно, когда высказывают опасения по поводу ребенка или взрослого, и знают, как и когда реагировать на имеющиеся у них опасения, а также как работать безопасным образом.

## **Конфиденциальность**

Haileybury Almaty признает, что все вопросы, касающиеся защиты детей, являются строго конфиденциальными. Директор школы или ОСОБ может поделиться информацией только в случае необходимости. Вопросы, касающиеся отдельных лиц, никогда не должны обсуждаться где-либо еще, внутри или за пределами школы, за исключением конфиденциальных встреч, проводимых с этой целью.

## **Документы по обеспечению безопасности**

Обеспечение безопасности детей в образовательных учреждениях 2021 г.

Положение об обеспечении безопасности и защите детей

Приложение 1. Кодекс корпоративной этики в области обеспечения безопасности

Корпоративным кодексом в области информирования о нарушениях

Положение о присмотре за учениками

Положение о посещаемости в Младшей и Старшей школах

Положение о работе с учениками, систематически пропускающими занятия

Положение о рассмотрении обвинений сотрудников школы в неподобающем поведении с детьми

Положение о проведении видеоконференций

Положение о цифровых ресурсах, ИТ, данных

### 3. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

Haileybury Almaty соблюдает все стандарты безопасности в Казахстане, в соответствии с британскими стандартами и требованиями соответствующих аккредитационных органов. Ввиду того, что сотрудники школ и колледжей контактируют с учениками на ежедневной основе, они могут заметить какие-либо изменения в поведении детей или признаки жестокого обращения с ними. Дети также могут обратиться к взрослому, пользующимся доверием в школе, если они огорчены или подвержены риску. Крайне важно, чтобы сотрудники школы были внимательны к признакам жестокого обращения и были в курсе процедур информирования о своих опасениях. Школа примет меры по выявленным проблемам и окажет своевременную помощь, тем самым предотвратив усугубление проблемы.

#### **Законодательство и руководства, применяемые в Великобритании**

Согласно статье 94 Закона об образовании и профессиональной подготовки 2008 г. министр устанавливает стандарты для независимых учебных заведений по обеспечению благополучия и безопасности детей. Соответствующие стандарты изложены в Положениях об образовании (Стандарты независимых школ, СНШ) 2014 г. (Положения СНШ 2014 г.).

Нормативное руководство «*Обеспечение безопасности детей в образовательных учреждениях*» (Министерство образования, сентябрь 2021 г.) выпущено в соответствии со статьей 175 Закона об образовании от 2002 г., Положениями об образовании (Стандарты независимых школ) 2014 г. и Положениями о несубсидируемых государством специальных школах (Англия) 2015 г. Школы и колледжи в Англии должны учитывать его при выполнении своих обязанностей по обеспечению безопасности и благополучия детей. Это означает, что они должны соблюдать его, если только не возникнут исключительные обстоятельства, такие как возможный конфликт с требованиями законодательства Республики Казахстан или в результате различий в положениях о социальных услугах в Казахстане по сравнению с Великобританией.

**Все сотрудники должны подписать Кодекс корпоративной этики в области обеспечения безопасности, который включает пункт, подтверждающий, что они прочитали и ознакомились, как минимум, с первой частью руководства KCSIE 2021.** Это руководство подтверждает выполнение школой Haileybury Almaty требований по обеспечению безопасности.

В *Стандартах для преподавателей 2012 года* оговаривается, что преподаватели, включая директоров школ, должны обеспечивать благополучие детей и поддерживать общественное доверие к профессии преподавателя в рамках исполнения своих профессиональных обязанностей.

#### [Стандарты работы преподавателей](#)

Нормативное руководство «*Совместная работа по обеспечению безопасности детей*» (Министерство образования, март 2015 г.) охватывает законодательные требования и ожидания в отношении отдельных услуг (включая школы и колледжи) по обеспечению безопасности и содействию благополучию детей.

#### [Совместная работа по обеспечению безопасности детей. 2018 г.](#)

Руководство по обязательству по предотвращению от 2015 г.: В соответствии со статьей 26 Закона Великобритании о борьбе с терроризмом и обеспечении

безопасности 2015 года, начиная с 1 июля 2015 г., все школы и колледжи обязаны при выполнении своих функций *«должным образом учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в террористическую деятельность»*. Школа признает, что *«защита уязвимых людей от радикализации ничем не отличается от защиты их от других форм вреда»*.

#### Обязанность по предотвращению

По оценкам Национального общества по предотвращению жестокого обращения с детьми (NSPCC), более полумиллиона детей в Великобритании ежегодно подвергаются жестокому обращению. Ребенок, подвергшийся жестокому обращению, часто сталкивается с более чем одним видом насилия, а также с другими трудностями в своей жизни. Это часто происходит в течение определенного периода времени, а не является разовым событием, и все чаще такие события происходят в Интернете.

#### **Законодательство и руководящие нормы Республики Казахстан**

В сфере защиты прав ребенка и детства в Республике Казахстан проводится работа по обеспечению социальных и правовых гарантий качества жизни детей в соответствии с международными стандартами. Важным шагом во внедрении международных стандартов качества жизни детей стала ратификация Казахстаном в 1994 году Конвенции ООН «О правах ребенка».

Общие принципы Конвенции «О правах ребенка» реализованы во многих законах Казахстана, в том числе: «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О браке и семье», «О детских деревнях семейного типа и домах молодежи», «Об охране здоровья граждан Республики Казахстан», «О социальной, медико-педагогической и коррекционной поддержке детей-инвалидов», «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» и др.

Насилие в отношении детей, безнадзорность, неблагополучные семьи, беспризорность и различные формы эксплуатации детей (включая детский труд и проституцию) являются актуальными социальными проблемами.

#### **4. ПРОЦЕДУРЫ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ**

Предоставление своевременной помощи более эффективно для улучшения благополучия детей, чем меры, принятые после происшествия. Все наши сотрудники обязаны в школе выявлять признаки жестокого обращения и пренебрежения, обмениваться информацией и работать вместе, чтобы оказывать ученикам необходимую помощь.

В KCSIE установлено: «Если ребенку причиняется серьезный вред или есть такой риск, то необходимо принять меры для защиты этого ребенка. Следует также принимать меры для обеспечения благополучия ребенка, нуждающегося в дополнительной поддержке, даже если он не подвергается вреду или непосредственной опасности».

Иногда одно травматическое событие может представлять собой «значительный вред», например, отравление или нападение с применением насилия. Однако чаще это совокупность значимых событий, как кратких эпизодов, так и длительных, которые могут изменить или повредить физическому и психологическому развитию ребенка. Некоторые дети живут в семьях или в социальных условиях, где их

здоровье и развитие остаются без внимания. Такое пренебрежение может очень негативно сказаться на ребенке, также как и эмоциональное, физическое и/или сексуальное насилие. Важно осознавать, что дети могут быть подвержены множественному вреду, включая (но не ограничиваясь этим) сексуальную эксплуатацию, криминальную эксплуатацию и насилие.

## **Выявление жестокого обращения**

Чтобы наши дети были защищены от жестокого обращения, мы должны понимать, какие виды поведения представляют собой такое обращение.

Жестокое обращение с детьми означает плохое обращение с ребенком путем *причинения* вреда (например, ударить ребенка) или *бездействия* (например, оставление маленького ребенка дома одного, оставление ножей или спичек в пределах досягаемости малыша, оставшегося без надзора). Насилие может совершаться взрослыми мужчинами или женщинами, другими детьми, а также подростками. Дети могут подвергаться жестокому обращению в семье, в учреждении или в сообществе со стороны тех, кто им известен, или людей, которых они не знают (например, через Интернет). Жестокое обращение в Интернете вызывают все большую обеспокоенность, а сотрудники должны знать о существовании такого понятия и проявлять бдительность в отношении признаков того, что могут происходить подобные события.

managOnline

Существует четыре категории жестокого обращения: физическое, эмоциональное, сексуальное насилие и пренебрежение. Все сотрудники должны знать, что жестокое обращение или вопросы по обеспечению безопасности редко являются отдельными событиями, которые можно охарактеризовать одним определением. В большинстве случаев несколько проблем накладываются друг на друга.

## **Физическое насилие**

Физическое насилие — это форма жестокого обращения, а именно: удары, толчки, отравление, причинение ожогов или ошпаривание, утопление, удушение или иное причинение физического вреда ребенку. Физический вред также может быть причинен, когда родитель или опекун фальсифицирует симптомы болезни у ребенка или намеренно провоцирует ее.

## **Эмоциональное насилие и психическое здоровье**

Эмоциональное насилие – это постоянное эмоциональное жестокое обращение с ребенком, вызывающее серьезные и стойкие неблагоприятные последствия для психологического состояния и эмоционального развития ребенка. Это может быть внушение ребенку, что он никчемный или нелюбим, неадекватен, или положительное обращение только при условии выполнения ребенком требований другого человека. Это может быть лишение ребенка возможности выразить свое мнение, принуждение молчать или высмеивание того, что он говорит или того, как он общается.

