




# Haileybury Astana

	Исполнитель:	Заместитель Директора (всей Школы)
	Одобрено: Подпись:	Попечительский Совет
	Дата последнего пересмотра:	04/06/2025
	Дата следующего пересмотра:	04/06/2026
	№ Политики:	G02

## Политика и руководящие принципы обеспечения безопасности и защиты детей

### 1. КЛЮЧЕВЫЕ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

Контактные лица Школы	
Сотрудник по вопросам защиты (СВЗ)	Лиан Домингез Заместитель Директора (Старшая школа) <a href="mailto:l.dominguez@haileyburyastana.kz">l.dominguez@haileyburyastana.kz</a>
Заместитель сотрудника по вопросам защиты (ЗСВЗ)	Лиам Сьюарт <a href="mailto:l.stewart@haileyburyastana.kz">l.stewart@haileyburyastana.kz</a>
Заместитель сотрудника по вопросам защиты (Админ)	Камила Ахметниязова <a href="mailto:k.akhmetniyazova@haileyburyastana.kz">k.akhmetniyazova@haileyburyastana.kz</a>
Попечитель	Пол Хант <a href="mailto:Paul.hunt@haileybury.com">Paul.hunt@haileybury.com</a>
Председатель Попечительского Совета	Ян Хант <a href="mailto:i.hunt@haileyburyastana.kz">i.hunt@haileyburyastana.kz</a>
Внешние контактные лица	
1. Комитет по защите детей Министерства образования и науки.	<a href="http://www.bala-kkk.kz">www.bala-kkk.kz</a> Тел. 8 (7172)742528 или <b>150</b> Тел. 8 (7172) 394289
Департамент образования г. Нур-Султан.	Тел. 8 (7172)55-01-62, Тел. 87782550162
2. Социальный фонд «Права человека»	Тел. 8 (7172) 25-57-25



# Haileybury Astana

Международные советники по защите детей (ICPA)	<a href="http://www.icpa.co.uk">www.icpa.co.uk</a> <a href="mailto:info@icpa.co.uk">info@icpa.co.uk</a> +44 (0) 7836697397
COBIS (Совет международных британских школ): источники и ссылки на безопасность	COBIS 55-56 Рассел-сквер Лондон WC1B 4HP Великобритания +44 20 3826 7190  <a href="https://www.cobis.org.uk/about-us/what-is-cobis/safeguarding">https://www.cobis.org.uk/about-us/what-is-cobis/safeguarding</a>
Экстренная служба Полиция Скорая медицинская помощь	112 102 (экстренные вызовы) 103
Посольства / консульства	В зависимости от национальности ученика следует связаться с посольством или консульством по мере необходимости через веб-сайты
NSPCC (Национальное общество предотвращения жестокого обращения с детьми): Великобритания	+44 800 800500
УВКБ ООН в Казахстане	Казахстан, г. Астана, 050000, ул. Толе би 67 +7(7272)584598 <a href="mailto:kazal@unhcr.org">kazal@unhcr.org</a> <a href="http://www.unhcr.org/kazakhstan.html">http://www.unhcr.org/kazakhstan.html</a>
Офис посольства Великобритании в г. Нур-Султан	<b>Отдел по обеспечению безопасности</b> <a href="mailto:DefenceSection.Astana@fco.gov.uk">DefenceSection.Astana@fco.gov.uk</a> Адрес: ул. Космонавтов 62 Тел. +7 (7172) 556200 или из Великобритании 020 7008 1500
UNICEF	010000, Астана Ул. Бейбитшилик, 10а, блок 1 +7 (7172) 32 29 69, 32 28 78, 32 17 97 <a href="mailto:astana@unicef.org">astana@unicef.org</a>
Телефон доверия по предотвращению насилия	1415
Национальный телефон доверия для молодежи	<a href="http://www.telefon150.kz">www.telefon150.kz</a> 150
Молодежный центр здоровья «Шапагат»	30-02-48



Молодежный центр здоровья «Умит»	24-08-49
Молодежный центр здоровья «Мейрим»	30-17-43
“Индиго” Семейная клиника	010000, Астана Ул. Культобе, 11 +7 747 375 0000
Частная клиника по профилактике суицида	010000, Астана Ул. Сейфуллина, 45/1, <u>8 (800) 301-31-54</u>
Михаил Смецкой, Суицидолог	+7 777 652 89 90

## 2. ПОЛОЖЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ

### Ключевые моменты

- Настоящая политика применяется ко всем ученикам Школы. По закону сторонние организации могут относиться к ученикам в возрасте 18 лет и старше по-разному, т.е. как к взрослым. Любой ученик в возрасте до 18 лет будет считаться ребенком для целей этой политики;
- Все сотрудники несут ответственность за осуществление настоящей политики;
- О любых проблемах, связанных с безопасностью и/или защитой детей, следует немедленно сообщать сотруднику по вопросам защиты (СВЗ) или, в его/ее отсутствие, заместителю сотрудника по вопросам защиты (ЗСВЗ);
- Все сотрудники должны знать, кто такие обученные СВЗ и ЗСВЗ;
- Если было совершено преступление, о нем следует немедленно сообщить СВЗ, который затем сообщит о нем в полицию;
- Все сотрудники должны прочитать и действовать в соответствии с Частью 1 Законодательного руководства «Обеспечение безопасности детей в образовании» (ОБДВО). Несмотря на то, что эта политика создана в соответствии с последними рекомендациями, важно, чтобы она *отражала местные обстоятельства*, чтобы позволить Школе работать в культурном и национальном контексте, в котором она расположена;
- Все вопросы по безопасности и защите детей должны рассматриваться с максимальной конфиденциальностью;
- СВЗ или ЗСВЗ должны сообщать обо всех проблемах в соответствии с требованиями Республики Казахстан и в соответствии с передовой практикой, определенной в Великобритании, и с помощью таких организаций, как COBIS (Совет международных британских школ);
- Обвинения в жестоком обращении со взрослыми людьми должны рассматриваться в соответствии с Кодексом профессиональной этики Haileybury Astana.

### Введение



# Haileybury Astana

Haileybury Astana стремится защищать и способствовать благополучию детей и молодых людей и ожидает, что все сотрудники и те, кто связан со Школой, разделяют это обязательство.

Эта политика применяется к сотрудникам, волонтерам и подрядчикам, которые работают с учениками на территории Школы или за ее пределами во время мероприятия, посещения или другой образовательной деятельности.

Таким образом, настоящая политика дополняет и поддерживает ряд других политик (например, политик, касающихся жалоб, поведения, поездок, здоровья и безопасности). Школа рассмотрит аспекты безопасности при разработке или планировании. Меры безопасности Школы проверяются в соответствии со стандартами признанных аккредитационных органов, например Департаментом образования Казахстана, COBIS.

Основные принципы безопасности Школы:

- политика соответствует требованиям Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка
- обязанность Школы защищать и способствовать благополучию детей имеет первостепенное значение;
- защита детей – это ответственность каждого. Каждый, кто вступает в контакт с детьми и семьями, должен сыграть свою роль в обеспечении безопасности детей;
- умение прислушиваться к мнению детей и всех членов сообщества (местного и национального) имеет основополагающее значение для обеспечения безопасности и отвечает наилучшим интересам каждого ребенка;
- Haileybury Astana привержена культуре «открытого высказывания» и верит в идею, что если вы видите или чувствуете что-то, вы должны об этом сказать - никакая проблема не считается слишком незначительной. Если вопросы возникают на ранней стадии, помощь может быть оказана на этой ранней стадии;
- раннее указание на то, что ребенку может потребоваться помощь, имеет решающее значение и является важной частью нашей культуры «открытого высказывания»
- весь персонал должен занять позицию, что «это может случиться здесь» в отношении безопасности;
- из защищенных детей вырастают ученики, преуспевающие в учебе;
- представители всего сообщества Школы, как местные, так и иностранные сотрудники, будут вовлечены в разработку и корректировку политики безопасности;
- политика безопасности и связанные с ней политики будут пересматриваться на ежегодной основе, если не возникнет необходимость проведения промежуточного обзора в результате форс-мажорных обстоятельств или в соответствии с требованиями нового законодательства (Казахстана или Великобритании).

