



Department  
for Education

# Безопасность детей в системе образования 2023 г.

Руководство для школ и  
колледжей

В настоящее время действует Руководство в  
версии 2022 г. Версия 2023 г. вступит в силу  
1 сентября 2023 г.

## Содержание

Общая информация	3
Часть первая: <a href="#">Информация по обеспечению безопасности детей для всего персонала</a>	6
Что персонал школ и колледжей должен знать и делать	6
Что персоналу школ и колледжей необходимо знать	7
Что персонал школ и колледжей должен делать, если у них есть беспокойство по поводу ребенка	18

# Общая информация

## Статус настоящего руководства

Настоящий документ представляет собой руководящий документ Департамента образования (далее по тексту – Департамент), выпущенный в соответствии с Разделом 175 Закона об образовании 2002г. (с изменениями и дополнениями), Положениями об образовании (Стандарты для частных школ) 2014г., Положениями о благотворительных специализированных школах (Англия) 2015г. и Законом о профессиональной подготовке, навыках и образовании для детей 2009г. (с изменениями и дополнениями). Школы и колледжи в Англии **обязуются** следовать требованиям настоящего документа при выполнении своих обязательств в отношении обеспечения безопасности и благополучия детей. Для целей настоящего руководства понятие «дети» включает все лица до 18 лет.

## О настоящем руководстве

В руководстве используются термины **«обязуется»** и **«должен / следует»**. Термин **«обязуется»** используется в случаях, когда выполнение какого-то действия требуется законом, а термин **«должен / следует»** - когда следует выполнить рекомендацию, если нет обоснованной причины не ее выполнять. Руководство **следует** читать совместно со следующими документами:

- Руководство [WorkingTogethertoSafeguardChildren](#) (Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей)
- Практическое указание Департамента [WhattodoifyouareWorriedaChildisBeingAbused-AdviceforPractitioners](#) (Что делать, если вы обеспокоены, что ребенок подвергается жестокому обращению – совет для практикующих специалистов)

### Если не установлено иное:

- **«школа»** означает: все школы, субсидируемые или не субсидируемые государством, частные школы (включая академии, бесплатные школы, учебные заведения внешкольного образования), детские сады, субсидируемые государством<sup>1</sup> и группы направления учеников (PRU).

---

<sup>1</sup>[Базовая ступень раннего возраста](#) (EYFS) обязательна для всех организаций дошкольного образования. Она применяется ко всем школам, в том числе к детским садам, субсидируемым государством, предоставляющим дошкольное образование. Детские сады, субсидируемые государством, как и другие школы, перечисленные в пункте «О настоящем руководстве», обязуются следовать руководству «Безопасность детей в системе образования» при выполнении своих обязательств в отношении обеспечения безопасности и благополучия детей (в силу раздела 175(2) Закона об образовании 2002г. – более подробно по данному требованию см.сноску 19).

- **«колледж»** означает колледжи дальнейшего образования и предвуниверситетские колледжи, учрежденные в соответствии с Законом о дополнительном и высшем образовании 1992г., и учебные заведения, относящиеся к сектору дальнейшего образования<sup>2</sup>. Колледж также включает учреждения образования для детей старше 16 лет, как установлено в Законе о профессиональной подготовке, навыках и образовании для детей 2009г. (с изменениями и дополнениями)<sup>3</sup>: академии для детей 16-19лет, специальные учебные заведения для детей от 16 лет (предвуниверситетское образование) и независимые поставщики образовательных услуг. Для колледжей, настоящее руководство касается их обязательств в отношении детей, получающих образование или профессиональное обучение в данных учебных заведениях.

## **Жертвы и предполагаемые нарушители**

Для целей настоящего руководства мы, в некоторых местах, используем термин **«жертва»**. Это широко известный и общепризнанный термин. Важно, чтобы школы и колледжи признавали, что не все, кто был подвержен жестокому обращению, считают себя жертвами, или хотели бы, чтобы их так называли. Более того, школы и колледжи должны учитывать это при рассмотрении случившихся инцидентов, и быть готовыми использовать другой термин, который будет наиболее комфортен для ребенка в каждом конкретном случае.

В контексте данной рекомендации мы, в некоторых местах, используем термин **«предполагаемый нарушитель»** и **«нарушитель»**. Это широко известные и общепризнанные термины, и наиболее подходящие для эффективного составления руководства. Однако школы и колледжи должны очень тщательно подбирать терминологию, особенно в присутствии детей, в том числе и потому, что в некоторых случаях жестокое поведение может оказаться причинять вред и самому нарушителю. Как сказано выше, перед школами и колледжами стоит задача подбирать подходящую терминологию в каждом отдельно случае.

## **Для кого предназначено данное руководство?**

**Требования настоящего руководства должны быть прочитаны и исполняться следующими группами лиц и организациями:**

- руководящие органы школ, субсидируемых государством (в том числе детские сады), и колледжей, включая поставщиков услуг образования для

---

<sup>2</sup>Согласно разделу 28 Закона о дополнительном и высшем образовании 1992г. («уполномоченные организации»).

<sup>3</sup>[Закон о профессиональной подготовке, навыках и образовании для детей 2009г. \(с изменениями и дополнениями\)](#)

детей старше 16 лет, как установлено в Законе о профессиональной подготовке, навыках и образовании для детей 2009 г. (с изменениями и дополнениями): академии для детей 16-19 лет, специальные учебные заведения для детей от 16 лет (предуниверситетское образование) и независимые поставщики образовательных услуг

- владельцы частных школ (включая академии, бесплатные школы и учебные заведения внешкольного образования) и благотворительных специализированных школ. В случае академий, бесплатных школ и учебных заведений внешкольного образования, владельцем является траст академии
- управляющие комитеты групп направления учеников (PRU), и
- высшее руководство

В тексте руководства понятие «**руководящие органы и владельцы**» включает управляющие комитеты, если не указано иное.

## Персонал школ и колледжей

Крайне важно, чтобы **каждый** сотрудник школы или колледжа понимал свои обязательства по защите и обеспечению безопасности детей. Руководящие органы и владельцы должны обеспечить, чтобы персонал, непосредственно работающий с детьми, ознакомился **как минимум** с Первой частью настоящего руководства.