Эмоциональное насилие это также навязывание детям требований, не соответствующих их возрасту. Это могут быть действия, которые выходят за рамки возможностей уровня развития ребенка, а также чрезмерная опека и ограничение стремления к познанию и обучению или препятствие участию ребенка в нормальном социальном взаимодействии. Это может быть связано с тем, что вы видите или слышите о плохом обращении с другим человеком. Это может быть связано с серьезной травлей (буллингом) (включая онлайн-буллинг), в результате чего дети

часто чувствуют страх или опасность, а также с эксплуатацией или развращением детей.

Психическое здоровье ребенка может быть признаком того, что ему, возможно, причиняют вред. по поводу безопасности или потенциального вреда. Haileybury Almaty осознает, что наше сообщество играет важную роль в поддержании психического здоровья и благополучия наших учеников. С этой целью мы пересматриваем наши текущие системы и процессы, чтобы выявить случаи эмоционального насилия и определить, могут ли они быть связаны с обеспечением безопасности, чтобы мы смогли оказать ученикам наиболее эффективную помощь при такой необходимости.

Определенный уровень эмоционального насилия присутствует во всех видах жестокого обращения с ребенком, хотя оно может происходить и отдельно.

### **Сексуальное насилие**

Сексуальное насилие включает в себя принуждение или склонение ребенка или несовершеннолетнего лица к участию в сексуальных действиях (при этом не обязательно применение высокого уровня насилия), независимо от того, осознает ребенок происходящее или нет. Действия могут включать физический контакт, в том числе нападение с проникновением (например, изнасилование или оральный секс) или действия без проникновения, такие как мастурбация, поцелуи, трение и прикосновения к участкам тела, не прикрытым одеждой.

Сексуальным насилием также могут быть бесконтактные действия, такие как вовлечение детей в просмотр или создание сексуальных изображений, наблюдение за сексуальными действиями, поощрение детей к сексуально неприемлемому поведению или подготовка ребенка к насилию (в том числе через Интернет). Важно знать, что сексуальное насилие может совершаться мужчинами, женщинами **и детьми**.

Сексуальное насилие может происходить полностью в Интернете, или технологии могут использоваться для содействия сексуальному насилию в реальной жизни. Сексуальное насилие над детьми со стороны других детей является особой проблемой в вопросе обеспечения безопасности в сфере образования.

### **Пренебрежение**

Пренебрежение (полное пренебрежение) – это постоянное неудовлетворение основных физических и/или психологических потребностей ребенка, которое может привести к серьезному ухудшению здоровья или нарушению развития ребенка. Пренебрежение может быть допущено во время беременности, например, в результате злоупотребления матерью психоактивными веществами. После рождения ребенка пренебрежение может быть связано с тем, что родитель или опекун не в состоянии:

- обеспечить подходящее питание, одежду и жилище (включая изгнание из дома или оставление без присмотра);
- защитить ребенка от физического и эмоционального вреда или опасности;
- обеспечить надлежащий надзор (включая обращение к неподходящим людям для заботы о ребенке); или
- обеспечить доступ к надлежащей медицинской помощи или лечению.

Это может также включать отсутствие заботы или игнорирование основных эмоциональных потребностей ребенка. Вышеуказанные категории определены

Национальным обществом защиты детей от жестокого обращения (NSPCC), а определения взяты из документов «Совместная работа по обеспечению безопасности детей» (Министерство образования, июль 2015 г.) и «Обеспечение безопасности детей в системе образования» (Министерство образования, сентябрь 2021 г.).

При длительных случаях пренебрежения или полного пренебрежения школа вправе запросить согласие родителей или лиц, осуществляющих уход, с конкретными ожиданиями и/или временно отстранить ребенка от занятий до тех пор, пока не будут выполнены необходимые условия.

### **Конкретные вопросы обеспечения безопасности**

Все сотрудники должны быть осведомлены о вопросах обеспечения безопасности, некоторые из которых перечислены ниже:

- травля (буллинг), в том числе посредством Интернета (см. ниже)
- дети, пропускающие занятия, и Приложение А
- дети, ушедшие из дома или из-под опеки
- сексуальная эксплуатация детей (СЭД) ([Сексуальная эксплуатация детей, министерство образования](#))
  - СЭД может происходить с течением времени или быть разовым явлением, а также может происходить без непосредственного ведома ребенка, например, из-за того, что другие делятся их видео или изображениями в социальных сетях.
- окружные сети по торговле наркотиками
- домашнее насилие
- наркотики
- сфальсифицированное или индуцированное заболевание
- религиозное насилие
- калечащие операции на женских половых органах (КОЖПО) или так называемое насилие на почве чести
- брак по принуждению
- банды и молодежное насилие
- гендерное насилие/насилие в отношении женщин и девочек
- ненависть
- бездомность
- психическое здоровье
- стратегия в отношении исчезающих без вести детей и взрослых
- воспитание в приемных семьях
- предотвращение радикализации
- жестокое обращение в отношениях
- секстинг
- торговля людьми
- апскертинг (как определено в Законе о вуайеризме (правонарушениях) 2019 года)

В Приложении А KCSIE 2021 содержится важная дополнительная информация о конкретных формах жестокого обращения и проблемах обеспечения безопасности. Руководителям школ и сотрудникам, непосредственно работающим с детьми, следует ознакомиться с приложением.

Персонал должен знать, что поведение, обусловленное употреблением наркотиков, злоупотреблением алкоголем, прогулами и секстингом, подвергает детей опасности.

Все сотрудники должны знать, что проблемы с обеспечением безопасности могут проявляться в форме жестокого обращения среди сверстников. Это, скорее всего, включает буллинг (в том числе онлайн-буллинг), насилие по половому признаку / сексуальные посягательства и секстинг, но не ограничивается этими проявлениями.

Сотрудники должны иметь четкое представление о положениях Haileybury Almaty о жестоком обращении среди сверстников.

## **Безопасность в Интернете**

Школа стремится обеспечить онлайн/цифровую безопасность наших учеников и сообщества. С помощью сотрудников, ответственных за воспитательную работу, руководителя отдела цифрового обучения, IT-отдела и комитета по обеспечению безопасности школа осуществляет процесс разработки и внедрения надежных мер безопасности для защиты от возникновения новых рисков. В рамках этого процесса школа включает вопрос онлайн/цифровой безопасности во все регулярные курсы обучения и следит за тем, чтобы процедуры обновлялись ежегодно.

## **Буллинг (травля)**

Хотя буллинг среди детей не является отдельной категорией жестокого обращения и пренебрежения, все равно это серьезная проблема, которая может вызывать сильную тревогу и причинять страдания. На самом серьезном уровне буллинг может иметь катастрофические последствия для самочувствия ребенка и в редких случаях приводит к самоубийству.

Необходимо сообщать обо всех случаях буллинга, в том числе, онлайн-буллинга, а также буллинга на основе предубеждений, и такие случаи будут регулироваться с помощью наших процедур по противостоянию буллингу. Руководители ключевых этапов образования должны вести записи о поведении, похожем на буллинг, которые должны представляться на рассмотрение УРБ. Политика школы по борьбе с буллингом пересматривается ежегодно и публикуется в начале каждого учебного года.

Тема буллинга регулярно рассматривается в школьной политике и учебной программе по воспитанию личности, социальному образованию и медико-санитарному просвещению (PSHE); Британское руководство по вопросам обеспечения безопасности, которые могут возникнуть в этой области учебной программы, доступно в [Руководстве по обучению культуры построения связей, отношений и половому воспитанию \(ОПВ\) и медико-санитарному просвещению](#). Если буллинг становится особенно серьезной проблемой либо если меры по борьбе с буллингом считаются неэффективными, то руководитель школы и УРБ могут рассмотреть возможность внедрения процедур защиты детей.

## **Признаки жестокого обращения**

Физические признаки указывают на некоторые виды жестокого обращения, например, синяки, кровотечения или переломы костей в результате физического или сексуального насилия, или травмы, полученные в результате недостаточного присмотра за ребенком. Идентификация физических признаков бывает затруднена, так как дети могут пойти на многое, чтобы скрыть нанесенные им травмы, часто потому, что им стыдно или они смущены, либо их обидчик угрожал новым насилием или травмой, если они «расскажут». Людям, не имеющим медицинского образования, также довольно сложно с какой-либо степенью уверенности разделить травмы на случайные или преднамеренные. По этим причинам крайне важно, чтобы

сотрудники также были осведомлены о ряде *поведенческих* признаков жестокого обращения и сообщали о любых проблемах УРБ.

Ребенок, подвергающийся насилию или пренебрежительному отношению, может:

- иметь ушибы, кровотечения, ожоги, переломы или другие травмы;
- иметь признаки болевого синдрома или дискомфорта;
- прикрывать руки и ноги даже в теплую погоду;
- беспокоиться, когда потребуется переодевание для занятий физкультурой или плаванием;
- выглядеть неопрятно и неухоженно;
- изменить свои привычки в еде;
- испытывать трудности в установлении или поддержании дружеских отношений;
- казаться напуганным;
- безрассудно относиться к своей безопасности или безопасности других;
- причинять себе вред;
- показывать признаки нежелания идти домой;
- показывать изменение в поведении – от тихого к агрессивному или от беспечного к замкнутому;
- дерзить старшим по рангу;
- терять интерес к школьной деятельности;
- быть постоянно уставшим или обеспокоенным;
- опасаться физического контакта;
- быть вовлеченным или хорошо осведомленным о наркотиках или алкоголе; или
- демонстрировать сексуальные знания или поведение, выходящее за рамки того, что обычно ожидается для их возраста.