## Терминология

**Безопасность и содействие благополучию детей** относится к процессу защиты детей от жестокого обращения, предотвращения ухудшения здоровья или развития, обеспечения того, чтобы дети росли в условиях, соответствующих предоставлению безопасного и правильного ухода, и принятия мер, позволяющих всем детям иметь лучшие результаты.



# Haileybury Astana

**Защита детей** относится к процессам, предпринимаемым для защиты детей, которые были определены, как страдающие или подверженные риску причинения значительного вреда.

Понятие **«сотрудники»** означает все те, кто работает в школе или от ее имени, сотрудники с частичной занятостью и сотрудники, занятые полный рабочий день, в том числе нанятый по контракту персонал, такой как уборщицы и повара, временный или постоянный персонал, на оплачиваемой или добровольной основе.

Понятие **«ребенок»** включает всех детей младше 18 лет. Наша обязанность по обеспечению благополучия, здоровья и безопасности распространяется на всех учеников, находящихся под нашей опекой, независимо от того, моложе они или старше 18 лет.

Понятие **«родитель»** относится к биологическим родителям и другим взрослым, выполняющим родительские функции; например, отчим или мачеха, опекуны, патронатные воспитатели и приемные родители.

В рамках настоящей политики термины **«должен»** и **«следует»** используются с конкретными определениями. **«Должен»** будет использоваться, когда данное лицо по закону обязано что-то сделать, и **«следует»** будет применяться, когда изложенный совет должен быть соблюден, за исключением случаев, когда есть веская причина не делать этого.

## Безопасность в Haileybury Astana



**Безопасность включает в себя следующее:**



# Haileybury Astana

- обеспечение здоровья и безопасности учеников;
- незамедлительное направление жалоб или заявлений о ребенке в соответствующие органы;
- меры противодействия издевательствам;
- действия по предотвращению и/или устранению всех форм жестокого обращения;
- действия по предотвращению и/или пресечению оскорблений и ущемления в правах;
- использование физического вмешательства;
- удовлетворение потребностей учеников, имеющих проблемы со здоровьем;
- оказание первой помощи;
- злоупотребление наркотиками и психоактивными веществами;
- образовательные визиты;
- интимный уход;
- безопасность в интернете;
- проблемы, которые могут быть характерны для местности или населения, например, преступная деятельность банд;
- безопасность школы.

## Заявление о защите детей

Haileybury Astana полностью признает свою моральную и законодательную ответственность в Казахстане, а также соблюдает международные стандарты по безопасности и содействию благополучию всех детей. Мы стремимся обеспечить безопасную и гостеприимную среду, где уважают и ценят детей. Мы внимательно следим за признаками жестокого обращения и пренебрежения и следуем нашим процедурам, чтобы обеспечить детям эффективную поддержку, защиту и правосудие.

## Принципы политики

Принципы Haileybury Astana соответствуют принципам Конвенции ООН о правах ребенка (UNCRC). Центральное место в этом процессе занимает признание того, что каждый ребенок имеет основные фундаментальные права.

Они включают в себя право на:

- **жизнь, выживание и развитие**
- **защиту от насилия, жестокого обращения или пренебрежения**
- **образование**, которое позволяет детям **реализовать свой потенциал**
- **быть воспитанным своими родителями или иметь с ними хорошие отношения;**
- **выражение своего мнения и быть услышанным.**

Поэтому благополучие ребенка имеет первостепенное значение:

- Все дети, независимо от возраста, пола, способностей, культуры, расы, языка, религии или сексуальной идентичности, имеют равные права на защиту;
- Все сотрудники несут равную ответственность за принятие мер по любым подозрениям или раскрытию информации, которые могут свидетельствовать о том, что ребенку угрожает опасность;
- Дети и сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, получают соответствующую поддержку.



## **Цели политики**

- Предоставлять всем сотрудникам необходимую информацию, позволяющую им выполнять свои обязанности по защите детей;
- Обеспечить последовательную надлежащую практику;
- Продемонстрировать ученикам, родителям и другим партнерам приверженность Школы делу защиты детей;
- Внести свой вклад в портфолио политик безопасности Школы.

## **Обязательства Школы**

Наша политика состоит из семи основных элементов:

1. Создание безопасной среды, в которой ученики могут учиться и развиваться; включение в учебную программу мероприятий и возможностей, которые вооружают детей навыками, необходимыми для того, чтобы защищаться от жестокого обращения, и которые будут развивать устойчивость и реалистичное отношение к обязанностям взрослой жизни;
2. Обеспечение того, чтобы управление безопасностью и содействие благосостоянию было полностью внедрено в Школу;
3. Повышение осведомленности о проблемах защиты детей и обеспечение того, чтобы персонал, волонтеры и подрядчики, работающие в Школе, были полностью осведомлены о нарушениях и о том, как действовать в случае возникновения проблем;
4. Обеспечение внедрения более безопасных методов набора персонала в полном соответствии с требованиями стандартов Великобритании «Обеспечение безопасности детей в образовании» вместе с законодательством Казахстана, чтобы Школа обеспечивала проведение всех соответствующих проверок и оценок рисков в отношении новых сотрудников и волонтеров, которые будут работать с детьми;
5. Поддержка учеников, которые нуждаются в защите или нуждаются в дополнительной помощи для достижения высоких результатов;
6. Умение выслушать детей, находящихся под нашей опекой, и обеспечение того, чтобы дети знали, что в Школе есть взрослые, к которым они могут обратиться, если они обеспокоены или испытывают трудности, поскольку стандарты Школы заключаются в том, чтобы дети чувствовали себя в безопасности и могли открыто высказаться, чтобы быть услышанными;
7. Создание открытой культуры, когда сотрудники чувствуют себя уверенно при сообщении о проблемах, связанных с ребенком или со взрослым, и знают, как и когда действовать в для решения данных проблем, и как работать безопасным и надлежащим образом.

## **Конфиденциальность**

Haileybury Astana признает, что все вопросы, связанные с защитой детей, являются строго конфиденциальными. Сотрудник по вопросам защиты и заместитель сотрудника по вопросам защиты будут делиться этой информацией только в тех случаях и в той степени, в которой знание такой информации будет необходимо. Проблемы, касающиеся отдельных лиц, никогда не должны обсуждаться в других местах, внутри или за пределами Школы, за исключением конфиденциальных встреч с этой целью.



### 3. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ И РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

Haileybury Astana стремится соответствовать всем стандартам обеспечения безопасности в Казахстане, в соответствии с законодательством Великобритании и стандартами соответствующих аккредитационных органов. Благодаря своим повседневным контактам с учениками сотрудники школ и колледжей имеют уникальную возможность наблюдать за изменениями в поведении детей и внешними признаками жестокого обращения. Дети также могут обратиться к взрослому, которому доверяют в Школе, когда они находятся в тяжелой ситуации или в опасности. Крайне важно, чтобы сотрудники Школы были внимательны к признакам жестокого обращения и понимали процедуры сообщения о своих проблемах. Школа будет действовать в соответствии с выявленными проблемами, и оказывать своевременную помощь для предотвращения нарастания проблемы.

#### **Законодательные акты и руководящие принципы Великобритании**

Статья 94 Закона об образовании и профессиональных навыках 2008 года требует, чтобы Государственный секретарь устанавливал стандарты для независимых учебных заведений, гарантирующих благополучие, здоровье и безопасность детей. Соответствующие стандарты изложены в Положении об образовании (Независимые школьные стандарты) 2014 года (Положение НШС 2014 г.).

Законодательное руководство «Обеспечение безопасности детей в образовании» (DfE) издано в соответствии со статьей 175 Закона об образовании 2002 года, Положениями об образовании (Независимые школьные стандарты) 2014 года и Положениями необслуживаемых специальных школ (Англия) 2015 года. Школы должны учитывать это при выполнении своих обязанностей по защите и содействию благополучия детей. Это означает, что они должны соблюдать его, если только не возникнут исключительные обстоятельства, такие как возможное противоречие требованиям Республики Казахстан или в результате различных положений о социальных услугах в Казахстане по сравнению с Великобританией.