Руководящие органы и владельцы, работающие с представителями своего высшего руководства, и особенно с уполномоченными координаторами по защите детей, должны обеспечить, чтобы персонал, непосредственно не работающий с детьми, ознакомился с Первой частью или Приложением А (сжатая версия Первой части) настоящего руководства. Этот вопрос остается на решении исключительно школы или колледжа, и будет основан на их оценке того, какое руководство будет наиболее эффективным для персонала для обеспечения безопасности и благополучия детей.

Руководящие органы и владельцы должны обеспечить наличие механизмов, которые помогали бы персоналу в понимании и исполнении своей роли и обязанностей как установлено в Первой части (или Приложении А) настоящего руководства.

## Какой документ заменяет настоящее руководство?

Настоящее руководство заменяет документ Безопасность детей в системе образования 2022 г. Таблица значительных изменений включена в Приложение F.

# Часть первая: Информация по обеспечению безопасности детей для всего персонала

## Что персонал школ и колледжей должен знать и делать

### Подход к обеспечению безопасности, ориентированный на ребенка

1. Школы и колледжи и их персонал являются важной частью более широкой системы обеспечения безопасности детей. Описание системы представлено в руководстве «Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей».
2. Обеспечение безопасности и благополучия детей – это ответственность **каждого. Каждый**, кто контактирует с детьми и их семьями, играет важную роль. Для эффективного выполнения своих обязанностей, все практикующие специалисты должны придерживаться подхода, ориентированного на детей. Это означает, что им всегда следует думать о том, что **максимально отвечает интересам** ребенка.
3. Никакой практикующий специалист один не может иметь полную картину о потребностях и обстоятельствах ребенка. Если детям и семьям необходимо получить нужную помощь в нужное время, каждый, кто так или иначе контактирует с ними, играет свою роль в определении проблемных вопросов, предоставлении информации и принятии оперативных действий.
4. Для целей настоящего руководства понятие Обеспечение безопасности и благополучия детей включает следующее:
  - Защита детей от жестокого обращения
  - предотвращение ухудшения ментального и физического здоровья или развития детей
  - обеспечение условий для развития детей с оказанием безопасной и эффективной заботы, и
  - принятие мер, которые бы способствовали и дали возможность детям добиваться лучших результатов.
5. Понятие «Дети» включает все лица младше 18 лет.

### Роль персонала школ и колледжей

6. Персонал школ и колледжей играет особо важную роль, так как их позиция позволяет им рано идентифицировать возникающие проблемы, оказывать помощь детям, создавать лучшие условия для благополучия детей и

предотвращать рост и обострение проблемы.

7. **Весь** персонал несет ответственность за обеспечение безопасной среды для обучения детей.

8. **Весь** персонал должен быть подготовлен и уметь распознавать детей, которым может быть необходима ранняя помощь.<sup>4</sup> Ранняя помощь означает предоставление поддержки в самое скорейшее время после возникновения проблемы в любой момент жизни ребенка, от ранних лет до подросткового возраста.

9. **Любой сотрудник**, у которого возникает **какая-либо** обеспокоенность по поводу качества жизни ребенка, должен следовать процессу, установленному в пунктах 51-67. Персонал должен оказать необходимую поддержку социальным работникам и другим агентствам после направления соответствующего обращения.

10. **В каждой** школе и колледже должен быть уполномоченный координатор по защите детей, который будет оказывать поддержку персоналу в выполнении их обязанностей по обеспечению безопасности детей, и будет тесно взаимодействовать с другими службами, такими как служба социальной помощи детям.

11. Уполномоченный координатор по защите детей (и его заместители) вероятнее всего может иметь полную картину об обеспечении безопасности ребенка, и наиболее подходит для предоставления рекомендаций по вопросам безопасности и защиты детей.

12. В Стандартах учителей 2012г. говорится, что в рамках своих профессиональных обязанностей учителя (в том числе директора школ) должны обеспечивать безопасность и благополучие детей, и поддерживать доверие общества в профессию учителей.<sup>5</sup>

## Что персоналу школ и колледжей необходимо знать

13. **Весь** персонал должен знать о действующих в их школах или колледжах системах обеспечения безопасности и благополучия детей, что должно быть им разъяснено при поступлении на работу. Это включает:

- Политика защиты ребенка (помимо прочего включает политику и

---

<sup>4</sup>Подробная информация по ранней помощи представлена в Главе 1 документа [Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей \(Working Together to Safeguard Children\)](#).

<sup>5</sup>[Стандарт учителей](#) применяется к: практикантам, работающим для получения статуса дипломированного учителя; всем учителям, завершившим свой официальный период введения в должность (молодые квалифицированные учителя); и учителя в школах, субсидируемых государством, в том числе специализированных школах, на которых распространяются требования Положений об образовании 2012 г. (оценка школьных учителей) (Англия).

процедуры по работе с детской жестокостью)

- правила поведения (включает меры по предотвращению буллинга, в том числе виртуального запугивания, дискриминационного буллинга)<sup>6</sup>
- правила поведения персонала (иногда называется кодекс деловой этики), должны помимо прочего включать работу с возникающими проблемами, подозрениями в отношении персонала и информирование о нарушениях
- выяснения обстоятельств и принятие мер по обеспечению безопасности в отношении детей, не посещающих обучение, особенно на регулярной основе и/или в течение продолжительного времени и
- роль уполномоченного координатора по защите детей (в том числе кто является уполномоченным координатором по защите детей и его заместителями).

Копии политик и копия Первой части (или Приложения А, если применимо) настоящего документа должны быть предоставлены **всему** персоналу при приеме их на работу.