Отдельные признаки редко сами по себе дают убедительные доказательства жестокого обращения. Их следует рассматривать как часть более широкой картины, и каждый небольшой фрагмент информации поможет УРБ решить, как действовать дальше. Поэтому важно, чтобы сотрудники сообщали свои вопросы, вызывающие обеспокоенность. Сотрудникам не нужны «абсолютные доказательства» того, что ребенок находится в опасности, но они должны действовать в соответствии с любыми догадками или опасениями, зная, что им будет оказана поддержка в их роли защитника. Донесения, сделанные на добросовестной основе, всегда подлежат рассмотрению в соответствии со школьной Политикой информирования о нарушениях, независимо от результатов.

### **Влияние жестокого обращения**

Последствия жестокого обращения с детьми нельзя недооценивать. Лица, пережившие такой опыт в детском возрасте, могут столкнуться с тревогой, депрессией, самоповреждениями, расстройствами пищевого поведения, злоупотреблением алкоголем и наркотиками, негативными и разрушительными отношениями, а также долгосрочными медицинскими и психиатрическими трудностями. Многие дети восстанавливаются и продолжают вести здоровую, счастливую и продуктивную жизнь. Однако большинство взрослых, переживших насилие, соглашались с тем, что эмоциональные раны остаются, как бы хорошо они бы их ни скрывали.

## **Принятие мер**

Любой ребенок, в любой семье, в любой школе может стать жертвой жестокого обращения. Сотрудники должны всегда придерживаться позиции "такое может произойти и здесь". Ключевые моменты, которые следует помнить сотрудникам:

- в экстренной ситуации примите меры, необходимые для немедленной помощи ребенку;
- сообщите о своем вопросе, вызывающем беспокойство УРБ как можно скорее;
- не начинайте собственное расследование;
- делитесь информацией только по принципу «необходимой осведомленности» – не обсуждайте проблему с коллегами, друзьями или семьей;
- заполните протокол по вопросу, вызывающему беспокойство; а также
- обратитесь за поддержкой для себя, если вы обескуражены этой ситуацией.

## **Если вы беспокоитесь о благополучии ребенка**

Бывают случаи, когда сотрудник подозревает, что ребенок может подвергаться риску, но не имеет при этом конкретных доказательств. Например, могло измениться поведение ребенка; его/ее действия могут свидетельствовать о замешательстве или огорчении; могли быть замечены физические признаки, но не имеющие достоверного характера. В этих обстоятельствах сотрудник должен попытаться дать ребенку возможность выговориться. Признаки, которые они заметили, могут быть вызваны множеством факторов; например, уехал родитель, умер близкий друг или родственник, заболели дедушка или бабушка. Сотрудники могут спросить ребенка, все ли с ним в порядке и могут ли они чем-либо помочь.

Сотрудники могут обсудить свои проблемы с высшим руководством школы. Если ребенок начинает раскрывать, что ему причиняют вред, то сотрудники должны следовать нижеприведенным советам. Если после первоначального разговора с ребенком сотрудник по-прежнему обеспокоен, то он должен обсудить свои опасения с УРБ.

## **Если ребенок раскрывает вам информацию**

Ребенку требуется немало мужества, чтобы признаться, что он подвергается насилию. Ему может быть стыдно, особенно если насилие носит сексуальный характер; его обидчик мог угрожать ему ужасными последствиями, если он кому-нибудь расскажет об этом; он может потерять всякое доверие к взрослым; или он может думать или ему сказали, что жестокое обращение происходит по его личной вине.

Если ребенок говорит с сотрудником о каких-либо рисках для его безопасности или благополучия, то сотрудник должен сообщить ребенку, что он должен передать информацию — персоналу не разрешается хранить секреты и никогда не следует обещать так поступить. Момент, когда вы скажете ребенку об этом, зависит от вашего профессионального суждения. Если сделать это сразу, ученик может подумать, что вы не хотите его слушать. Если оставить разговор до конца, то ребенок может почувствовать, что его/ее ввели в заблуждение, заставив раскрыть больше, чем он собирался рассказать.

Во время таких бесед с детьми сотрудники должны:

- позволять им говорить свободно;
- сохранять спокойствие и не реагировать слишком сильно, так как ребенок

- может перестать говорить, если почувствует, что расстраивает слушателя;
- ободряюще кивать или утешать словесно («Мне так жаль, что это случилось с тобой», «Я хочу помочь», «Это не твоя вина», «Ты правильно поступаешь, разговаривая со мной» и так далее);
- не бояться молчания – сотрудники должны помнить, как тяжело это должно быть для ребенка;
- ни при каких обстоятельствах не задавать наводящих вопросов (например, сколько раз это случилось, случается ли это также с братьями и сестрами или что думают об этом родители ученика);
- сообщить ребенку в соответствующее время, что для того, чтобы помочь ему, сотрудник должен передать информацию;
- не предлагать автоматически любое физическое прикосновение для утешения ребенка. Прикосновение не служит утешением для ребенка, подвергшегося насилию;
- не упрекайте ребенка за то, что он не раскрыл информацию раньше. Такие фразы, как «Хотелось бы, чтобы ты сказал мне об этом раньше, когда это началось» или «Я не могу поверить в то, что слышу», могут означать поддержку, но могут быть истолкованы ребенком как означающие, что он что-то сделал не так;
- рассказать ребенку, что будет происходить дальше. Ребенок может согласиться пойти на встречу с УРБ. В противном случае дайте ребенку знать, что к нему кто-то придет еще до конца дня;
- устно поставить УРБ в известность, даже если ребенок пообещал сделать это самостоятельно;
- как можно скорее запишите их разговор в бланк протокола по вопросу, вызывающему беспокойство и передайте его непосредственно УРБ; а также
- обратиться за поддержкой, если они чувствуют себя огорченными.

### **Уведомление родителей**

Как правило, школа старается обсудить любые опасения по поводу ребенка с его родителями. К этому вопросу нужно относиться чутко. УРБ свяжется с родителями в случае беспокойства, подозрения или раскрытия информации. Однако, если школа считает, что уведомление родителей может увеличить риск для ученика или усугубить проблему, по возможности сначала следует обратиться за советом к другим учреждениям.

### **Дети с сексуально опасным поведением**

Важно осознавать возможность жестокого обращения со стороны сверстников.

Жестокое обращение со стороны сверстников может включать следующее:

- жестокое обращение в интимных личных отношениях между сверстниками;
- буллинг (в том числе кибербуллинг);
- физическое насилие, такое как удары, удары ногами, тряска, укусы, дергание за волосы или иные способы причинения физического вреда (это может включать онлайн-элемент, который способствует, представляет угрозу и / или поощряет физическое насилие);
- сексуальное насилие, такое как изнасилование, нападение путем проникновения и посягательство сексуального характера; (это может включать онлайн-элемент, который способствует, представляет угрозу и/или поощряет сексуальное насилие);
- сексуальные домогательства, такие как сексуальные комментарии,

замечания, шутки и сексуальные домогательства в Интернете, которые могут быть самостоятельными или частью более широкой модели жестокого обращения;

- обмен изображениями и/или видео в обнаженном и полуобнаженном виде (также известный как секстинг или сексуальные образы, созданные молодежью);
- насилие и ритуалы типа инициации/испытаний для новичков (это может включать в себя действия, связанные с преследованием, жестоким обращением или унижением, используемые как способ инициации человека в группу, а также может включать онлайн-элемент); и
- апскёртинг, что обычно включает в себя фотографирование под одеждой человека без того, чтобы жертва об этом знала, с намерением рассмотреть ее гениталии или ягодицы для получения сексуального удовлетворения или вызвать у жертвы чувство унижения, страдания или тревоги.

Что касается жестокого обращения среди сверстников, то сотрудники сообщают о таких опасениях УРБ, который консультируется с внешними учреждениями, если имеется риск причинения значительного вреда. Обвинения в жестоком обращении среди сверстников повлекут за собой обращение к родителям.

Сотрудники будут осознавать о вреде, и при необходимости будут применять школьные процедуры по противостоянию буллингу. Тем не менее, будут случаи, когда поведение ребенка требует реагирования в соответствии с процедурами защиты детей, а не процедурами борьбы с буллингом. Исследования показывают, что до 30% случаев сексуального насилия над детьми совершаются лицами моложе 18 лет.

Ведение детей и молодых людей с сексуально опасным поведением является сложным. Школа будет сотрудничать с другими компетентными ведомствами для обеспечения безопасности всего школьного сообщества. Молодые люди, демонстрирующие такое поведение, могут сами стать жертвами жестокого обращения, а процедуры защиты детей будут соблюдаться как в отношении жертвы, так и в отношении правонарушителя. Сотрудники, обеспокоенные сексуальным поведением ребенка, должны немедленно обратиться к УРБ.