**Все сотрудники должны подписать Кодекс профессиональной этики по обеспечению безопасности, который включает в себя пункт, подтверждающий, что они прочитали и поняли, по крайней мере, первую часть руководства ОБДВО 2020 г. Это руководство лежит в основе приверженности Haileybury Astana обеспечению безопасности.**

*Стандарты учителей 2012 года гласят, что учителя, в том числе директора, должны обеспечивать благополучие детей и поддерживать общественное доверие к профессии учителя в рамках своих профессиональных обязанностей*

[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/665520/Teachers\\_Standards.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/665520/Teachers_Standards.pdf)

Законодательное руководство «Совместная работа по защите детей» (DfE, март 2015 г.) охватывает законодательные требования и ожидания в отношении отдельных служб (включая школы и колледжи) по защите и содействию благополучию детей.



# Haileybury Astana

[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/779401/Working\\_Together\\_to\\_Safeguard-Children.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/779401/Working_Together_to_Safeguard-Children.pdf)

Руководство по обязательству «предотвращения» 2015 года: С 1 июля 2015 года все школы Великобритании стали обязаны, в соответствии со статьей 26 Закона о безопасности и противодействии терроризму и преступности, при осуществлении своих функций *«должным образом учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в терроризм»*. Школа признает, что *«защита уязвимых людей от радикализации ничем не отличается от защиты их от других форм вреда»*.

[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/439598/prevent-duty-departmental-advice-v6.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/439598/prevent-duty-departmental-advice-v6.pdf)

По оценкам Национального общества предупреждения жестокого обращения с детьми (NSPCC), более полумиллиона детей ежегодно подвергаются жестокому обращению в Великобритании. Ребенок, подвергшийся жестокому обращению, зачастую испытывает более чем один вид жестокого обращения, а также другие трудности в своей жизни. Это часто происходит в течение определенного периода времени, а не является разовым событием, и это может все чаще происходить в Интернете.

В законодательное руководство ОБДВО (2020 г.) был добавлен следующий раздел о психическом здоровье детей.

Все сотрудники должны также знать, что проблемы с психическим здоровьем в некоторых случаях могут быть показателем того, что ребенок пострадал или находится под угрозой жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации.

Только надлежащим образом подготовленные специалисты должны попытаться поставить диагноз проблемы психического здоровья. Однако сотрудники имеют все возможности для ежедневного наблюдения за детьми и выявления тех, чье поведение предполагает, что они могут испытывать проблемы с психическим здоровьем или подвергаться риску их развития.

В тех случаях, когда дети страдают от жестокого обращения и пренебрежения или других потенциально травмирующих неблагоприятных детских переживаний, это может иметь долгосрочные последствия на протяжении всего детства, подросткового возраста и во взрослой жизни. Очень важно, чтобы сотрудники были осведомлены о том, как пережитое может повлиять на их психическое здоровье, поведение и образование.

Если у сотрудников есть опасения по поводу психического здоровья ребенка, которые также относятся к вопросам по безопасности, следует немедленно принять меры, следуя своей политике защиты детей, и поговорить с сотрудником по вопросам защиты или его заместителем.

Департамент опубликовал советы и рекомендации по предотвращению и борьбе с издевательствами, а также по вопросам психического здоровья и поведения в школах (которые также могут быть полезны для колледжей). Кроме того, Служба общественного здравоохранения Англии разработала целый ряд ресурсов для



поддержки учителей средних школ в продвижении здорового образа жизни, благополучия и жизнестойкости среди молодежи, включая ее руководство, способствующее эмоциональному здоровью и благополучию детей и молодежи. Его ресурсы включают социальные сети, формирование позитивных отношений, курение и алкоголь.

## **Дети, нуждающиеся в поддержке психического здоровья**

Школы и колледжи играют важную роль в поддержке психического здоровья и благополучия своих учеников.

В некоторых случаях проблемы с психическим здоровьем могут свидетельствовать о том, что ребенок пострадал или находится под угрозой жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации. Руководящие органы и собственники должны обеспечить наличие четких систем и процессов для выявления возможных проблем психического здоровья, включая пути эскалации и четкие системы направления и подотчетности.

Школы и колледжи могут получить доступ к целому ряду рекомендаций, которые помогут им определить детей, нуждающихся в дополнительной поддержке психического здоровья, включая работу с внешними учреждениями. Более подробную информацию можно найти в руководстве по психическому здоровью и поведению в школах, колледжи также могут пожелать следовать этому руководству в качестве наилучшей практики. Служба общественного здравоохранения Англии разработала целый ряд ресурсов для поддержки учителей средних школ в целях продвижения здорового образа жизни, благополучия и жизнестойкости молодежи.

## **Законодательные акты и руководящие принципы Республики Казахстан**

В области защиты прав ребенка и детства в Республике Казахстан проводится работа по обеспечению социально-правовых гарантий качества жизни детей в соответствии с международными стандартами. Важным шагом в реализации международных стандартов качества жизни детей стала ратификация Казахстаном Конвенции ООН «О правах ребенка» в 1994 году.

Общие принципы Конвенции о правах ребенка были реализованы во многих законах Республики Казахстан, в том числе: «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О браке и семье», «О детских деревнях семейного типа и домах молодежи», «Об охране здоровья граждан Республики Казахстан», «О социальной, медицинской, педагогической и коррекционной поддержке детей-инвалидов», «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» и прочее.

Насилие в отношении детей, безнадзорность, неблагополучные семьи, бездомность и различные формы эксплуатации детей (включая детский труд и проституцию) являются актуальными социальными проблемами.

## **4. ПРОЦЕДУРЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

Оказание помощи на раннем этапе является более эффективным средством обеспечения благополучия детей, чем последующее реагирование. Все наши



# Haileybury Astana

сотрудники несут ответственность в Школе за выявление симптомов и факторов жестокого обращения и пренебрежения, обмен информацией и совместную работу по оказанию детям и молодым людям необходимой им помощи.

В руководстве ОБДВО говорится: «Если ребенку причинен значительный вред, или он может причинить его, следует принять меры для защиты этого ребенка. Следует также принять меры для содействия благополучию ребенка, нуждающегося в дополнительной поддержке, даже если он не страдает или находится в непосредственной опасности».

Иногда одно травмирующее событие может представлять собой «значительный вред», такой как отравление или насильственное нападение. Однако чаще это совокупность значимых событий, как острых, так и давних, которые могут изменить или нанести вред физическому и психологическому развитию ребенка. Некоторые дети живут в семьях или в социальных условиях, где их здоровью и развитию не уделяется должного внимания. Такое пренебрежение может привести к нарушению в той степени, в какой оно представляет собой значительный вред, а также к эмоциональному, физическому и/или сексуальному насилию.

## **Признаки жестокого обращения**

Чтобы обеспечить защиту наших детей от вреда, мы должны понимать, какие виды поведения представляют собой жестокое обращение

Жестокое обращение с детьми означает жестокое обращение с ребенком путем *причинения* вреда (например, избиение ребенка) или *бездействия по предотвращению* вреда (например, оставление маленького ребенка дома одного или оставление ножей или спичек в пределах досягаемости оставленного без присмотра ребенка). Жестокое обращение может совершаться взрослыми мужчинами или женщинами, другими детьми и подростками. Дети могут подвергаться жестокому обращению в семье, в учреждении или обществе со стороны тех, кто их знает, или со стороны людей, которых они не знают (например, через Интернет). Жестокое обращение в Интернете вызывает все большую озабоченность, и сотрудники должны знать об его существовании и бдительно следить за признаками того, что оно имеет место быть.

Существует четыре категории жестокого обращения: физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие и пренебрежение. Все сотрудники должны знать, что жестокое обращение или вопросы безопасности редко являются самостоятельными событиями, которые могут быть охарактеризованы одним определением или ярлыком. В большинстве случаев несколько проблем будут накладываться друг на друга.

## **Физическое насилие**

Физическое насилие – это форма насилия, которая может включать в себя удары, тряску, бросание, отравление, ожоги или ошпаривание, утопление, удушение или иное причинение физического вреда ребенку. Физическое насилие также может быть



причинено, когда родитель или опекун фабрикует симптомы болезни ребенка или умышленно провоцирует болезнь у ребенка.

## **Психологическое насилие**

Психологическое насилие – это постоянное эмоциональное жестокое обращение с ребенком, которое вызывает серьезные и постоянные неблагоприятные последствия для психологического состояния и психологического развития ребенка. Оно может включать в себя сообщение детям, что они никчемны или нелюбимы, неадекватны или ценятся только в той мере, в какой они удовлетворяют потребности другого человека. Это может включать в себя отказ ребенку в предоставлении возможности выразить свои взгляды, намеренное замалчивание или высмеивание того, что они говорят, или как они общаются.