14. **Весь** персонал должен пройти соответствующее обучение по защите и обеспечению безопасности и защите детей (в том числе по безопасности в сети интернет, которое, помимо прочего, включает понимание ожиданий, ролей и обязанностей в отношении обработки данных и мониторинга – больше информации см. п. 141) при приеме на работу. Обучение необходимо регулярно обновлять. Кроме того, **весь** персонал должен получать обновленную информацию по обеспечению безопасности и защите детей (в том числе по безопасности в сети интернет) (например по эл. почте, через электронные бюллетени, и на собраниях с персоналом) при необходимости, и как минимум ежегодно, чтобы продолжить получать необходимые навыки и знания для эффективного обеспечения безопасности детей.

15. **Весь** персонал должен быть ознакомлен с процессом оказания ранней помощи, применимым на местном уровне, и понимать свою роль в этом процессе.

16. **Весь** персонал должен быть ознакомлен с процессом направления обращений в местную службу социальной помощи детям и на специальную помощь<sup>7</sup> согласно Закону о детях 1989 г., в частности раздел 17 (дети, нуждающиеся в помощи) и раздел 47 (ребенок, в отношении которого причиняется или может быть причинен значительный вред), которая может быть назначена после направления обращения, а также знать свою роль при проведении таких

---

<sup>6</sup>Все школы должны иметь правила поведения (подробности [здесь](#)). Если колледж решил разработать правила поведения, они должны быть предоставлены персоналу как указано выше.

<sup>7</sup>Подробную информацию по оценке см. Главу 1 документа [Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей \(Working Together to Safeguard Children\)](#)

оценок.

17. **Весь** персонал должен знать, что делать, когда ребенок говорит им о том, что с ним жестоко обращаются, эксплуатируют или пренебрегают. Персонал должен знать, как работать с запросом, сохраняя надлежащий уровень конфиденциальности. То есть вовлекать в работу только те лица, участие которых требуется, как например уполномоченный координатор по защите детей (или его заместитель) и местная служба социальной помощи детям. Персонал никогда не должен обещать ребенку, что они никому не передадут информацию о жестоком обращении, так как это в конечном итоге не будет служить наилучшим интересам ребенка.

18. **Весь** персонал должен уметь заверить жертву, что к их проблеме относятся серьезно, и что им окажут поддержку и обеспечат безопасность. У жертвы никоим образом не должно сложиться впечатление, что своей жалобой о жестоком обращении и/или пренебрежении их потребностями он/она создает проблему. Также жертва не должна чувствовать стыд за свою жалобу.

19. **Весь** персонал должен знать, что дети могут быть не готовы или могут не знать, как сказать кому-то, что с ними жестоко обращаются, эксплуатируют или пренебрегают их потребностями, и/или они могут не осознавать, что им причиняют вред. Например, дети могут чувствовать замешательство, унижение, или страх. Это может быть по причине их уязвимости, ограниченных возможностей, или сексуальной ориентации или языковых барьеров. Но это не должно препятствовать персоналу проявлять свой профессиональный интерес и обратиться к уполномоченному координатору по защите детей, если у них есть какая-либо обеспокоенность по поводу ребенка. Персоналу также важно уметь выбрать наилучший подход к построению доверительных отношений с детьми и молодыми людьми, который облегчит взаимодействие.

## **На что персонал школ и колледжей должен обращать внимание**

### **Ранняя помощь**

20. **Любой** ребенок может получить раннюю помощь, но все сотрудники школ и колледжей должны быть особенно бдительны к потенциальной потребности в ранней помощи для следующих детей:

- ребенок с ограниченными возможностями или определенными нарушениями здоровья, а также специальными дополнительными потребностями
- ребенок с особыми образовательными потребностями (независимо от того, оказывается ли помощь в рамках Плана по поддержке в образовании, медицинской и социальной помощи)

- ребенок с потребностью в поддержании психического здоровья
- ребенок, который осуществляет уход за кем-то из членов семьи
- есть признаки, что ребенок втянут в антисоциальную или преступную деятельность, в том числе с использованием оружия и связь с организованными криминальными группировками, в том числе систему сбыта наркотиков для детей
- ребенок часто отсутствует дома
- есть риск попадания под современное рабство, торговлю людьми, сексуальную или криминальную эксплуатацию
- есть риск попадания под влияние радикалов или эксплуатацию
- кто-либо из членов семьи находится в тюрьме, или подвергается оскорблению со стороны родителей
- находится в семейных обстоятельствах, представляющими трудности и проблемы для ребенка, например употребление наркотиков или алкоголя, психические расстройства у взрослых и домашнее насилие
- ребенок сам употребляет алкоголь и другие наркотические вещества
- вернулся домой к своей семье из опеки
- есть риск так называемого «насилия на почве чести», как женское обрезание или принудительный брак
- ребенок является приемным, или
- часто систематически пропускает обучение, в том числе постоянные пропуски какой-либо части школьного дня.

### **Жестокое обращение и пренебрежение основными потребностями**

21. **Весь** персонал должен знать признаки жестокого обращения или пренебрежения основными потребностями (см. ниже), понимая, что дети могут быть подвержены риску причинения вреда в или вне школы/колледжа, в или вне дома, и в сети интернет. Проявление профессионального интереса и знание, на что обращать внимание, существенно важно для ранней идентификации жестокого обращения и пренебрежения основными потребностями, чтобы персонал смог определить детей, нуждающихся в помощи или защите.

22. **Весь** персонал школ и колледжей должен знать, что жестокое обращение, пренебрежение основными потребностями и проблемы безопасности ребенка – редко отдельные события, и не могут быть покрыты одним определением или категорией. В большинстве случаев множество проблем будут накладываться друг на друга.

23. **Весь** персонал, но особенно уполномоченный координатор по защите детей (и заместители) должны смотреть, подвержены ли дети риску жестокого обращения или эксплуатации вне своих семей. Вне семейное причинение вреда ребенку имеет различные формы, и дети могут быть подвержены различным типам жестокого обращения, включая (помимо прочего) сексуальное насилие (в том числе харассмент и эксплуатация), домашнее насилие в своих близких отношениях (насилие в подростковых отношениях), криминальная эксплуатация, серьезные подростковые преступления, сбыт наркотиков для детей, и радикализация)

24. **Весь** персонал должен знать, что технологии представляют собой значительный компонент во многих вопросах обеспечения безопасности благополучия. Дети подвергаются риску жестокого обращения и другим рискам в сети интернет, а также при личном контакте. Во многих случаях жестокое обращение и другие риски возникают параллельно и онлайн, и офлайн. Дети также могут проявлять жестокое обращение к другим детям в сети интернет, это может быть в форме оскорбительных, преследовательских, жено- / мужененавистнических сообщений, несогласованного выставления непристойных картинок, особенно путем рассылки в чат группах, и отправки оскорбительных картинок и порнографии тем, кто не хочет получать такой контент.