### **Сексуальная эксплуатация детей**

Сексуальная эксплуатация возникает тогда, когда отдельные лица или группы взрослых пользуются уязвимостью отдельных лиц или групп детей или молодых людей. Жертвами могут быть мальчики или девочки. Дети и молодые люди часто невольно вовлекаются в сексуальную эксплуатацию из-за предложения дружбы и заботы, подарков, наркотиков и алкоголя, а иногда и жилья. Сексуальная эксплуатация является серьезным преступлением и может иметь долгосрочные негативные последствия для физического и эмоционального здоровья ребенка. Она также может быть связана с торговлей детьми. Все сотрудники должны быть осведомлены о признаках сексуальной эксплуатации посредством прохождения курса подготовки по обеспечению безопасности. О любых проблемах следует немедленно сообщать УРБ.

### **Конфиденциальность и обмен данными**

Все сотрудники осознают, что вопросы защиты детей требуют высокого уровня конфиденциальности не только из-за уважения к ребенку и вовлеченному персоналу, но и для обеспечения того, чтобы потенциальные доказательства не были скомпрометированы в результате публикации в открытом доступе. Сотрудники

должны обсуждать вопросы, вызывающие беспокойство, только с УРБ или заместителем УРБ, директором школы или председателем члена Правления школы (в зависимости от того, кто является предметом беспокойства). Затем это лицо решит, кому еще нужна информация, и будет распространять ее по принципу «необходимой осведомленности».

Информация по защите детей будет храниться и обрабатываться, насколько это возможно в условиях Казахстана, в соответствии с принципами Общего регламента по защите данных (май 2018 г.).

Несмотря на это, защита детей от вреда, как указано в KCSIE 2021, где говорится, что «опасения по поводу обмена информацией не должны стоять на пути необходимости обеспечивать и защищать благополучие и безопасность детей».

Записи по защите детей и другая письменная информация должны храниться в запираемом помещении. Любая электронная информация (например, на Google диске) должна быть защищена паролем и доступна только соответствующим лицам.

Будут предприняты все усилия для предотвращения несанкционированного доступа. Засекреченная информация не должна храниться на портативных компьютерах, которые в силу своей переносимости могут быть утеряны или украдены. Когда сотрудники сообщают о вопросах, вызывающих беспокойство, касающихся обеспечения безопасности, то после отправки файлов УРБ они должны быть удалены из учетных записей электронной почты и компьютеров сотрудников.

Если необходимо хранить информацию о защите детей на переносных носителях, таких как флеш-накопитель или портативный жесткий диск, то эти элементы также должны храниться в запираемом хранилище. Информация о защите детей будет храниться отдельно от досье ребенка; такой файл будет промаркирован о том, что он хранится отдельно. Записи о защите детей обычно не подпадают под действие положений о раскрытии информации Закона Великобритании о защите данных. Это означает, что ученики и родители не имеют автоматического права на их просмотр. Если кто-либо из сотрудников получит запрос от ученика или родителя на просмотр записей по защите детей, он передаст такой запрос директору. Закон Великобритании по защите данных не запрещает школьному персоналу делиться информацией с соответствующими учреждениями, если такая информация может помочь защитить ребенка.

### **Дети и семьи, нуждающиеся в дополнительной поддержке**

В отличие от случаев, когда ребенку причинен или может быть причинен значительный вред, на ситуации, когда дети и семьи нуждаются в поддержке со стороны внешкольных учреждений, мыотреагируем после консультации с соответствующим директором школы и заместителем директора. Мы будем поддерживать тесную связь для координации поддержки с согласия ребенка и его родителей/опекунов и в соответствии с местными процедурами социальной защиты детей в Казахстане, если таковые имеются.

## 5. ОБЯЗАННОСТЬ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И КАЛЕЧАЩИЕ ОПЕРАЦИИ НА ЖЕНСКИХ ПОЛОВЫХ ОРГАНАХ (КОЖПО)

Обязанность по предотвращению оговаривается Законом Великобритании о борьбе с терроризмом и обеспечении безопасности 2015 года на определенные органы власти, которые при выполнении ими своих функций, должным образом должны учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в терроризм. Терроризм — это действие, которое ставит под угрозу или вызывает серьезное насилие в отношении человека/людей; наносит серьезный ущерб имуществу; или серьезно вмешивается или нарушает работу электронной системы. Использование или угроза **должны** быть направлены на то, чтобы повлиять на правительство или запугать общественность, и должны осуществляться с целью продвижения политических, религиозных или идеологических целей.

Это вызывает беспокойство также в Республике Казахстан. В рекомендациях Министерства образования Великобритании (июнь 2015 г.) школам и детским учреждениям относительно обязательства по предотвращению указывается следующее: «Школьный персонал должен использовать свое профессиональное суждение при выявлении детей, которые могут подвергаться риску радикализации, и действовать соответственно».

Не существует единого способа выявления человека, который может быть восприимчив к террористической идеологии. Как и в случае других рисков, связанных с обеспечением безопасности, сотрудники должны быть внимательны к изменениям в поведении детей, которые могут указывать на то, что они могут нуждаться в помощи или защите.

Сотрудники, у которых есть опасения по поводу ученика, должны сообщить о них УРБ при первой же возможности. Затем УРБ примет решение о том, уместно ли направлять обращение во внешние учреждения в Казахстане или в соответствующие посольства для иностранных граждан.

«Channel» — это программа поддержки, направленная на оказание поддержки на ранней стадии людям, которые признаны уязвимыми для вовлечения в терроризм.

[www.gov.uk/government/publications/channel-guidance](http://www.gov.uk/government/publications/channel-guidance)

### Признаки уязвимости

Нет известных явных признаков того, что молодой человек подвержен радикализации, но существуют различные факторы, которые могут увеличить риск.

К признакам уязвимости относятся:

- плохая успеваемость
- наличие экстремистской литературы
- бедность
- социальная изоляция
- травмирующие события
- глобальные или национальные события
- обращение в религию
- изменение поведения
- экстремистские влияния
- конфликт в семье из-за образа жизни
- проблемы с личностью

- когда человек становится жертвой или свидетелем расовых преступлений или преступлений на почве ненависти
- отвержение со стороны сверстников, семьи, социальных групп или религиозного сообщества

### **Распознавание экстремизма**

Ранние признаки радикализации или экстремизма могут включать:

- проявление симпатии к экстремистским аргументам
- прославление насилия, особенно в отношении представителей других религий или культур
- высказывание замечаний или комментариев о нахождении на экстремистских мероприятиях вне школы
- доказательства наличия нелегальной или экстремистской литературы
- пропаганда идей, присущих незаконным организациям или другим экстремистским группам
- изменения стиля одежды, поведения и отношений со сверстниками (но есть также проповеди с сильным посылом, программы и сети, с которыми молодые люди могут столкнуться в Интернете, поэтому участие в определенных группах может быть неочевидным)
- скрытное поведение
- онлайн-поиск или обмен экстремистскими сообщениями или профилями в социальных сетях
- нетерпимость к различиям, включая веру, культуру, пол, расу или сексуальность
- граффити, произведения искусства или письма на экстремистские темы
- попытки навязать экстремистские взгляды или практику другим
- высказывание антизападных или антибританских взглядов
- пропаганда насилия по отношению к другим

### **Калечащие операции на женских половых органах (КОЖПО)**

Калечащие операции на женских половых органах (КОЖПО) являются формой жестокого обращения с детьми и насилия в отношении женщин и девочек, и поэтому их следует рассматривать в рамках существующих структур, политики и процедур по обеспечению безопасности и защиты детей. В Англии, Уэльсе и Северной Ирландии такая практика является незаконной в соответствии с Законом о калечащих операциях на женских половых органах от 2003 года.

Сотрудники должны осознавать возможность того, что девочка может раскрыть информацию о сестре или близкой подруге, которая подверглась жестокому обращению в виде проведения КОЖПО. Сотрудники должны помнить об обязательном требовании сообщать о предполагаемых случаях КОЖПО, что стало официальной обязанностью с октября 2015 года в Великобритании. О подозрении на КОЖПО необходимо немедленно сообщить УРБ.

## **6. РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ**

### **Ожидания от специалистов**

Каждый специалист, контактирующий с детьми и с их семьями, должен выполнять свои обязанности по обеспечению безопасности детей. Мы уделяем большое внимание раннему выявлению проблем и оказанию помощи детям, чтобы предотвратить эскалацию проблем. Мы делаем это, потому что прекрасно понимаем, что играем жизненно важную роль в более широкой системе защиты детей.

Совместно с полицией, системой здравоохранения и другими детскими службами мы способствуем благополучию детей и защищаем их от опасностей.

Все наши сотрудники осведомлены, что в *Стандартах для учителей от 2012 года* указывается на то, что учителя, включая директоров школ, должны обеспечивать благополучие детей и поддерживать общественное доверие к профессии учителя в рамках выполнения своих профессиональных обязанностей. Данные стандарты также применяются к стажерам, практикантам и учителям, получившим новую квалификацию (NQT), и мы в полном объеме строго придерживаемся этих стандартов, применяя наши школьные дисциплинарные процедуры, где это необходимо, в случае совершения неправомерных действий.