Психологическое насилие может быть связано с возложением на детей неадекватных с точки зрения возраста или развития ожиданий. Они могут включать в себя взаимодействия, выходящие за рамки возможностей развития ребенка, а также чрезмерную защиту и ограничение в познании мира и обучения или препятствие ребенку участвовать в нормальном социальном взаимодействии. Это может быть связано с тем, что вы видели или слышали жестокое обращение с другим человеком. Это может быть связано с серьезными издевательствами (в том числе издевательства через интернет), часто вызывающими у детей чувство страха или опасности, а также с эксплуатацией или развращением детей.

Определенный уровень психологического насилия связан со всеми видами жестокого обращения с ребенком, хотя оно может происходить и в одиночку.

## **Сексуальное насилие**

Сексуальное насилие включает в себя принуждение или побуждение ребенка или молодого человека к участию в сексуальных действиях, не обязательно связанных с высоким уровнем насилия, независимо от того, осознает ли ребенок происходящее или нет. Эти действия могут включать физический контакт, включая нападение путем проникновения (например, изнасилование или оральный секс) или непроникающие действия, такие как мастурбация, поцелуи, трение и прикосновения вне одежды

Сексуальное насилие может также включать в себя бесконтактные действия, такие как вовлечение детей в просмотр или создание сексуальных образов, наблюдение за сексуальными действиями, поощрение детей вести себя сексуально неприемлемым образом или вхождение в доверие ребенку с целью склонения его к совершению развратных действий (в том числе через Интернет). Важно осознавать, что сексуальное насилие может совершаться мужчинами, женщинами **и детьми**.

## **Пренебрежение**

Пренебрежение – это постоянная неспособность удовлетворить основные физические и/или психологические потребности ребенка, что может привести к серьезному ухудшению его здоровья или развития. Пренебрежение может возникнуть во время беременности в результате злоупотребления запрещенных веществ. Как только ребенок рождается, пренебрежение может привести к тому, что родитель или опекун не смогут сделать следующее:

- обеспечить достаточное питание, одежду и кров (включая исключение из дома или



оставление);

- защитить ребенка от физического и эмоционального вреда или опасности;
- обеспечить адекватный надзор (включая привлечение неадекватных лиц, обеспечивающих уход); или
- обеспечить доступ к соответствующей медицинской помощи или лечению.

Эта форма жестокого обращения может также включать пренебрежение или невосприимчивость к основным эмоциональным потребностям ребенка. Вышеперечисленные категории определены NSPCC (Национальным обществом предупреждения жестокого обращения с детьми), а определения были взяты из «Совместной работы по защите детей» (DfE, июль 2015 года) и «Обеспечению безопасности детей в образовании» (Df).

## **Определенные вопросы, связанные с опасениями по поводу безопасности ребенка**

Все сотрудники должны быть осведомлены о вопросах, связанных с опасениями по поводу безопасности ребенка, некоторые из которых перечислены ниже:

- издевательства, в том числе издевательства в интернете (см. ниже)
- дети, не получившие образования — и Приложение А
- ребенок, пропавший без вести из дома или из-под опеки
- сексуальная эксплуатация детей (СЭД) и Приложение А
- перевозка наркотиков с использованием детей и подростков
- насилие в семье
- наркотики
- сфабрикованная или спровоцированная болезнь
- злоупотребление верой
- женское обрезание (ЖО)
- брак по принуждению
- банды и насилие среди молодежи
- гендерное насилие/насилие в отношении женщин и девочек
- ненависть
- беспризорность
- психическое здоровье
- стратегия пропавших детей и взрослых
- частное воспитание
- предотвращение радикализации
- злоупотребление отношениями
- сообщения сексуального характера
- торговля детьми
- «подглядывание под юбку»

Приложение А ОБДВО содержит важную дополнительную информацию о конкретных формах жестокого обращения и вопросах, связанных с опасениями по поводу безопасности ребенка. Руководители Школы и те сотрудники, которые непосредственно работают с детьми, должны ознакомиться с приложением.

Сотрудники должны знать, что поведение, связанное с употреблением наркотиков, злоупотреблением алкоголем, непосещением занятий в школе и сообщениями



сексуального характера, подвергает детей опасности.

Все сотрудники должны знать, что вопросы по безопасности могут проявляться в виде жестокого обращения со стороны сверстников. Это, скорее всего, включает в себя издевательства (включая издевательства через интернет), гендерное насилие/сексуальные нападения и сообщения сексуального характера, но не ограничивается этими проявлениями.

Сотрудники должны четко понимать политику и процедуры Haileybury Astana в отношении жестокого обращения со стороны сверстников.

## **Издевательства**

Несмотря на то, что издевательства между детьми не являются отдельной категорией жестокого обращения и пренебрежения, это серьезная проблема, которая может вызвать значительную тревогу и беспокойство. На самом серьезном уровне издевательства могут иметь катастрофические последствия для благополучия ребенка и в редких случаях могут привести к самоубийству.

Все случаи издевательств, включая издевательства через интернет и издевательства на основе предрассудков, должны сообщаться и управляться с помощью наших процедур борьбы с издевательствами. Руководители Ключевых ступеней должны вести записи о поведении хулиганского типа, которые должны быть своевременно представлены СВЗ. Политика Школы противодействия издевательствам пересматривается ежегодно и публикуется в начале каждого учебного года.

Тема издевательств регулярно рассматривается в школьной политике и учебной программе по воспитанию личности, социальному образованию и санитарно – медицинскому просвещению (PSHCE). Если издевательства особенно серьезны или процедуры борьбы с издевательствами считаются неэффективными, Директор Школы, СВЗ и ЗСВЗ могут рассмотреть вопрос о внедрении процедур по защите детей.

## **Признаки издевательств**

Физические признаки определяют некоторые виды жестокого обращения, например, синяки, кровотечения или переломы костей в результате физического или сексуального насилия или травмы, полученные во время ненадлежащего наблюдения за ребенком. Определить физические признаки очень сложно, так как дети могут пойти на многое, чтобы скрыть травмы, часто потому что им стыдно или неловко, или их обидчик угрожал дальнейшим насилием или травмой, если они «расскажут». Кроме того, человеку, не имеющему медицинского образования, довольно трудно с какой-либо степенью уверенности классифицировать травмы на случайные или преднамеренные. По этим причинам крайне важно, чтобы сотрудники также были осведомлены о ряде *поведенческих* показателей жестокого обращения и сообщали о любых проблемах СВЗ или ЗСВЗ.

Ребенок, который подвергается жестокому обращению или пренебрежению, может:

- иметь ушибы, кровотечения, ожоги, переломы или другие травмы;
- проявлять признаки боли и дискомфорта;
- держать руки и ноги закрытыми даже в теплую погоду;



- переживать из-за переодевания для физкультуры или плавания;
- выглядеть неопрятно и иметь неухоженный вид;
- изменить свои пищевые привычки;
- испытывать трудности с установлением или поддержанием дружеских отношений;
- казаться испуганным;
- быть безрассудным в отношении собственной или чужой безопасности;
- нанести себе телесные повреждения;
- проявлять признаки нежелания идти домой;
- демонстрировать изменение в поведении – от спокойного к агрессивному или от беззаботного к замкнутому;
- оспаривать полномочия;
- потерять интерес к своей школьной работе;
- быть постоянно усталым или озабоченным;
- опасаться физического контакта;
- быть вовлеченным или особенно осведомленным о наркотиках или алкоголе; или
- демонстрировать сексуальные знания или поведение, выходящие за рамки того, что обычно ожидается для их возраста.

Отдельные признаки редко в отдельности дают убедительные доказательства жестокого обращения. Их следует рассматривать как часть более широкой картины, и каждый маленький кусочек информации поможет СВЗ решить, как действовать дальше. Поэтому крайне важно, чтобы сотрудники сообщали о своих проблемах. Сотрудник не нуждается в «абсолютных доказательствах» того, что ребенок находится в опасности, но должен действовать в соответствии с любыми предчувствиями или тревогами, зная, что их поддержат в рамках вопросов по безопасности. Отчеты, сделанные добросовестно, всегда будут рассматриваться в соответствии со школьной Политикой сообщения о нарушениях, независимо от результата.