25. **Во всех случаях, если персонал не уверен в своих действиях, они всегда могут обратиться к координатору по защите детей или его заместителю.**

### **Индикаторы жестокого обращения и пренебрежения основными потребностями**

26. **Насилие:** форма жестокого обращения с ребенком. Может выражаться в виде жестокого обращения или пренебрежения основными потребностями в отношении ребенка с причинением ему вреда, или не отсутствия действий для предотвращения вреда. Вред может включать плохое обращение, не физическое, а также негативный след, после того, как ребенок стал свидетелем плохого обращения с другими. В частности, например воздействие на детей всех форм домашнего насилия. Дети могут быть подвержены насилию в семье или других учреждениях со стороны знакомых или, реже, других лиц. Насилие может быть совершено полностью онлайн, или с использованием технологий при непосредственном контакте. Насилие в отношении ребенка может быть со стороны взрослых, или со стороны других детей.

27. **Физическое насилие:** форма жестокого обращения, которая может включать избиение, тряску, отшвыривание, отравление, применение горячих предметов или жидкостей, утопление, удушение или другие формы причинения вреда ребенку. Физический вред может быть также причинен, когда родитель или опекун сфабриковывает симптомы или намеренно вызывает болезнь у ребенка.

28. **Эмоциональное насилие:** постоянное эмоциональное дурное обращение с ребенком, что вызывает серьезные и негативные последствия в эмоциональном развитии ребенка. Может заключаться в том, когда ребенку говорят, что он не достоин или его не любят, что он неадекватный или его ценят только тогда, когда он соответствует требованиям других людей. Также когда детям не дают возможности выразить свое мнение, намеренно заставляя их замолчать или «насмехаясь» над тем, что они сказали, или как они разговаривают. При этом ссылаясь на возраст или несоответствие уровню их развития. Это может включать общение, которое выше способностей ребенка, а также чрезмерную защиту и ограничение ребенка в изучении и познании, или лишение возможности участвовать в нормальном социальном взаимодействии. Может включать случаи, когда ребенок видит или слышит плохое обращение к другому. Может включать буллинг (в том числе виртуальное запугивание), внушая детям чувство страха или опасности, или эксплуатацию или развращение детей к совершению каких-либо проступков. Эмоциональное насилие присутствует во всех формах жестокого обращения к ребенку, хотя может проявляться и самостоятельно.

29. **Сексуальное насилие:** включает принуждение или заманивание ребенка или подростка принять участие в сексуальных действиях, не обязательно с использованием агрессии, не зависимо от того, понимает ли ребенок, что происходит или нет. Может включать физический контакт, в том числе насилие с проникновением (например, изнасилование или оральный секс) или без проникновения, например мастурбация, поцелуи, сексуальные ласки, прикосновения. Также может включать бесконтактные действия, например привлечение детей к просмотру изображений сексуального характера, сексуальных активностей, вовлечение детей вести себя сексуально непристойным образом, или вхождение к ребенку в доверие с сексуальными намерениями. Сексуальное насилие может быть совершено по интернету, или с использованием технологий. Сексуальное насилие совершается не только взрослыми мужчинами. Женщины также могут совершать сексуальное насилие, также как и другие дети. Сексуальное насилие детей над другими детьми – это особая проблема безопасности детей в образовании, и **весь** персонал должен знать о ней, также как о политике и процедурах школы или колледжа по работе с такой проблемой.

30. **Пренебрежение потребностями ребенка:** неспособность реагировать на основные физические или психологические нужды ребенка, что вероятнее всего может привести к серьезному расстройству здоровья или развития ребенка. Пренебрежение потребностями ребенка может проявляться во время беременности, например в результате злоупотребления матерью психотропными веществами. После рождения ребенка пренебрежение потребностями может проявляться в виде неспособности родителей или опекунов: обеспечить соответствующим питанием, одеждой, кровом (в том числе, когда выгоняют

ребёнка из дома или отказываются от него); защитить ребёнка от физического или эмоционального вреда или опасности; обеспечить достаточный уровень надзора (в том числе обращение к неподходящим опекунам); или обеспечить доступ к надлежащему медицинскому уходу или лечению. Также может включать пренебрежение или не реагирование на базовые эмоциональные потребности ребенка.

## Проблемы обеспечения безопасности

31. **Весь** персонал должен быть осведомлён о проблемах безопасности, которые могут представлять угрозу причинения вреда детям. Поступки, связанные с такими проблемами, как употребление наркотиков и/или алкоголя, намеренное непосещение занятий, серьезное преступление (в том числе связанные с поставкой наркотиков для детей), радикализация и согласованное или несогласованное распространение изображений и/или видео с обнаженными и полуобнаженными телами<sup>8</sup> могут указывать на то, что дети находятся в зоне риска. Ниже приведены некоторые проблемы безопасности, о которых персонал должен знать. **Дополнительная информация по таким и другим проблемам безопасности представлена в Приложении В.**

### Детская жестокость

32. **Весь** персонал должен быть осведомлен, что дети могут проявлять жестокое обращение к другим детям (часто называется абьюз среди детей), что может проявляться как в, так и вне школы или колледжа, а также через интернет. **Весь** персонал должен четко знать политику и процедуры школы или колледжа в отношении абьюза среди детей, и свою важную роль в предотвращении и реагировании, когда они считают, что ребенок может находиться под угрозой такого жестокого обращения.