### **Уполномоченный руководитель по обеспечению безопасности (УРБ)**

Уполномоченный руководитель по обеспечению безопасности (УРБ):

- имеет статус и полномочия в школе для выполнения должностных обязанностей, включая выделение ресурсов, а также поддержку и руководство другими сотрудниками;
- должны проходить дополненный курс подготовки по защите детей не реже одного раза в два года;
- действует как источник поддержки и опыта для школьного сообщества;
- поощряет культуру выслушивания детей и учета их пожеланий и чувств;
- внимательно относится к особым потребностям нуждающихся детей и детей с особыми образовательными потребностями (ООП);
- имеет практические знания процедур Haileybury Almaty;
- был обучен работе с обязанностями по предотвращению и тому, как направлять донесения в соответствующие учреждения или каналы связи в Великобритании;
- имеет представление о согласованных на местном уровне процессах оказания ранней помощи и вмешательства;
- ведет подробные письменные записи обо всех проблемах, гарантируя, что такие записи надежно хранятся и отмечены флажком в общем досье ребенка, но хранятся отдельно от него;
- немедленно передает информацию о случаях предполагаемого жестокого обращения в местные службы или полицию, в зависимости от обстоятельств;
- следит за тем, чтобы досье по защите ребенка, заведенное на любого ученика, покидающего школу, в конфиденциальном порядке (и отдельно от основного досье ученика) пересылалось бы соответствующему лицу в новой школе ученика как можно скорее;
- посещает и/или участвует в конференциях, посвященных вопросам защиты детей;
- координирует вклад школы в планы по защите детей;
- развивает эффективные связи с соответствующими официальными и независимыми организациями;
- обеспечивает, чтобы все сотрудники подписались для подтверждения того, что они прочитали и ознакомились с Политикой по защите детей и Кодексом корпоративной этики в области обеспечения безопасности;
- обеспечивает ведение учета посещаемости персоналом тренингов по защите детей;
- обеспечивает регулярный ежегодный пересмотр и обновление Политики по обеспечению безопасности и защиты детей;
- поддерживает связь с назначенным членом Правления и директором школы по мере необходимости;

- публикует Политику по обеспечению безопасности и защиты детей, например, на веб-сайте школы;
- обеспечивает, чтобы родители знали о роли школы в обеспечении безопасности, и чтобы можно было направить на рассмотрение о подозрениях в жестоком обращении и халатности;
- в отсутствие директора школы обеспечивает надлежащую передачу дел, касающихся сотрудника, Председателя Правления и/или Службу разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS); а также
- представляет членам Правления ежегодный отчет о том, как школа выполняет свои обязанности. Любые выявленные недостатки будут незамедлительно исправлены УРБ.

### **Заместитель уполномоченного руководителя по обеспечению безопасности (ЗУРБ)**

Заместитель уполномоченного руководителя по обеспечению безопасности (ЗУРБ):

- должен проходить соответствующее обучение по вопросам защиты детей не реже одного раза в два года. При отсутствии УРБ ЗУРБ выполняет те функции, которые необходимы для обеспечения постоянной безопасности и защиты детей в школе ;
- имеет статус и полномочия в школе для выполнения должностных обязанностей, включая выделение ресурсов, а также оказание поддержки и руководство другими сотрудниками;
- возьмет на себя все функции УРБ, упомянутые выше, в случае длительного отсутствия УРБ.

### **Правление**

Правление:

- назначит члена Правления, занимающегося защитой детей, который проведет обучение по межведомственной работе в дополнение к базовому обучению по защите детей;
- примет меры, направленные на то, чтобы в школе был назначен уполномоченный руководитель по обеспечению безопасности (УРБ), чья роль явно прописана в должностной инструкции ответственного лица;
- обеспечит наличие в школе политики и процедур по обеспечению безопасности и защиты детей, включая Кодекс корпоративной этики в области обеспечения безопасности, которые соответствуют законодательным требованиям Великобритании и Казахстана, а также стандартам соответствующего аккредитационного органа, которые ежегодно пересматриваются, и подписываются Председателем Правления;
- обеспечит, чтобы школьная политика и процедуры по обеспечению безопасности и защите детей были общедоступны на веб-сайте школы и/или с помощью других соответствующих средств;
- обеспечит наличие в школе процедур рассмотрения заявлений о жестоком обращении, выдвинутых против сотрудников, включая заявления против директора и заявления против других детей;
- обеспечит соблюдение в школе более безопасных процедур найма, включающих установленные законом проверки пригодности персонала для работы с детьми;
- будет следить за тем, чтобы школа разработала стратегию обучения, которая гарантирует, что все сотрудники, включая директора, получают информацию о мерах обеспечения безопасности в школе при вводном инструктаже и

соответствующем обучении по безопасности и защите детей, которые регулярно обновляются в соответствии с любыми изменениями законодательства и требований по аккредитации ;

- обеспечит, чтобы школа поставила в известность всех работающих по контракту, временных сотрудников и волонтеров о принятых в школе мерах по обеспечению безопасности и защите детей;
- обеспечит, чтобы школа вносила свой вклад в любую соответствующую межведомственную работу и планы, по мере необходимости;
- обеспечит, чтобы школа предоставляла скоординированное предложение по оказанию ранней помощи при выявлении дополнительных потребностей учеников;
- позаботится о том, чтобы школа рассматривала способы обучения учащихся мерам по обеспечению безопасности, в том числе онлайн-безопасности, в рамках всеохватывающей и сбалансированной учебной программы, и
- безотлагательно рассмотрит и исправит любые недостатки или слабые стороны политики и процедур школы по обеспечению безопасности и защите детей, которые доводятся до сведения Правления.

Правление назначает одного из членов Правления (обычно Председателя Правления), в качестве ответственного за связь с организациями по стратегическим вопросам обеспечения безопасности и защиты детей, а также в случае предъявления обвинения Председателю или члену Правления. Правление несет ответственность за обеспечение того, чтобы процедуры по обеспечению безопасности, найма и рассмотрения обвинений в школе соответствовали национальным руководствам как в Казахстане, так и в Великобритании, а также требованиям соответствующих аккредитационных органов.

### **Руководитель/директор школы**

Руководитель/директор школы:

- обеспечивает внедрение и соблюдение всеми сотрудниками Политики и процедур по обеспечению безопасности и защите детей;
- выделяет достаточное время, предоставляет тренинги, поддержку и ресурсы, в том числе, при необходимости, меры охвата, чтобы позволить УРБ и заместителю УРБ эффективно выполнять свои функции, включая оценку детей и участие в обсуждениях стратегии и других необходимых собраниях;
- обеспечивает, чтобы все сотрудники могли бы сообщить о ненадлежащих или небезопасных методах работы, и чтобы такие вопросы рассматривались деликатно и в соответствии с процедурами «информирования о нарушениях»;
- обеспечивает, чтобы детям предоставлялись возможности на протяжении всей учебной программы и в рамках обязательства по предотвращению, чтобы узнать о мерах безопасности, в том числе о том, как обеспечить свою безопасность в Интернете;
- поддерживает связь с Председателем Правления, если выдвигается обвинение против сотрудника или члена Правления; а также
- обеспечивает, что любой, кто причинил вред ребенку или может представлять опасность для него, был направлен в Службу разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если он является гражданином Великобритании, или в соответствующее посольство для других иностранных граждан.

## Старшеклассники, исполняющие ответственные роли

Учащиеся старших классов, исполняющие ответственные роли (например, староста, ответственный за дисциплину), будут проинформированы о соответствующих действиях, которые необходимо предпринять, если у них возникнут опасения или поступят какие-либо заявления о жестоком обращении. Обучение по принципу «равный-равному» предлагается для повышения осведомленности старшеклассников по вопросам обеспечения безопасности и расширения их возможностей при выполнении духовно-воспитательных (пастырских) обязанностей.

## Команда медицинского персонала

У команды медицинского персонала будут экземпляры документов «Совместная работа по обеспечению безопасности детей» (Министерство образования, март 2015 г.) и «Обеспечение безопасности детей в системе образования» (Министерство образования, 2021 г.), а также собственные протоколы для распознавания признаков жестокого обращения с детьми и принятия соответствующих мер. Медсестра работает в соответствии с *Кодексом поведения Совета медсестер и акушерок*. Они будут поддерживать тесную связь с УРБ и другими членами школьной команды по обеспечению безопасности, например, командой по охране труда и технике безопасности.

У врача есть юридические и договорные обязательства сообщать об этом либо руководителю, либо больнице. Медицинскому персоналу предлагается принять участие в любом школьном обучении, связанном с благополучием и защитой детей.

## 7. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ И КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Для выполнения своих обязательств перед учениками Haileybury Almaty принимает стандарты передовой практики, которые публикуются в виде профессиональных руководств в соответствующих справочниках. К ним относятся рекомендации по физическому контакту, применение обоснованной силы, присмотр в раздевалках, язык, обыск и конфискация, работа с учеником наедине, социальные сети, буллинг, фаворитизм, подарки и частные уроки.

Ожидается, что сотрудники (в том числе волонтеры и вспомогательный персонал, не состоящий в трудовых отношениях с Haileybury Almaty) будут следовать указаниям, изложенным в документе «Руководство по более безопасным методам работы для взрослых, работающих с детьми и молодежью» (Министерство образования, 2009 г.) и «Совместная работа по обеспечению безопасности детей» (Министерство образования, сентябрь 2019 г.).