## **Последствия жестокого обращения**

Нельзя недооценивать последствия жестокого обращения с детьми. Дети, пережившие жестокое обращение, могут испытывать тревогу или депрессию, наносить себе телесные повреждения, иметь нарушения пищевого поведения, злоупотреблять алкоголем и психоактивными веществами, иметь неравные и деструктивные отношения, а также длительные медицинские или психиатрические трудности. Многие дети выздоравливают и продолжают вести здоровую, счастливую и продуктивную жизнь, хотя большинство взрослых, переживших жестокое обращение, согласны с тем, что психологические травмы остаются, как бы хорошо они ни были проработаны.

## **Принятие мер**

Любой ребенок, в любой семье, в любой школе может стать жертвой жестокого обращения. Сотрудники должны всегда сохранять позицию, что «это может произойти здесь». Ключевые моменты, которые следует запомнить сотрудникам:

- в экстренной ситуации предпринять необходимые меры, чтобы немедленно помочь ребенку;
- как можно скорее сообщить о своем беспокойстве СВЗ;
- не начинать собственное расследование;



- делиться информацией только по принципу служебной необходимости – не обсуждать этот вопрос с коллегами, друзьями или семьей;
- заполнить отчет о проблеме; и
- если вы расстроены, ищите поддержки для себя.

## **Если вы обеспокоены благополучием ребенка**

Будут случаи, когда сотрудник может заподозрить, что ребенку может угрожать опасность, но не иметь конкретных доказательств. Например, поведение ребенка может измениться; его действия могут свидетельствовать о растерянности или беспокойстве; могут быть замечены физические, но неубедительные признаки. В этих обстоятельствах сотрудник должен постараться дать ребенку возможность выговориться. Признаки, которые они заметили, могут быть вызваны различными факторами; например, один из родителей переехал куда-либо, близкий друг или родственник умер, бабушка или дедушка заболели. Сотрудники могут спросить ребенка, все ли с ним в порядке, или могут ли они чем-то помочь.

Если ребенок действительно начинает показывать, что ему причиняют вред, сотрудники должны следовать приведенным ниже инструкциям. После первоначального разговора с ребенком, если сотрудник по-прежнему обеспокоен, он должен обсудить свои опасения с СВЗ или ЗСВЗ.

## **Если ребенок расскажет вам о своих проблемах**

Ребенку требуется много мужества, чтобы признаться, что он подвергается жестокому обращению. Они могут испытывать стыд, особенно если насилие носит сексуальный характер; их обидчик может угрожать им ужасными последствиями, если они кому-нибудь расскажут; они могут потерять всякое доверие к взрослым; либо они могут поверить, либо им сказали, что насилие произошло по их собственной вине.

Если ребенок говорит с сотрудником о каких-либо рисках для его безопасности или благополучия, сотрудник должен будет дать ребенку понять, что он должен передать эту информацию дальше, так как сотрудникам не разрешается хранить секреты, и никогда не следует обещать сделать это. Момент, когда вы говорите ребенку об этом, зависит от вашего профессионального суждения. Если сделать это немедленно, ученик может подумать, что вы не хотите слушать. Если его оставить до конца разговора, ребенок может почувствовать, что его ввели в заблуждение, заставив рассказать больше, чем он сделал бы в противном случае.

Во время таких бесед с детьми сотрудникам **следует сделать следующее:**

- позвольте им говорить свободно;
- сохраняйте спокойствие и не реагируйте слишком остро – ребенок может перестать говорить, если почувствует, что расстраивает слушателя;
- ободряюще кивайте или произносите слова утешения («Мне так жаль, что это случилось с тобой»; «Я хочу помочь»; «Это не твоя вина»; «Ты поступаешь правильно, разговаривая со мной» и т.д.);
- не бойтесь молчания – сотрудники должны помнить, как тяжело это должно быть для ребенка;
- ни при каких обстоятельствах не задавайте таких вопросов, как например, сколько раз это происходило, происходит ли это с братьями и сестрами тоже, или что думают родители ученика);



- в подходящий момент скажите ребенку, что для того, чтобы помочь ему, сотрудник должен передать информацию;
- не предлагать автоматически любое физическое прикосновение. Это может быть что угодно, но только не утешение для ребенка, который подвергся насилию;
- не упрекайте ребенка за то, что он не рассказал об этом раньше. Такие слова, как «Я хотел бы, чтобы ты рассказал мне об этом, когда это началось», или «Я не могу поверить в услышанное», могут быть предназначены для поддержки, но могут быть истолкованы ребенком как означающие, что он сделал что-то не так;
- устно сообщить СВЗ или ЗСВЗ, даже если ребенок пообещал сделать это самостоятельно;
- как можно скорее запишите ваш разговор в форму отчета о проблеме и передайте ее непосредственно СВЗ или ЗСВЗ; и
- попросите поддержку других сотрудников, если они чувствуют себя расстроенными.

## **Уведомление родителей**

Как правило, Школа стремится обсудить любые проблемы ребенка с родителями. К данным вопросам необходимо подходить деликатно. СВЗ или ЗСВЗ свяжутся с родителями в случае возникновения беспокойства, подозрений или раскрытия информации. Однако если Школа считает, что уведомление родителей может увеличить риск для ученика или усугубить проблему, сначала следует обратиться за консультацией в другие учреждения, где это возможно.

## **Дети с сексуально вредным поведением**

Важно осознавать возможность жестокого обращения со стороны сверстников. Что касается жестокого обращения со стороны сверстников, сотрудники будут обращаться с такими проблемами к СВЗ или ЗСВЗ, которые проконсультируются с внешними организациями, если существует риск причинения значительного ущерба. Обвинения в жестоком обращении со стороны сверстников будут донесены родителям.

Сотрудники должны знать о вреде, причиняемом издевательствами, и, при необходимости, должны использовать процедуру по борьбе с издевательствами. Однако бывают случаи, когда поведение ребенка требует реагирования в рамках процедур защиты детей, а не процедур борьбы с издевательствами. Исследования показывают, что до 30% случаев сексуального насилия над детьми совершается лицами в возрасте до 18 лет.

Управление детьми и молодыми людьми с сексуально вредным поведением является сложным. Школа будет работать с другими соответствующими учреждениями, чтобы обеспечить безопасность всего школьного сообщества. Молодые люди, которые демонстрируют такое поведение, сами могут быть жертвами жестокого обращения, и процедуры защиты детей будут соблюдаться как для жертвы, так и для преступника. Сотрудники, обеспокоенные сексуальным поведением ребенка, должны немедленно обратиться к СВЗ или ЗСВЗ.

## **Сексуальная эксплуатация детей**

Сексуальная эксплуатация включает в себя человека или группу взрослых, использующих в своих интересах уязвимость человека или группы детей или молодых детей. Жертвами могут быть мальчики или девочки. Дети и молодые люди часто невольно вовлекаются в сексуальную эксплуатацию, предлагая дружбу и заботу,



# Haileybury Astana

подарки, наркотики и алкоголь, а иногда и жилье. Сексуальная эксплуатация является серьезным преступлением и может оказывать длительное негативное воздействие на физическое и эмоциональное здоровье ребенка. Это также может быть связано с торговлей детьми. Все сотрудники должны быть осведомлены о признаках сексуальной эксплуатации посредством обучения по вопросам безопасности. О любых проблемах следует немедленно сообщать СВЗ или ЗСВЗ.

## **Конфиденциальность и обмен информацией**

Все сотрудники понимают, что вопросы защиты детей требуют высокого уровня конфиденциальности не только из уважения к ребенку и задействованным сотрудникам, но и для обеспечения того, чтобы потенциальные доказательства не были скомпрометированы путем их публикации в открытом доступе. Сотрудники должны обсуждать проблемы только с СВЗ или ЗСВЗ, Директором или Председателем Попечительского Совета (в зависимости от того, кто является предметом беспокойства). Затем этот человек решит, кому еще нужна информация, и распространит ее по принципу служебной необходимости.

Информация о защите детей будет храниться и обрабатываться, насколько это возможно в контексте Казахстана, в соответствии с Общими принципами регулирования защиты данных (май 2018 года).

Несмотря на это, защита детей от вреда, как указано в ОБДВО 2020 г., где говорится, что «страхи по поводу обмена информацией не могут стоять на пути необходимости содействовать благополучию и защищать безопасность детей».