33. **Весь** персонал должен понимать, что даже если в их школах или колледжах не сообщалось о случаях абьюза среди детей, это не значит, что таких случаев, нет. И поэтому важно, если у персонала есть **какая-либо** обеспокоенность по поводу абьюза среди детей, необходимо обратиться к уполномоченному координатору по защите детей (или заместителю).

34. Крайне важно, чтобы **весь** персонал понимал важность работы с ненадлежащими формами поведения среди детей, многие из которых перечислены ниже, которые по своей природе являются жестокими. Не воспринимая серьезность

---

<sup>8</sup>Согласованная рассылка изображений, особенно между детьми старшего возраста, может потребовать разные типы реагирования. Она может не носить абьюзивный характер – но дети должны знать, что это не законно – тогда как рассылка без согласия носит и абьюзивный, и незаконный характер. Британский совет по безопасности в сети интернет [UKCIS](#) дает подробную рекомендацию по проблемам с рассылкой обнаженных и полуобнаженных изображений и видео.

некоторых форм поведения, например, не принимая во внимание сексуальное преследование, объясняя это как «добродушная насмешка», «просто шутка», «часть взросления» или «мальчики такие мальчики», можно взрастить культуру неприемлемого поведения, небезопасную среду для детей и, в худшем случае, культуру, где абьюз становится нормой, и дети принимают такое поведение как должное, и в итоге не докладывают о таких случаях.

35. Абьюз среди детей часто включает следующие формы поведения, но не ограничивается этим:

- Буллинг (в том числе виртуальное запугивание, буллинг на основе предубеждений или дискриминации)
- Абьюз в близких отношениях между детьми (иногда называется как «абьюз среди подростков»)
- Физическое насилие, как избиение, пинки, тряска, кусание, дергание за волосы или другое, наносящее физический вред (может включать виртуальные элементы, для запугивания и/или подстрекательства на физическое насилие)
- Сексуальное насилие<sup>9</sup>, как изнасилование, сексуальное принуждение; (может включать виртуальные элементы для запугивания и/или подстрекательства на сексуальное насилие)

- 
- сексуальное преследование<sup>10</sup>, например комментарии, ремарки, шутки сексуального характера, в том числе в сети интернет, может быть само по себе, или как часть других действий абьюзивного характера
  - принуждение участвовать в действиях сексуального характера без согласия, например, заставляя раздеваться, сексуально прикасаться или участвовать в сексуальных действиях с третьей стороной
  - согласованное или несогласованное распространение изображений и/или видео с обнаженными и полуобнаженными телами<sup>11</sup> (отправка сообщений сексуального характера или снимков сексуального характера, сделанных детьми и подростками)
  - апскертинг<sup>12</sup>, что обычно подразумевает фотографирование под одеждой человека без его разрешения, с намерением посмотреть половые органы или ягодицы для получения сексуального удовлетворения, или вызвать

---

<sup>9</sup>Более подробную информацию по сексуальному насилию см. Часть 5 и Приложение В.

<sup>10</sup>Более подробную информацию по сексуальному преследованию см. Часть 5 и Приложение В.

<sup>11</sup>Руководство УКСИС: [Рекомендация по вопросам рассылки картинок и видео с обнаженными и полуобнаженными изображениями в образовательных учреждениях](#)

<sup>12</sup>Более подробную информацию по апскертингу см. Приложение В.

унижение, переживания, тревогу у жертвы, и

- инициация/дедовщина в виде физического насилия и ритуалов (может включать домогательства, жестокое обращение или унижение как путь инициации человека в какую-либо группу, и также включает виртуальные элементы).

## **Сексуальная эксплуатация детей(CSE) и криминальная эксплуатация детей(CCE)**

36. Сексуальная и криминальная эксплуатация детей – это формы жестокого обращения, где один человек или группа людей пользуются своим положением и неравенством сил принуждая, манипулируя или обманывая детей, склоняя их к участию в сексуальной или криминальной деятельности, в обмен на что-либо, что хочет жертва, и/или финансовую выгоду или повышение статуса для исполнителя преступления или посредника, и/или применяя силу или угрозу физического насилия. Сексуальная и криминальная эксплуатация может совершаться в отношении детей, как мальчиков, так и девочек, и может включать детей, которые были вывезены (известно как торговля людьми) для целей эксплуатации.

### **Криминальная эксплуатация детей (CCE)**

37. Некоторые специфические формы криминальной эксплуатации детей могут включать вовлечение детей путем силы или манипуляций в процесс передачи наркотиков или денег через систему сбыта наркотиков, работу на заводах по производству марихуаны, магазинное воровство или карманные кражи. Также их могут вовлечь в совершение угона автомобилей или угрозу/совершение физического насилия.

38. Дети могут попасться в эту ловушку эксплуатации, так как исполнители преступления могут угрожать жертве (и их семьям) или загнать их в долг. Их могут заставлять носить оружие, например ножи, или они могут начать носить с собой нож для чувства защиты от других. Так как дети, вовлеченные в криминальную эксплуатацию, часто совершают преступления сами, взрослые и профессионалы не всегда могут распознать в них жертву (особенно касается детей постарше), и их не признают как жертву, несмотря на тот вред и страдания, которые они испытывают. Они все еще могут быть в криминальной эксплуатации, даже если кажется, что они сами согласились на эти действия.

39. Важно отметить, что криминальная эксплуатация может быть разной для девочек и мальчиков. Показатели могут отличаться, однако профессионалы должны знать, что девочки также могут быть в зоне риска криминальной эксплуатации. Важно также отметить, что мальчики и девочки, находящиеся в криминальной эксплуатации, подвержены большому риску сексуальной эксплуатации.

## Сексуальная эксплуатация детей (CSE)

40. Сексуальная эксплуатация детей – это форма сексуального насилия над детьми. Сексуальное насилие может включать физический контакт, включая физическое насилие с проникновением (например, изнасилование или оральный секс) или без проникновения, например мастурбация, поцелуи, сексуальные ласки, прикосновения. Также может включать бесконтактные действия, например вовлечение детей в производство изображений сексуального характера, привлечение детей к просмотру изображений сексуального характера, сексуальных активностей, вовлечение детей вести себя сексуально непристойным образом, или вхождение к ребенку в доверие с сексуальными намерениями, в том числе по интернету.