Передовая практика включает в себя:

- уважительное отношение ко всем детям;
- подача хорошего примера того, как вести себя соответствующим образом;
- привлечение детей к принятию решений, направленных на их защиту;
- поощрение позитивного, уважительного и безопасного поведения среди детей;
- навыки хорошего слушателя;
- быть внимательным к изменениям в поведении детей и к признакам жестокого обращения и отсутствию заботы о них;
- признание того, что вызывающее поведение может быть признаком огорчения или жестокого обращения;
- чтение и понимание школьной политики по обеспечению безопасности и защиты детей, а также руководящих документов по более широким вопросам

безопасности, в том числе: противостоянию буллингу, поведению, поездкам, социальным сетям и безопасности в Интернете, первой помощи, здоровья и безопасности, конфиденциальности;

- спрашивать разрешения ребенка перед началом физического контакта, оказания физической поддержки во время физкультуры, прикосновений во время уроков музыки в целях демонстрации или при оказании первой помощи;
- поддерживать надлежащие стандарты разговора и взаимодействия с детьми и между ними и избегать использования сексуальных или уничижительных выражений;
- встреча с ребенком в кабинете, где учителя хорошо видно и чтобы ребенок никогда не подвергался риску, а учитель не был бы подвержен ложным обвинениям;
- обеспечение того, чтобы туалеты и раздевалки учеников никогда не использовались или туда не имели бы доступ взрослые и сотрудники школы;
- осознание того, что личные и семейные обстоятельства и образ жизни некоторых детей могут привести к повышенному риску жестокого обращения;
- применение обоснованной силы только в крайнем случае и в соответствии со школьной политикой в отношении обоснованного применения силы;
- направление всех вопросов, касающихся безопасности и благополучия ребенка к УРБ или, при необходимости, через УРБ во внешние учреждения;
- соблюдение школьных правил при общении с детьми и использования социальных сетей и онлайн-коммуникаций.

Ожидается, что все сотрудники подпишут Кодекс профессионального поведения, а также Кодекс корпоративной этики в области обеспечения безопасности в начале каждого учебного года и при поступлении на работу.

## **8. ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ ДОВЕРИЕМ**

Все сотрудники осознают, что несоответствующее поведение по отношению к детям недопустимо и что их поведение по отношению к детям должно быть безупречным. Кроме того, сотрудники должны осознавать, что в соответствии с Законом Великобритании о сексуальных преступлениях от 2003 года, лицо, старше 18 лет, пользующееся доверием, совершает преступление при осуществлении какого-либо вида сексуальных отношений с лицом, не достигшим 18 лет, даже если такие отношения построены по обоюдному согласию. Это означает, что любая сексуальная связь между сотрудником Школы (включая волонтеров и обслуживающий персонал, не состоящий в трудовых отношениях с Haileybury Almaty) и учеником младше 18 лет будет считаться уголовным преступлением в Великобритании, даже если ученик достиг возраста согласия.

В связи с этим граждане и резиденты Великобритании, совершившие сексуальное преступление за пределами Великобритании, что обычно считается сексуальным преступлением в Англии и Уэльсе, могут быть признаны виновными в соответствии с Законом о сексуальных преступлениях от 2003 года, статья 72, в соответствии с недавним обновлением законодательства согласно KCSIE 2021.

### [Закон о сексуальных преступлениях от 2003 г.](#)

Распространение детской порнографии среди сверстников, в том числе фотографий и секстинга, а также посредством социальных сетей, является преступлением для несовершеннолетних.

Сотрудники не должны использовать свой статус и положение для создания или развития отношений с учениками, которые носят сексуальный характер **или могут стать таковыми после того, как ученик покинет школу**. Таким образом, сексуальные отношения с бывшими учениками могут быть открыты для проверки в случае, если сотрудник ухаживал за ребенком, когда тот был учеником школы, и, таким образом, этот факт является злоупотреблением доверием.

Возраст согласия в Казахстане – 16 лет. Возраст согласия — это минимальный возраст, в котором человек считается достаточно взрослым, чтобы дать согласие на участие в сексуальной активности. Лица в возрасте 15 лет и младше в Казахстане по закону не могут дать согласие на сексуальную активность, и такая активность может привести к судебному преследованию за изнасилование или аналогичное преступление согласно местному законодательству. Казахское законодательство, касающееся изнасилования нарушается, если лицо вступает в половой контакт по обоюдному согласию с другим лицом моложе 16 лет.

## 9. ДЕТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОСОБЕННО УЯЗВИМЫ

Некоторые дети могут подвергаться повышенному риску жестокого обращения. Важно понимать, что такой повышенный риск, скорее всего, связан с социальными установками и предположениями, а также с непризнанием различных обстоятельств детей, а не с личностью, проблемами со здоровьем или обстоятельствами человека. Повышению риска могут способствовать многие факторы, в том числе предубеждения и дискриминация, изоляция, исключение из социума, проблемы с общением и нежелание некоторых взрослых признать возможность жестокого обращения.

Для того, чтобы наши дети получали равную защиту, мы будем уделять особое внимание следующим категориям детей:

- инвалиды или люди с особыми образовательными потребностями;
- юные помощники по дому во время учебного семестра, выходных и каникул;
- проживающие в условиях домашнего насилия;
- пострадавшие от того, что родители злоупотребляют веществами;
- проживающие вдали от дома;
- подверженные притеснениям или участию в притеснениях;
- проживающие во временном жилье;
- ведущие нестабильный образ жизни;
- проживающие в хаотичных и неблагоприятных домашних условиях;
- подверженные дискриминации и жестокому обращению по признаку расы, этнического происхождения, религии, инвалидности или сексуальной ориентации;
- прямо или косвенно вовлеченные в сексуальную эксплуатацию;
- имеющие уровень английского, который затрудняет общение с сотрудниками в школе
- обучающиеся на дому (добровольное домашнее образование)
  - в этом случае важно, чтобы все необходимые стратегии или планы поддержки в школе были доведены до сведения родителей или опекунов

Данный список содержит примеры особо уязвимых групп, но не является исчерпывающим. Дальнейшие рекомендации, касающиеся уязвимых детей или детей, нуждающихся в помощи, доступны через [«Дети, нуждающиеся в помощи»](#).

## 10. ДЕТИ, НЕ ПОСЕЩАЮЩИЕ ШКОЛУ

Школа должна следовать четким и последовательным процедурам регистрации и посещения, чтобы обеспечить безопасность всех детей и выполнять свои воспитательные обязанности. Школа признает, что отсутствие ребенка в школе может быть потенциальным признаком жестокого обращения или отсутствия заботы, включая сексуальное насилие и сексуальную эксплуатацию. Поэтому сотрудники должны оперативно реагировать на пропуски занятий и следовать школьным процедурам в отношении детей, пропускающих занятия, что является частью Политики посещаемости и соответствуют политике личностного развития. Директора школ следят за любым несанкционированным отсутствием ребенка в начале или в конце периода каникул и должны проявлять особую осторожность, если ребенок пропускает занятия неоднократно; любые возникающие проблемы должны быть немедленно обсуждены с УРБ.

Школа признает обязанность информировать родителей о любом ученике, который не посещает школу регулярно или отсутствовал на занятиях без разрешения школы в течение продолжительного периода времени, как это определено в Правилах посещаемости. Если возникнут опасения, то УРБ может сообщить об этом в полицию (согласно руководству Великобритании, доступному в разделе [«Когда звонить в полицию»](#)) или в соответствующие посольства, если речь идет о детях-иностранцах.

Правление признает, что необходимо принимать соответствующие меры по защите детей, которые выпадают из графика посещений школы, особенно в повторных случаях, чтобы помочь выявить риск жестокого обращения и отсутствия заботы, включая сексуальное насилие или эксплуатацию, и помочь предотвратить риск их отсутствия на занятиях в школе в будущем.

## 11. КАК ПОМОЧЬ ДЕТЯМ ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ

Детей учат понимать риски и управлять ими различными способами, включая программу воспитания личности, социальному образованию и медико-санитарному просвещению (PSHE). Детям предлагается подумать о рисках, с которыми они могут столкнуться, и разработать способы решения таких рисков. Такие обсуждения расширяют возможности и дают детям необходимые навыки. Они направлены на поощрение разумного поведения, а не страха или беспокойства. Детей учат, как вести себя безопасно и ответственно. Им также регулярно напоминают о безопасности в Интернете и процедурах противодействия буллингу. Школа постоянно пропагандирует культуру заботы и проявления уважения к другим. Детям рекомендуется конфиденциально переговорить с сотрудником школы о любых беспокоящих их вопросах.