Записи о защите детей и другая письменная информация должны храниться в закрытом помещении.

Будут предприняты все усилия для предотвращения несанкционированного доступа. Конфиденциальная информация не должна храниться на портативных компьютерах, которые в силу своей портативности могут быть утеряны или украдены. Когда сотрудники записывают проблемы, связанные с защитой, они должны удалять файлы из учетных записей электронной почты и компьютеров сотрудников после отправки этих файлов СВЗ или ЗСВЗ.

Информация о защите детей будет храниться отдельно от личного дела ребенка. Записи о защите детей, как правило, освобождаются от положений о раскрытии информации Закона Великобритании о защите данных. Это означает, что ученики и родители не имеют автоматического права видеть их. Если кто-либо из сотрудников получает запрос от ученика или родителя на просмотр записей о защите детей, они передают этот запрос Директору. Закон Великобритании о защите данных не запрещает школьному персоналу делиться информацией с соответствующими учреждениями, где эта информация может помочь защитить ребенка.

## **Дети и семьи, нуждающиеся в дополнительной поддержке**

В отличие от случаев, когда ребенок пострадал или может пострадать от значительного ущерба, когда дети и семьи нуждаются в поддержке со стороны учреждений за пределами Школы, мы ответим после консультации с Директором Школы и заместителем директора. Мы будем тесно взаимодействовать для согласования поддержки с согласия ребенка и его родителей/опекунов, а также в



соответствии с местными процедурами по социальной защите детей в Казахстане, если таковые имеются.

## 5. ОБЯЗАННОСТЬ «ПРЕДОТВРАЩАТЬ» ЖЕНСКОЕ ОБРЕЗАНИЕ (ЖО)

Обязанность предотвращения – это обязанность, возложенная Законом Великобритании о безопасности и противодействию терроризму 2015 года на определенные органы власти, при осуществлении их функций должным образом учитывать необходимость предотвращения вовлечения людей в терроризм. В Республике Казахстан также рассматривается этот вопрос. В рекомендациях Министерства образования Великобритании (июнь 2015 г.) для школ и поставщиков услуг по уходу за детьми в отношении обязанности предотвращения говорится: «Сотрудники Школы должны использовать свое профессиональное суждение при выявлении детей, которые могут подвергнуться риску радикализации, и действовать соразмерно».

Не существует единого способа определить человека, который может быть подвержен террористической идеологии. Как и в случае управления другими рисками, связанными с защитой, сотрудники должны быть внимательны к изменениям в поведении детей, которые могут указывать на то, что они могут нуждаться в помощи или защите.

Сотрудники, у которых есть опасения по поводу ученика, должны сообщить об этом СВЗ при первой возможности. СВЗ или ЗСВЗ затем вынесут решение о том, уместно ли делать направление во внешние агентства в Казахстане или в соответствующие посольства для иностранных граждан.

В Великобритании «Канал» - это программа, которая фокусируется на оказании поддержки на ранней стадии людям, которые идентифицированы как уязвимые для вовлечения в терроризм

[www.gov.uk/government/publications/channel-guidance](http://www.gov.uk/government/publications/channel-guidance)

### Признаки уязвимости

Нет никаких известных окончательных показателей того, что молодой человек уязвим к радикализации, но существуют различные факторы, которые могут увеличить риск.

Признаки уязвимости включают в себя:

- низкая успеваемость
- хранение экстремистской литературы
- бедность
- социальная изоляция
- травмирующие события
- глобальные или национальные мероприятия
- обращение в религию
- изменение поведения
- экстремистские влияния
- конфликт с семьей из-за образа жизни
- запутанная личность
- быть жертвой или свидетелем преступлений на почве расы или ненависти



- неприятие со стороны сверстников, семьи, социальной групп или веры

## **Признание экстремизма**

Ранние признаки радикализации или экстремизма могут включать:

- проявление сочувствия к экстремистским мотивам
- прославление насилия, особенно против представителей других религий или культур
- замечания или комментарии по поводу участия в экстремистских мероприятиях вне школы
- доказательства наличия нелегальной или экстремистской литературы
- пропаганда сообщений, похожих на незаконные организации или другие экстремистские группы
- внехарактерные изменения в одежде, поведении и отношениях со сверстниками (но есть также очень сильные идеологические установки, программы и сети, с которыми молодые люди могут познакомиться в Интернете, поэтому их участие в определенных группах может быть незаметным)
- скрытное поведение
- поиск в Интернете, распространение экстремистских сообщений или социальных профилей
- нетерпимость к различиям, включая веру, культуру, пол, расу или сексуальность
- граффити, произведения искусства или письма на экстремистские темы
- попытки навязать другим экстремистские взгляды или действия.
- вербализация антизападных или антибританских взглядов
- пропаганда насилия по отношению к другим.

## **Женское обрезание (ЖО)**

Женское обрезание (ЖО) - это форма жестокого обращения с детьми и насилия в отношении женщин и девочек, и поэтому с ними следует бороться в рамках существующих структур, политики и процедур по безопасности/защите детей. В Англии, Уэльсе и Северной Ирландии такая практика является незаконной в соответствии с Законом о женском обрезании 2003 года.

Сотрудники должны осознавать возможность того, что девушка может раскрыть информацию, касающуюся, сестры или близкой подруги, которая подверглась жестокому обращению в виде ЖО. Сотрудники должны быть внимательны к обязательному требованию сообщать о подозреваемых случаях ЖО, которое стало обязательной обязанностью с октября 2015 года в Великобритании. О предполагаемом случае ЖО необходимо немедленно сообщить СВЗ или ЗСВЗ.

## **6. ФУНКЦИИ И ОБЯЗАННОСТИ**

### **Профессиональные ожидания**

Каждый, кто вступает в контакт с нашими детьми и их семьями, должен играть определенную роль в защите детей. Мы придаем большое значение раннему выявлению проблем и оказанию помощи детям, чтобы предотвратить их нарастание. Мы делаем это, потому что остро осознаем, что играем жизненно важную роль в более широкой системе защиты детей. Вместе с полицией, системой



здравоохранения и другими детскими службами мы способствуем благополучию детей и защищаем их от вреда.

Все наши сотрудники знают, что в *Стандартах для учителей 2012 г.* говорится, что учителя, в том числе директора школ, должны заботиться о благополучии детей и поддерживать общественное доверие к профессии учителя в рамках своих профессиональных обязанностей. Эти стандарты также распространяются на практикантов, призывников и новоиспеченных учителей (НУ), и мы неукоснительно соблюдаем эти стандарты, применяя наши школьные дисциплинарные процедуры, где это уместно, в случаях ненадлежащего поведения.

## **Сотрудник по вопросам защиты (СВЗ)**

- имеет статус и полномочия в Школе для выполнения своих должностных обязанностей, включая выделение ресурсов, поддержку и руководство другим персоналом;
- должен проходить обновленную подготовку по вопросам защиты детей каждые два года;
- выступает в качестве источника поддержки и опыта для школьного сообщества;
- поощряет культуру слушать детей и учитывать их желания и чувства;
- внимательно относится к особым потребностям нуждающихся детей и детей со специальными образовательными потребностями (СОП);
- имеет рабочее знание процедур Haileybury Astana;
- прошел обучение по обязанности «предотвращения» и тому, как делать направления в соответствующие агентства или Каналы в Великобритании;
- имеет представление о согласованных на местном уровне процессах оказания ранней помощи и вмешательства;
- ведет подробные письменные записи обо всех проблемах, гарантируя, что такие записи надежно хранятся и помечаются в общем личном деле ребенка, но хранятся отдельно от него;
- незамедлительно направляет сообщения о предполагаемом жестоком обращении в местные службы или полицию, если это необходимо;
- гарантирует, что дело о защите ребенка для любого ученика, покидающего школу, будет (отдельно от основного личного дела ученика) как можно скорее направлено соответствующему лицу в новую школу ученика в конфиденциальном формате;
- посещает конференции по защите детей и/или вносит свой вклад в их проведение;
- координирует вклад школы в планы защиты детей;
- развивает эффективные связи с соответствующими законодательными и добровольными организациями;
- гарантирует, что все сотрудники подпишут заявление, что они прочитали и поняли Политику обеспечения и безопасности защиты детей и Кодекс профессиональной этики по обеспечению безопасности;
- обеспечивает ведение учета посещаемости сотрудниками тренингов по защите детей;
- обеспечивает регулярный пересмотр и ежегодное обновление Политики обеспечения безопасности и защиты детей;
- при необходимости поддерживает связь с назначенным Попечителем и Директором Школы;
- публикует Политику обеспечения безопасности и защиты детей, например на сайте



# Haileybury Astana

## Школы;

- гарантирует, что родители осведомлены о роли Школы в обеспечении безопасности, и что могут быть направлены дела на рассмотрение в случае подозрения в жестоком обращении или пренебрежении;
- в отсутствие Директора обеспечивает надлежащее направление дел, касающихся сотрудника, Председателю Попечительского Совета и/или в Службу разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей); и
- представляет годовой отчет Попечителям о выполнении обязанностей Школы. Любые обнаруженные недостатки будут незамедлительно устранены СВЗ.