41. Сексуальная эксплуатация детей может происходить в течение длительного времени, или быть единоразовой, иногда ребенок сам может об этом не знать, например, при рассылке видео или изображений с ними через социальные сети.

42. Сексуальная эксплуатация может затронуть любого ребенка, которого принуждали к сексуальным активностям. Может включать и детей 16-17 лет, которые могут по закону могут согласиться на половые отношения. Некоторые дети могут не осознавать, что они подвержены эксплуатации, например, они верят, что у них настоящие романтические отношения.

## Домашнее насилие

43. Домашнее насилие может включать широкий спектр поведений и может быть единым происшествием, или множеством происшествий. Насилие может быть психологическим, физическим, сексуальным, финансовым или эмоциональным. Дети могут быть жертвами домашнего насилия. Они могут видеть, слышать или испытывать воздействие насилия дома и/или испытывать домашнее насилие в своих близких отношениях (насилие в подростковых отношениях). Все они оказывают отрицательное и долгосрочное воздействие на здоровье, благополучие, развитие ребенка и способности к обучению.

## Женское обрезание(FGM)

44. Кроме того, что **весь** персонал должен обращаться к уполномоченному координатору по защите детей (или заместителю) в отношении любых вопросов по женскому обрезанию, есть еще специальная **правовая**

**обязанность учителей.**<sup>13</sup> Если учитель в ходе своей работы в профессии обнаружит, что девочке младше 18 лет было сделано женское обрезание, учитель **обязан** доложить об этом в полицию.

### **Ментальное здоровье**

45. **Весь** персонал должен знать, что проблемы с ментальным здоровьем в некоторых случаях могут указывать на то, что ребенок испытывал или же имеется угроза жестокого обращения, пренебрежения потребностями ребенка или эксплуатации.

46. Только профессионалы, прошедшие надлежащее обучение, должны диагностировать проблемы с ментальным здоровьем. Однако положение педагогического персонала позволяет им наблюдать за детьми каждый день и идентифицировать детей, чье поведение предполагает проблемы с ментальным здоровьем, или риск их развития. Школы и колледжи имеют доступ к различным сторонним организациям, которые могут оказать профессиональную помощь в идентификации детей, нуждающихся в дополнительной поддержке ментального здоровья.

47. Если у персонала есть обеспокоенность по поводу проблем с ментальным здоровьем у ребенка, что также является вопросом безопасности ребенка, необходимо предпринять незамедлительные действия в соответствии с политикой по защите детей, и обратиться к уполномоченному координатору по защите детей или его заместителю.

### **Серьезное преступление**

48. **Весь** персонал должен знать индикаторы, которые могут сигнализировать о том, что ребенок вовлечен или находится под угрозой вовлечения в серьезное преступление. Такие индикаторы могут включать: более частые прогулы в школе или колледже, смена круга друзей или дружба с лицами более старшего возраста или группами, значительное ухудшение успеваемости, признаки нанесения вреда самому себе или значительное изменение психофизического состояния, или признаки насилия или травм неизвестной этиологии. Неизвестные подарки или новые вещи также могут указывать на то, что дети имеют какие-то отношения с лицами, связанными с преступными сообществами или группировками, и могут быть под угрозой криминальной эксплуатации.

### **Дополнительная информация и поддержка**

---

<sup>13</sup>Согласно разделу 5B(11) (а) Закона о женском обрезании 2003 г., «учитель» означает, в отношении Англии, лицо согласно разделу 141A(1) Закона об образовании 2002г. (лица, привлеченные для осуществления учительской работы в школах и других учебных заведениях в Англии).

49. В практическом указании Департамента [What to Do if You Are Worried a Child is Being Abused – Advice for Practitioners](#) (Что делать, если вы обеспокоены, что ребенок подвергается жестокому обращению – совет для практикующих специалистов) представлено больше информации для понимания и идентификации жестокого обращения и пренебрежения потребностями ребенка. Примеры потенциальных признаков жестокого обращения и пренебрежения потребностями ребенка подчеркнуты по всему документу, и будут особенно полезны для персонала школ и колледжей. На сайте [NSPCC](#) также дана полезная информация о жестоком обращении и пренебрежении потребностями ребенка, и на что обращать внимание.

**50. В приложении В содержится важная дополнительная информация о специфических формах жестокого обращения и проблемах обеспечения безопасности детей. Руководители школ и колледжей, а также персонал, непосредственно работающий с детьми, должны ознакомиться с Приложением В.**

## **Что персонал школ и колледжей должен делать, если у них есть обеспокоенность по поводу ребенка**

51. Персоналу, работающему с детьми, рекомендуется сохранять позицию **«это может случиться здесь»**, когда речь идет о защите и безопасности детей. Когда есть обеспокоенность по поводу благополучия ребенка, персонал всегда должен действовать в **наилучших интересах** ребенка.

52. Если у персонала есть **какая-либо обеспокоенность** по поводу благополучия ребенка, они должны реагировать **немедленно**. На стр. 22 показана блок-схема действий персонала, когда у них возникает обеспокоенность по поводу ребенка.

53. Если у персонала возникает обеспокоенность, они должны следовать политике защиты детей, действующей в их организации, и обратиться к уполномоченному координатору по защите детей (или его заместителю).

54. Варианты действия включают:

- Организация поддержки для ребенка, применяя процессы пасторальной поддержки, действующие в школе или колледже
- Проведение оценки ранней помощи,<sup>14</sup> или
- Направление обращений на получение специальной помощи,<sup>15</sup> например,

---

<sup>14</sup>Более подробная информация по оценке ранней помощи, предоставлении ранней помощи и получении доступа к услугам представлена в Главе 1 документа [Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей \(Working Together to Safeguard Children\)](#).

<sup>15</sup>В главе 1 документа [Working Together to Safeguard Children](#) предусматривается, что партнерские организации по обеспечению безопасности детей должны опубликовать документ, определяющий

если ребенок может нуждаться или нуждается в помощи, ему причиняется вред, или есть вероятность причинения вреда.