## 12. ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ, УЧАСТВУЮЩИХ В ВОПРОСАХ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

Жестокое обращение с детьми является разрушительным для ребенка. Это также может привести к огорчению и беспокойству у вовлеченных сотрудников. Школа будет поддерживать детей, их семьи и персонал посредством:

- серьезного отношения ко всем подозрениям и разоблачениям;
- назначения связующего звена (обычно УРБ), которое будет информировать все стороны и будет центральным контактным лицом;
- если сотрудника обвиняет ребенок, то будут назначены отдельные (независимые) связующие звенья в процессе, чтобы избежать какого-либо конфликта интересов и оказать ему/ей соответствующую поддержку;

- сочувственной реакции на любую просьбу детей или персонала о предоставлении перерыва, чтобы справиться с огорчением или беспокойством;
- сохранения конфиденциальности и обмена данными по мере необходимости только с соответствующими лицами и учреждениями;
- безопасного хранения записей;
- предоставления подробной информации о телефонных номерах для оказания помощи, консультирования или других возможностях внешней поддержки;
- соблюдения процедур, изложенных в наших процедурах информирования о нарушениях, подачи жалоб и дисциплинарных взысканий; а также
- полного сотрудничества с соответствующими государственными органами.

### **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

Школьная процедура подачи и рассмотрения жалоб подлежит применению в случае, если ученик или родитель выражают обеспокоенность по поводу ненадлежащего обращения с учеником, которое изначально не достигло уровня для принятия мер по защите детей. Примеры ненадлежащих методов работы включают в себя несправедливое выделение ученика или попытку его унизить, запугивание или принижение ученика или какую-либо дискриминацию в его отношении. Такие жалобы рассматриваются членами команды высшего руководства и членами Правления. Жалобы от сотрудников рассматриваются в соответствии со школьными дисциплинарными процедурами и процедурами рассмотрения жалоб.

### **14. ОБЕСПОКОЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПОВЕДЕНИЕМ КОЛЛЕГИ**

Сотрудник, обеспокоенный поведением коллеги по отношению к ребенку, несомненно, находится в затруднительном положении. Он/она может быть обеспокоен (-а) тем, что неправильно понял (-а) ситуацию, и задаваться вопросом, не поставит ли информирование о нарушении под угрозу карьеру их коллеги. Все сотрудники должны помнить, что благополучие ребенка превыше всего. Данная политика позволяет сотрудникам конфиденциально сообщать о своих вопросах, вызывающих обеспокоенность или обвинениях, а также проводить осторожное расследование.

Все опасения по поводу ненадлежащих методов работы или возможного жестокого обращения с детьми со стороны коллег следует сообщать руководителю школы. Жалобы на руководителя школы следует сообщать Председателю Правления.

### **15. ОБВИНЕНИЯ ПРОТИВ СОТРУДНИКОВ**

При предъявлении обвинения сотруднику необходимо соблюдать установленные процедуры. Ребенок редко выдвигает полностью ложное или злонамеренное обвинение, хотя случаются недоразумения и неверные толкования событий.

Ребенок также может выдвинуть обвинение против невиновной стороны, потому что он слишком боится назвать настоящего преступника. Тем не менее, мы должны признать, что некоторые специалисты могут представлять серьезную опасность для детей, и поэтому мы должны реагировать на каждое обвинение. Сотрудники, в отношении которых выдвинуто обвинение, имеют право на справедливое, быстрое и последовательное рассмотрение их дела и на получение информации о ходе расследования. Временное отстранение от работы сотрудника не является вариантом по умолчанию, и всегда будут рассматриваться альтернативы такому действию. В некоторых случаях сотрудники могут быть отстранены от работы, если это считается лучшим способом обеспечить защиту детей.

Об обвинениях в адрес персонала, включая УРБ или ЗУРБ, следует сообщать руководителю школы. Если руководитель школы отсутствует, то обвинения против всех сотрудников должны быть доведены до сведения Председателя Правления.

Об обвинениях против руководителя школы или члена Правления следует сообщать Председателю Правления.

Полные процедуры и законодательные инструкции Великобритании по рассмотрению обвинений против сотрудников можно найти в документе «Обеспечение безопасности детей в системе образования» (Министерство образования, сентябрь 2021 г.).

## **16. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ**

Важно, чтобы все сотрудники прошли обучение, чтобы суметь распознавать возможные признаки жестокого обращения и отсутствия заботы, а также знать, что предпринять, если у них есть беспокойство по данному вопросу. Учителя имеют доступ к онлайн-обучению, и ожидается, что они будут проходить регулярное обучение по конкретным модулям. Все сотрудники ежегодно проходят индивидуальное обучение.

- Новые сотрудники и члены Правления школы получают разъяснения во время вводного курса, которые включают в себя школьную политику и процедуры охраны и защиты детей, порядок отчетности и регистрации, профессиональные рекомендации в различных справочниках для персонала, контактные данные для УРБ и копию первой части KCSIE;
- Все сотрудники, в том числе директор и члены Правления, будут проходить обучение, которое регулярно обновляется в соответствии с рекомендациями соответствующих государственных органов в Великобритании и на международном уровне, а также должны прочесть, как минимум, первую часть KCSIE; с учетом последних изменений в законодательстве, а такое обучение также будет включать:
  - о Обзор политики в области поведения, вознаграждений и последствий
  - о Пропуски занятий (в контексте как младшей, так и старшей школы)
  - о Инструктаж по технике безопасности в Интернет
- УРБ и ЗУРБ должны проходить обучение по вопросам защиты детей, повторяемое заново не реже одного раза в два года, включая обучение по межведомственным процедурам, если это целесообразно в международных условиях;
- Временный персонал и волонтеры, осуществляющие регулируемую деятельность, будут регулярно проходить обучение по обеспечению безопасности и защиты детей;
- Посетители и приглашенный персонал будут постоянно находиться под надзором сотрудника школы ;
- Весь персонал, предоставленный другими организациями, будет проинформирован о школьных процедурах, политике и контактных данных УРБ и его заместителей.

## **17. БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫЙ НАЙМ ПЕРСОНАЛА**

Школа стремится сделать все возможное для «безопасного» найма персонала, следуя рекомендациям, изложенным в документе «Обеспечение безопасности детей в системе образования» (Министерство образования, сентябрь 2021 г.), а

также собственным политикам и процедурам школы, а также процедурам, касающимся подрядчиков, тренеров, партнеров и т.д.

Более безопасный найм персонала означает, что все кандидаты должны:

- заполнить форму заявления, в которой будет описан их трудовой стаж;
- предоставить двух рекомендателей, в том числе хотя бы одного, который может прокомментировать пригодность заявителя для работы с детьми; проверить посредством устных переговоров хотя бы один из предоставленных контактов;
- предоставить документы, удостоверяющие личность и квалификацию;
- пройти проверку в Службе разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если они работали в Великобритании и других учреждениях для прочих иностранных граждан, соблюдая правила, соответствующие их должностным обязанностям;
- пройти проверку на наличие запретов в NCTL для преподавательского состава;
- предоставить доказательства своего права на работу в Казахстане для получения рабочей визы; а также
- пройти собеседование.

Более безопасный найм также означает, что школа гарантирует, что:

- будет проверена психическая и физическая пригодность кандидата для выполнения своих должностных обязанностей;
- по крайней мере один член каждой комиссии по найму должен пройти обучение по безопасному найму;
- все новые сотрудники проходят вводный инструктаж, который включает ознакомление со школьной политикой и процедурами по обеспечению безопасности и защите детей, а также обучение по определению потребностей детей в защитных мерах;
- все сотрудники подписываются, тем самым подтверждая, что они получили копию документа «Политика и процедуры по обеспечению безопасности и защиты детей», который является частью Кодекса корпоративной этики в области обеспечения безопасности; а также
- получено письменное подтверждение от поставщиков персонала о том, что такой персонал прошел надлежащую проверку.

Полную информацию о процедурах найма в школе можно найти в Политике безопасного найма.

## **Волонтеры**

Волонтеры, в том числе члены Правления школы, будут проходить проверки и оценку риска, соразмерного их работе в школе и контакту с детьми.

## **Волонтеры, работающие под надзором**

Волонтеры, работающие только под надзором и не занимающиеся регулируемой деятельностью, будут проходить проверки безопасности при приеме на работу, соответствующие выполняемым ими обязанностям, в соответствии со школьным процессом оценки рисков и законодательными требованиями.

## **Подрядчики**

Школа проверяет личность всех подрядчиков, работающих на территории, и при необходимости запрашивает проверку полицией.

## **18. БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ШКОЛЫ**

Haileybury Almaty представляет собой относительно открытый кампус, расположенный напротив торгового центра «Esentai Mall», в районе, который предназначен для жилого и коммерческого использования. Здания, расположенные на территории, открывают доступ ко всем помещениям школы в течение учебного дня. Поэтому все члены школьного сообщества должны взять на себя ответственность за безопасность на территории и сохранять бдительность в отношении посетителей, проникших в здание без разрешения. Служба безопасности школы обеспечивает надзор на территории, и с ней можно связаться круглосуточно и без выходных в кабинете управления безопасностью.

Посетители школы, в том числе подрядчики, должны зарегистрироваться у главного входа, где им будет выдан бейдж посетителя на шнурке. Ключевая информация по обеспечению безопасности предоставляется всем посетителям. Посетители должны получить сопровождение в зависимости от их должности и цели посещения. Ожидается, что все посетители будут соблюдать школьные правила обеспечения безопасности, охраны здоровья и техники безопасности, чтобы обеспечить безопасность детей в школе.