## **Заместитель сотрудника по вопросам защиты (ЗСВЗ)**

- должен проходить соответствующее обучение по защите детей каждые два года. В отсутствие СВЗ ЗСВЗ выполняет функции, необходимые для обеспечения постоянной безопасности и защиты детей в Школе;
- должен иметь статус и полномочия в Школе для выполнения должностных обязанностей, включая выделение ресурсов, поддержку и руководство другим персоналом;
- примет на себя все функции СВЗ, как указано выше, в случае длительного отсутствия СВЗ.

## **Попечительский Совет**

- назначает попечителя для защиты детей, который будет проводить обучение по вопросам межучрежденческой работы в дополнение к базовой подготовке по вопросам защиты детей;
- обеспечиваем наличие в Школе сотрудника по вопросам защиты (СВЗ), роль которого четко указана в должностных инструкциях ответственного лица;
- гарантирует, что в Школе есть политика и процедуры обеспечения безопасности и защиты детей, включая кодекс профессиональной этики по обеспечению безопасности, которые соответствуют законодательным требованиям Великобритании и Казахстана, а также стандартам соответствующего аккредитационного органа, которые пересматриваются ежегодно, и подписываются Председателем Попечительского Совета;
- обеспечивает, чтобы были доступны на веб-сайте Школы и/или другими соответствующими средствами;
- обеспечивает наличие в Школе процедур рассмотрения заявлений о жестоком обращении, выдвинутых против сотрудников, включая заявления, выдвинутые против директора, и заявления, выдвинутые против других детей;
- обеспечивает соблюдение Школой безопасных процедур набора персонала, включая обязательные проверки пригодности персонала для работы с детьми;
- обеспечивает разработку Школой стратегии обучения, обеспечивающую получение всеми сотрудниками, включая Директора, информации о мерах безопасности Школы при вводном обучении и соответствующей подготовке по охране и защите детей, которая регулярно обновляется в соответствии с любыми изменяющимися законодательными и аккредитационными требованиями;
- обеспечивает, чтобы Школа информировала всех внештатных сотрудников, временных сотрудников и волонтеров о мерах Школы по безопасности и защите детей;
- обеспечивает, чтобы Школа вносила свой вклад в любую соответствующую межведомственную работу и планы, где это необходимо;



# Haileybury Astana

- обеспечивает, чтобы Школа предоставляла согласованное предложение ранней помощи при выявлении дополнительных потребностей учащихся;
- обеспечивает учет в Школе того, как учеников можно обучать технике безопасности, в том числе безопасности в интернете, в рамках обширной и сбалансированной учебной программы; и
- незамедлительно устраняет и исправляет любые недостатки или слабые стороны в политике и процедурах Школы в области безопасности и защиты детей, которые доведены до сведения Попечительского Совета.

Попечительский Совет назначает члена, ответственного за поддержание связи с учреждениями по стратегическим вопросам охраны и защиты детей, а также в случае предъявления обвинений Директору школы или члену Попечительского совета. Попечительский совет несет ответственность за обеспечение того, чтобы процедуры защиты, найма и управления обвинениями Школы соответствовали национальным руководящим принципам, как в Казахстане, так и в Великобритании, а также требованиям соответствующих аккредитационных органов.

## Директор Школы

- гарантирует, что политика и процедуры обеспечения безопасности и защиты детей выполняются и соблюдаются всеми сотрудниками;
- выделяет достаточно времени, обучение, поддержку и ресурсы, в том числе при необходимости, возмещение, чтобы СВЗ и ЗСВЗ могли эффективно выполнять свои функции, включая оценку детей и участие в обсуждениях стратегии и других необходимых встречах;
- обеспечивает, чтобы все сотрудники чувствовали себя способными выразить озабоченность по поводу ненадлежащего или небезопасного поведения, и чтобы такие вопросы рассматривались чутко и в соответствии с процедурами «сообщения о нарушениях»;
- гарантирует, что детям предоставляется возможность на протяжении всей учебной программы и в рамках PD узнавать о мерах безопасности, включая обеспечение безопасности в Интернете;
- поддерживает связь с Председателем Попечительского Совета, если обвинение выдвигается против сотрудника или Попечительского совета; и
- гарантирует, что любой, кто причинил вред ребенку или может представлять опасность для него, будет направлен в Службу разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если он является гражданином Великобритании, или в соответствующее посольство для других иностранных граждан.

## Медицинская бригада

Медицинская бригада будет иметь копии документов «Совместная работа по защите детей» (DfE март 2015 г.) и «Обеспечение безопасности детей в образовании» (DfE 2020 г.), а также собственные протоколы распознавания и реагирования на признаки жестокого обращения с детьми. Медсестра должна работать в соответствии с *Кодексом поведения Совета медсестер и акушерок*. Они будут тесно взаимодействовать с СВЗ и другими членами команды Школы по обеспечению безопасности, например, командой охраны здоровья и безопасности.

Врач имеет юридические и договорные обязательства сообщать то же самое либо



Директору Школы, либо больнице. Медицинский персонал приглашается к участию в любом школьном обучении, посвященном благополучию и защите детей.

## **7. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАКТИКИ И КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**

Для осуществления и поддержания наших обязательств по отношению к ученикам, Haileybury Astana согласовывает стандарты надлежащей практики, которые публикуются в качестве профессиональных руководств в соответствующих справочниках. К ним относятся рекомендации по физическому контакту; применение разумной силы; контроль за раздевалками; язык; обыск и конфискация; работа наедине с учеником; социальные сети; издевательства; предвзятое отношение; подарки и частные репетиторские занятия.

Ожидается, что сотрудники будут следовать указаниям, содержащимся в документе «Руководство по безопасной практике работы для взрослых, работающих с детьми и подростками» (DfE 2009 г.) и «Совместной работе по защите детей» (DfE сентябрь 2020 г.).

Надлежащая практика включает в себя:

- уважительно относиться ко всем детям;
- подавать хороший пример, ведя себя надлежащим образом;
- вовлекать детей в решения, которые их защищают;
- поощрение позитивного, уважительного и безопасного поведения среди детей;
- быть хорошим слушателем;
- быть внимательными к изменениям в поведении детей и к признакам жестокого обращения и пренебрежения;
- признавать то, что вызывающее поведение может быть индикатором несчастья или жестокого обращения;
- читать и понимать Политику обеспечения безопасности и защиты детей и руководящих документов по более широким вопросам защиты, в том числе: борьба с издевательствами, поведение, поездки, социальные сети и безопасность в Интернете, первая помощь, здоровье и безопасность, конфиденциальность;
- спрашивать разрешения у ребенка, прежде чем начинать физический контакт, физическую поддержку во время физкультуры, прикосновения во время уроков музыки в целях демонстрации или оказания первой помощи;
- поддерживать соответствующие стандарты разговора и взаимодействия с детьми и между ними и не допускать использования сексуальной или уничижительной лексики;
- встреча с ребенком в аудитории, где может быть виден учитель, чтобы ребенок никогда не подвергался риску, или учитель не подвергался ложным обвинениям;
- обеспечить то, чтобы школьные туалеты и раздевалки никогда не использовались взрослыми и персоналом и не посещались ими;
- осознавать, что личные и семейные обстоятельства и образ жизни некоторых детей могут повышать риск жестокого обращения;
- применять разумную силу только в крайнем случае и в соответствии с Политикой школы в отношении разумной силы;
- сообщать обо всех проблемах, связанных с безопасностью и благополучием ребенка, СВЗ или ЗСВЗ или, при необходимости, внешним агентствам при помощи



СВЗ;

- соблюдать школьные правила в отношении общения с детьми и использования социальных сетей и онлайн-сетей;
- Физический контакт с учениками и применение разумной силы: ОБДВО подчеркивает тему ухода за детьми с СОП и ограниченными возможностями. Есть некоторые обстоятельства, когда разумная сила может быть возможной, или это может быть частью стратегии, чтобы справиться с инцидентом очень вызывающего поведения. Тем не менее, в Haileybury мы все должны знать, что физический контакт может быть неправильно истолкован учеником, родителем или наблюдателем. Прикосновение к ученикам, в том числе жесты с благими намерениями, например, положив руку на плечо, могут, если их повторять, привести к возникновению вопросов. Как правило, сотрудники не должны вступать в беспричинный физический контакт со своими учениками. У школы есть отдельная политика, касающаяся этого вопроса, и сотрудники должны быть осведомлены об ее содержании.