55. Уполномоченный координатор по защите детей (или его заместитель) должны быть всегда доступны для обсуждения вопросов защиты и безопасности. Если в исключительных случаях координатор по защите детей (или его заместитель) отсутствует, это не должно откладывать принятие соответствующих мероприятий. Персонал может обратиться к члену высшего руководства и/или попросить совета в местной службе социальной помощи детям. При этом о любых принятых мероприятиях необходимо доложить уполномоченному координатору по защите детей (или его заместителю) в ближайшее возможное время.

56. Персонал не должен предполагать, что коллега или другой специалист предпримет необходимое действие и сообщит информацию, которая может оказаться крайне важной для сохранения безопасности детей. Необходимо понимать, что раннее донесение информации чрезвычайно важно для эффективной идентификации, оценки ситуации и назначения надлежащих услуг, независимо от того, возникает проблема впервые, или ребенка уже знают в местной службе социальной помощи детям (как ребенка, нуждающегося в помощи, или ребенка с имеющимся планом защиты). [Предоставление информации: Указание для практикующих специалистов, оказывающих услуги по обеспечению безопасности и защите для детей, молодых людей, родителей и опекунов \(Information Sharing: Advice for Practitioners Providing Safeguarding Services to Children, Young People, Parents and Carers\)](#) документ предназначен для персонала, которые принимают решения о предоставлении информации. Данное указание включает семь золотых правил обмена информацией и соображения касательно Закона о защите персональных данных 2018г. (DPA) и Общего регламента о защите персональных данных Великобритании (UKGDPR).

57. Закон о защите персональных данных 2018г. (DPA) и Общий регламент о защите персональных данных Великобритании (UKGDPR) **не препятствуют** передаче информации для целей сохранения безопасности детей и их благополучия. Если есть сомнения по поводу передачи информации, персонал должен обратиться к уполномоченному координатору по защите детей (или заместителю). Страх по поводу передачи информации **ни в коем случае не должны** стоять на пути защиты и улучшения благополучия ребенка.

## Оценка ранней помощи

---

пороговые критерии, в том числе уровень потребности в помощи, для случаев, направляемых в местную службу социальной помощи детям для оценки, и для получения специальной помощи согласно разделу 17 и 14. Местное управление, совместно с партнерами, должны разработать и опубликовать местные протоколы для оценки, в которых определяется четкий порядок действий после направления ребенка в местную службу социальной помощи.

58. Если ранняя помощь полагается, координатор по защите детей (или заместитель) обычно ведет процесс взаимодействия с другими агентствами и организации межведомственной оценки, согласно установленному порядку. В проведении оценки ранней помощи сторонним агентствам и профессионалам может потребоваться помощь персонала, которые в некоторых случаях выступают в качестве ведущих специалистов. Все такие случаи необходимо держать под постоянным контролем, и рассматривать возможность обращения в местную службу социальной помощи детям для оценки необходимости получения государственных социальных услуг, если ситуация ребенка не улучшается или ухудшается.

## **Оценка потребности ребенка в помощи и предоставление специальной помощи**

59. **Если ребенку причиняется вред, или есть вероятность причинения вреда, важно незамедлительно обратиться в местную службу социальной помощи детям (и в полицию, при необходимости).** Обращения должны направляться в соответствии с установленным процессом направления обращений на месте.

60. В проведении оценки местной службой социальной помощи детям необходимо учитывать, причиняется ли вред ребенку вне дома, т.е. важно, чтобы школы и колледжи предоставили максимально полный объем информации в рамках процесса такого обращения. Это позволит учесть все имеющиеся данные при проведении оценки, и использовать контекстуальный подход для работы с проблемой причинения вреда. Дополнительная информация представлена здесь: [Contextual Safeguarding \(Меры защиты в зависимости от контекста\)](#).

61. Онлайн инструмент [Report Child Abuse to Your Local Council](#) (Информирование о жестоком обращении с ребенком в ваш местный совет) направляет на контактный номер соответствующей местной службы социальной помощи детям.

## **Дети, нуждающиеся в помощи**

62. Ребенок, нуждающийся в помощи – в соответствии с Законом о детях 1989 г. определяется как ребенок, который не может достичь или поддержать нормальный уровень состояния здоровья или развития, или чье здоровье и развитие может значительно ухудшиться без предоставления услуг; или ребенок с ограниченными возможностями. Местные органы власти должны предоставлять услуги для детей, нуждающихся в помощи, с целью их защиты и обеспечения благополучия. В отношении детей, нуждающихся в помощи, может быть проведена оценка в соответствии с разделом 17 Закона о детях 1989 г.

## Дети, которым причиняется вред, или есть вероятность причинения вреда:

63. В обязанность местных органов управления, при поддержке других организаций по необходимости, входит проведение проверок в соответствии с разделом 47 Закона о детях 1989 г., если у них есть разумные основания подозревать, что ребенку причиняется или может быть причинен значительный вред. Такие проверки позволяют им принять решение, должны ли они предпринять какие-либо действия для защиты и улучшения благополучия ребенка, и обязательно должны быть инициированы в случае возникновения обеспокоенности по поводу ненадлежащего обращения с ребенком, что включает все формы жестокого обращения и пренебрежения основными потребностями.

### Что будут делать местные органы?

64. В течение одного рабочего дня после подачи обращения, социальный работник местного органа должен подтвердить получение обращения направляющему лицу и принять решение, какие будут следующие шаги и ответные меры. Будет определено следующее:

- необходимы ли ребенку неотложные меры защиты и срочные действия
- требуются ли какие-либо услуги ребенку и семье, и какой тип услуг
- нуждается ли ребенок в помощи, и необходима ли оценка согласно разделу 17 Закона о детях 1989г. В главе первой руководства [Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей \(Working Together to Safeguard Children\)](#) подробно представлен процесс проведения оценки
- имеются ли разумные основания подозревать, что ребенку причиняется или может быть причинен значительный вред, а также необходимо ли проводить проверку, а также оценку ребенка в соответствии с разделом 47 Закона о детях 1989 г. В главе первой руководства [Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей \(Working Together to Safeguard Children\)](#) подробно представлен процесс проведения оценки, и
- требуется ли дальнейшая оценка специалистами, чтобы помочь местному органу принять решение о дальнейших необходимых действиях.