## **19. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ СТОРОННИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ И ДОГОВОРЕННОСТИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ТЕРРИТОРИИ ШКОЛЫ**

### **Процедура для сторонних пользователей школьных помещений**

Помещения школы, особенно спортивные объекты, могут быть арендованы сторонними пользователями, и в соответствии с этими договоренностями школа не имеет никакого контроля и не несет ответственности за поведение сторонних пользователей. Тем не менее, школа будет обеспечивать, насколько это возможно, чтобы сторонние пользователи гарантировали бы надлежащую защиту детей и более безопасные процедуры найма. Сторонние пользователи также уведомляются о том, что школьная территория находится за пределами их границ пользования помещениями.

Сторонние пользователи должны будут предоставить школе копию своей Политики по защите детей до того, как они получают разрешение на использование школьных помещений. Все сторонние пользователи, осуществляющие деятельность с участием детей, должны будут подписать заявление, подтверждающее, что:

- у стороннего пользователя действует политика защиты детей;
- соблюдаются процедуры безопасного найма персонала и волонтеров сторонних пользователей; а также
- все сотрудники и волонтеры прошли соответствующую подготовку по вопросам обеспечения безопасности и защиты детей.

Руководитель школы и УРБ будут проинформированы о любых обвинениях или происшествиях, связанных с защитой детей, которые происходят на территории школы во время использования помещений школы такой организацией.

### **Процедура рассмотрения заявления о жестоком обращении со стороны стороннего пользователя, использующего школьные помещения**

Если поступает заявление о жестоком обращении со стороны взрослого, являющегося сторонним пользователем помещений школы, то ответственный за

безопасность организации должен уведомить директора школы или УРБ в тот же день, когда произошел подобный инцидент или же такое происшествие было раскрыто, либо как можно скорее. Школа ожидает, что сторонний пользователь будет следовать своей собственной Политике по защите детей, а директор потребует подтверждения того, что были предприняты соответствующие действия, прежде чем будет разрешено дальнейшее использование помещений школы.

### **Внешние организации, которые несут ответственность за детей за пределами школы**

Когда наши дети посещают мероприятия за пределами школы, в том числе в дневное время, и посещения по месту жительства, а также участвуют в учебных видах деятельности, то мы проверяем наличие эффективных механизмов защиты детей, как оговорено в школьной политике по поездкам.

### **Договоры найма на нерабочее время**

Согласно KCSIE 2023, договоры найма на нерабочее время для организаций, работающих с детьми на территории школы, должны отвечать требованиям, изложенным в руководстве по обеспечению безопасности детей во внешкольных учреждениях руководстве по обеспечению безопасности детей во внешкольных учреждениях. Кроме того, представители таких организаций должны незамедлительно сообщить Финансовому директору или сотруднику школы о любых признаках или вероятностях подверженности ребенка риску причинения вреда, возникающем в школе во время оказания им услуг, в соответствии с Политикой и руководящими принципами G1 по охране и защите детей.

В школе начат процесс обновления этих договоров, который будет продолжаться до тех пор, пока эта рекомендация не будет выполнена.

### **Дети, проживающие в принимающих семьях**

Школа может организовать проживание детей в принимающей семье во время поездки по обмену или спортивного тура. В таких обстоятельствах школа следует указаниям, изложенным в документе «Обеспечение безопасности детей в системе образования» (Министерство образования, сентябрь 2021 г.), Приложение С, чтобы обеспечить максимально безопасную организацию приема детей.

## **20 ФОТОГРАФИИ И ИЗОБРАЖЕНИЯ**

Подавляющее большинство людей, которые снимают или просматривают фотографии или видео детей, делают это по совершенно неопасным, понятным и приемлемым причинам. К сожалению, некоторые люди могут злоупотреблять при фотографировании детей или используя их изображения, поэтому мы должны обеспечить необходимые меры безопасности.

Чтобы защитить наших детей, мы:

- должны запрашивать согласие родителей на фотографирование наших учеников в соответствии с Правилами и условиями школы, когда дети принимаются в школу;
- должны запрашивать согласие родителей на фотографирование учеников, которое может проходить вне обычного контекста, например, фотографии детей в рекламе, для портфолио театральных постановок сотрудника;

- проявлять уважение, заботу и осторожность при размещении фотографий учеников в информационных бюллетенях, на нашем веб-сайте и в любых других школьных публикациях; а также
- поощрять детей сообщать нам о том, обеспокоены ли они какими-либо фотографиями, сделанными с их участием.

## 21. ОНЛАЙН-БЕЗОПАСНОСТЬ И ОБУЧЕНИЕ

Дети все чаще используют мобильные телефоны, планшеты и компьютеры на ежедневной основе. Они являются источником информации и развлечения, а также средством общения и обучения. Однако мы знаем, что некоторые взрослые и молодые люди используют эти технологии во вред детям. Вред может варьироваться от отправки неприемлемых или оскорбительных сообщений и электронных писем до принуждения детей к участию в разговорах сексуального характера, фотографировании с веб-камеры или личных встречах. Обязанность по предотвращению требует, чтобы школа защищала уязвимых лиц от радикализации или вовлечения в экстремизм через Интернет или социальные сети.

Политика школьной онлайн-безопасности включена в политику, касающуюся информационных технологий. Эти меры демонстрируют наши усилия по обеспечению безопасности детей в школе. Буллинг в интернете и секстинг со стороны детей через отправки текстовых сообщений и электронных писем будут рассматриваться также серьезно, как и любое другое проявление буллинга, и такие деяния будут регулироваться с помощью наших процедур по противостоянию буллингу. Для обеспечения безопасности в Интернете в школе приняты следующие меры:

- **Политика в сфере информационных технологий:** защищает все стороны, четко описывая, что приемлемо, а что нет. Ожидается, что дети будут подписывать такой документ в начале каждого учебного года и до того, как им будет предоставлен доступ к ИКТ-средствам школы.
- **Вводный инструктаж и обучение:** все дети по прибытии на обучение должны ознакомиться с политикой допустимого использования ИКТ-средств школы, а также с другими аспектами этой политики. Преподаватели / тьюторы должны напоминать детям в начале каждого учебного года об их обязанностях и правилах поведения. Это подкрепляется содержанием программы воспитания личности, социальному образованию и медико-санитарному просвещению (PSHE) по безопасности в Интернете.
- **Мониторинг:** согласно Цифровой политике школа пользуется своим правом контролировать использование компьютерных систем, включая мониторинг использования Интернета, перехват электронной почты и удаление неприемлемых материалов в любое время. В тех обстоятельствах, когда школа считает, что произошло несанкционированное использование компьютерной системы или же такое событие может произойти, либо если система используется или может использоваться в незаконных целях, школа оставляет за собой право информировать соответствующие органы и предоставить документальные доказательства таких фактов. Компьютерная сеть принадлежит школе и может применяться детьми для улучшения и расширения своих знаний и понимания.

Сотрудники школы также получают рекомендации относительно использования социальных сетей и электронного общения с детьми в соответствии с

указаниями, содержащимися в документе *«Руководство по более безопасным методам работы для взрослых, работающих с детьми и молодежью»* (Министерство образования, март 2009 г.) и политике в отношении социальных сетей.

Для успешного внедрения и реализации данных стандартов, попечителями был распределен ряд обязанностей по всей школе:

Директор школы и Ответственный сотрудник по вопросам обеспечения безопасности

- Контроль выполнения всеми сотрудниками своих обязанностей в соответствии с требуемыми стандартами.
- Просмотр отчетов о фильтрации и мониторинге
- Реагирование на все вопросы, связанные с обеспечением безопасности в Интернете
- Ежегодный онлайн-обзор безопасности в соответствии с рекомендациями правительства Великобритании по цифровой и технологической фильтрации и мониторингу.

Финансовый директор

- 

Руководство школы через руководителя отдела цифрового обучения/информационных технологий

- Закуп систем фильтрации и мониторинга
- Документирование решений о запрете или разрешении, обоснований таких решений
- Анализ эффективности оказываемых услуг
- Контроль за отчетами и выполнение действий в связи с проблемами или проверками систем.
- Проследить за тем, чтобы сотрудники
  - понимали свою роль и прошли соответствующую подготовку.
  - следовали политикам, правилам и процедурам.
  - принимали меры по обращениям.

Все сотрудники должны

- обеспечить, чтобы сайты социальных сетей для личного доступа были закрытыми, а ученики никогда не числились в списке разрешенных контактов;
- никогда не использовать и не заходить на сайты социальных сетей учеников;
- не сообщать учащимся свои личные контактные данные, в том числе номер мобильного телефона;
- использовать только оборудование, например, мобильные телефоны, предоставленные школой, для общения с детьми, например, в походах и экспедициях;
- вступать в контакт с учащимися только по профессиональным причинам и в соответствии с политикой школы, и только через школьную систему электронной почты;

- признать, что текстовые сообщения или обмен сообщениями в социальных сетях следует использовать только как часть согласованного протокола и лишь тогда, когда другие формы коммуникаций невозможны; а также
- не использовать Интернет или веб-каналы связи для отправки личных сообщений ученикам.