65. Направивший обращение должен проконтролировать процесс, если информация не предоставлена в ближайшее время.

66. Если социальный работник принимает решение провести оценку, персонал должен сделать все возможное, чтобы помочь в проведении такой оценки (при поддержке уполномоченного координатора по защите детей (или его заместителя, если потребуется)).

67. Если после обращения / направления, ситуация ребенка не улучшится, направивший обращение должен обратиться к местным процедурам урегулирования проблем, чтобы убедиться, что их вопросы были рассмотрены и, что еще более важно, ситуация ребенка улучшается.

### Учет и хранение данных

68. **Все** проблемные вопросы, обсуждения и принятые решения, и основания для таких решений должны быть зафиксированы в письменном виде. Это также поможет в случае / для ответов на жалобы касательно способа разрешения возникшей ситуации школой или колледжем. Информация должна сохраняться конфиденциальной, с обеспечением надежных условий ее хранения. Целесообразно хранить жалобы и обращения в отдельной папке по каждому ребенку.

Записи должны включать:

- Четкое и полное описание проблемного вопроса
- детальные данные, как рассматривался проблемный вопрос и был разрешен, и
- запись о принятых мерах, решениях и результатах.

69. Если есть сомнения по поводу требований по ведению записей, персонал должен их обсудить с уполномоченным координатором по защите детей (или заместителем).

### Почему все это важно?

70. Для детей важно получать необходимую помощь в нужное время для устранения рисков безопасности, предотвращения обострения проблем и обеспечения благополучия детей. Результаты исследований и рассмотрения серьезных случаев показали, что не принятие эффективных мер представляет собой угрозу.<sup>16</sup> Больше информации по поводу рассмотрения серьезных случаев см. в Главе четвертой руководства [WorkingTogethertoSafeguardChildren \(Совместная работа по защите и обеспечению безопасности детей\)](#). Примеры ненадлежащего процесса работы включают:

- не принимать никаких действий и не реагировать на ранние признаки жестокого обращения и пренебрежения основными потребностями
- ненадлежащее ведение записей
- не выслушивать мнения и взгляды ребенка
- не проводить повторную оценку проблемных вопросов, когда ситуация не

---

<sup>16</sup>Анализ рассмотрения серьезных случаев см. [gov.uk/government/publications/analysis-of-serious-case-reviews-2014-to-2017](http://gov.uk/government/publications/analysis-of-serious-case-reviews-2014-to-2017).

улучшается

- не делиться информацией с нужными людьми внутри и в других организациях
- не торопиться с отправлением информации, и
- отсутствие мотивации для тех, кто как будто не предпринимает никаких действий.

### **Что должен делать персонал школ и колледжей, если у них есть опасения или подозрения по вопросам безопасности в отношении другого члена коллектива**

71. В школах и колледжах должны быть действующие процессы и процедуры для управления любыми опасениями или подозрениями (неважно насколько незначительными) по вопросам безопасности в отношении членов коллектива (в том числе поставщиков, волонтеров и подрядчиков).

72. Если у персонала есть опасения или подозрения по вопросам безопасности в отношении другого члена коллектива (в том числе поставщиков, волонтеров и подрядчиков) касательно **причинения ими вреда или создания риска причинения вреда детям**, то:

- Об этом необходимо сообщить директору школы или колледжа
- если же опасение или подозрение касается директора школы или колледжа, об этом необходимо сообщить председателю управляющего комитета или владельцу частной школы, и
- в случае опасений или подозрений в отношении директора школы, который также является единственным владельцем частной школы, или в ситуации, когда есть конфликт интересов при донесении вопроса директору школы, то необходимо напрямую обратиться к уполномоченному офицеру местного управления (LADO). Контактные данные уполномоченного офицера указаны на сайте вашего местного управления.

73. Если у персонала есть опасения или подозрения по вопросам безопасности в отношении другого члена коллектива (в том числе поставщиков, волонтеров и подрядчиков), которые **не превышают** пороговый уровень вреда, об этом необходимо проинформировать в соответствии с действующей в школе или колледже политикой обращения с возникающими проблемами. Более подробно см. Часть четвертую настоящего руководства.

### **Что должен делать персонал школ и колледжей, если у них есть обеспокоенность по поводу практик обеспечения безопасности и защиты в школе или колледже**

74. Весь персонал и волонтеры могут свободно поднимать проблемы касательно несоответствующей или небезопасной практики и потенциальных ошибок в системе обеспечения безопасности и защиты детей в школе или колледже, и при этом они должны знать, что такие проблемы будут рассмотрены высшим руководством на должном уровне.

75. Необходимо внедрить надлежащие процедуры информирования о нарушениях для информирования высшего руководства школы и колледжа о возникающих проблемах.

76. Если персонал чувствует, что он не может сообщить о проблеме своему работодателю, или понимает, что его обращение осталось без внимания, он может воспользоваться другими каналами информирования о нарушениях:

- Общее руководство информирования о нарушениях, представлено в Практическом указании по информированию о нарушениях: [Advice on Whistleblowing](#)
- [Специальный телефон доверия NSPCC \(Национальное общество защиты детей от жестокого обращения\) для информирования о жестоком обращении с детьми](#) действует как альтернативный способ для персонала, который чувствует, что он не может свободно донести о проблемах защиты детей в своей школе, или имеет сомнения по поводу рассмотрения вопроса в своей школе или колледже. Можно позвонить по номеру 0800 028 0285 – линия работает с 8:00 утра до 20:00 вечера, с понедельника по пятницу, или направить сообщение по эл. почте: [help@nspcc.org.uk](mailto:help@nspcc.org.uk).<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup>Как альтернативный вариант, персонал может написать по почте: National Society for the Prevention of Cruelty to Children (NSPCC), WestonHouse,42Curtain,Road,LondonEC2