Ожидается, что все сотрудники будут подписывать Кодекс профессиональной этики, а также Кодекс профессиональной этики по обеспечению безопасности поведения в начале каждого учебного года и в начале своей работы.

## 8. ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ ДОВЕРИЕМ

Все сотрудники осознают, что неподобающее поведение по отношению к детям недопустимо, и что их поведение по отношению к детям должно быть идеальным.

Кроме того, в соответствии с Законом Великобритании о сексуальных преступлениях 2003 года сотрудники должны понимать, что если лицо старше 18 лет, находящееся в доверительном положении, имеет какие-либо сексуальные отношения с лицом младше 18 лет, даже если это произошло по обоюдному согласию, это считается преступлением. То есть, любая сексуальная активность между сотрудником и учеником в возрасте до 18 лет будет считаться уголовным преступлением в Великобритании, даже если ученик является совершеннолетним.

В связи с этим граждане и жители Великобритании, которые были признаны совершившими сексуальное преступление в стране за пределами Великобритании, которое обычно считается сексуальным преступлением в Англии и Уэльсе, могут быть признаны виновными в соответствии со Статьей 72 Закона о сексуальных преступлениях 2003 года, после недавнего обновления законодательства в соответствии с ОБДВО.

<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2003/42/section/72#commentary-c20916651>

Также считается преступлением, когда несовершеннолетние распространяют детскую порнографию друг другу, включая фотографии и сообщения сексуального характера, а также через социальные сети.

Сотрудники не должны использовать свой статус и положение для установления или развития отношений с учениками сексуального характера или отношений, которые могут стать таковыми после того, как ученик покинет школу. Таким образом, сексуальные отношения с бывшими учениками могут быть открыты для проверки в



случае, если сотрудник ухаживал за человеком, когда он был учеником школы, и тем самым представляют собой злоупотребление доверием.

Возраст сексуального согласия в Казахстане наступает в 16 лет. Возраст сексуального согласия – это минимальный возраст, в котором человек считается юридически достаточно взрослым, чтобы дать согласие на участие в сексуальной активности. Лица в возрасте 15 лет и младше в Казахстане юридически не могут давать согласие на сексуальную активность, и такая деятельность может привести к судебному преследованию за изнасилование по закону или эквивалентному местному закону. Казахстанское законодательство об изнасилованиях нарушается, когда физическое лицо вступает в половую связь по обоюдному согласию с лицом, не достигшим 16-летнего возраста.

## 9. ДЕТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОСОБЕННО УЯЗВИМЫ

Некоторые дети могут подвергаться повышенному риску жестокого обращения. Важно понимать, что увеличение риска более вероятно из-за социальных установок и предположений, а также из-за неспособности признать различные обстоятельства детей, а не из-за личности, нарушений или обстоятельств личности. Многие факторы могут способствовать увеличению риска, включая предрассудки и дискриминацию, изоляцию, социальную изоляцию, проблемы с общением и нежелание некоторых взрослых смириться с возможным жестоким обращением.

Для обеспечения нашим детям равной защиты, мы будем уделять особое внимание детям, которые:

- имеют ограниченные возможности или имеют специальные образовательные потребности;
- ухаживают за больными людьми дома во время каникул и выходных дней;
- живут в ситуации домашнего насилия;
- пострадали от злоупотребления психоактивными веществами родителями;
- живут вдали от дома;
- уязвимы для издевательств или участия в издевательствах;
- проживают во временном жилье;
- ведут бродячий образ жизни;
- живут в хаотичной ситуации и в семье, которая не поддерживает ребенка;
- уязвимы для дискриминации и жестокого обращения по признаку расы, этнической принадлежности, религии, инвалидности или сексуальной ориентации;
- вовлечены прямо или косвенно в сексуальную эксплуатацию;
- или те, чей уровень английского затрудняет их самовыражение перед сотрудниками в школе.
- дети с СОП имеют более высокий риск остаться в стороне, изолироваться от своих сверстников, и они больше всех страдают от издевательств. Школам рекомендуется, чтобы дети с СОП и ограниченными возможностями получали большую доступность наставничества и поддержки.

## 10. ДЕТИ, ПРОПУСКАЮЩИЕ ЗАНЯТИЯ



# Haileybury Astana

Школа должна следовать четким и последовательным процедурам регистрации и посещения, чтобы обеспечить безопасность всех детей и выполнять свои обязанности по уходу. Школа признает, что отсутствие ребенка в Школе может быть потенциальным индикатором жестокого обращения или пренебрежения, включая сексуальное насилие и сексуальную эксплуатацию. Поэтому сотрудники должны незамедлительно реагировать на отсутствие детей и следовать процедурам Школы в отношении пропавших без вести детей, которые, при необходимости, являются частью Политики посещаемости. Директора школ следят за любым несанкционированным отсутствием в начале или в конце любого периода и должны проявлять особую осторожность, если ребенок пропадает неоднократно; любые возникающие проблемы должны быть незамедлительно сообщены СВЗ или ЗСВЗ.

Попечительский Совет признает, что он должен принять надлежащие меры по обеспечению защиты детей, которые пропускают учебу, особенно неоднократно, чтобы помочь выявить риск жестокого обращения и пренебрежения, включая сексуальное насилие или эксплуатацию, и помочь предотвратить риск их пропусков в будущем.

## 11. ПОМОЩЬ ДЕТАМ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Детей учат понимать риск и управлять им различными способами, включая программу «Воспитание личности, социальное образование и санитарно-медицинское просвещение». Детям рекомендуется думать о рисках, с которыми они могут столкнуться, и решить, как их можно преодолеть. Эти обсуждения расширяют и дают новые возможности. Они направлены на поощрение разумного поведения, а не страха или тревоги. Детей учат, как вести себя безопасным и ответственным образом. Им также регулярно напоминают о безопасности в Интернете и процедурах борьбы с издевательствами. Школа постоянно продвигает этику заботы и уважения к другим. Детям рекомендуется конфиденциально поговорить с сотрудником о любых проблемах, которые у них могут возникнуть

## 12. ПОДДЕРЖКА ТЕХ, КТО ЗАНИМАЕТСЯ ВОПРОСАМИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

Жестокое обращение с детьми разрушительно для ребенка. Это также может привести к расстройству и тревоге для сотрудников. Школа будет поддерживать детей, их семьи и сотрудников путем:

- серьезное отношение ко всем подозрениям и разглашению информации;
- назначение связующего лица (обычно СВЗ), которое будет информировать все стороны и будет центральным контактным лицом;
- если сотрудник является объектом обвинения, сделанного ребенком, будут назначены отдельные (независимые) связующие лица, чтобы избежать конфликта интересов и оказания ему соответствующей поддержки;
- сочувственно реагировать на любые просьбы детей или персонала о перерыве, необходимом для преодоления стресса или беспокойства;
- сохранение конфиденциальности и обмен информацией по мере служебной необходимости только с соответствующими лицами и учреждениями;



- безопасное хранение записей;
- предоставление подробной информации о линиях помощи, консультациях или других способах внешней поддержки;
- следование процедурам, изложенным в наших политиках сообщения о нарушениях, подачи жалоб и дисциплинарных процедур;
- всестороннее сотрудничество с соответствующими законодательными органами.

## 13. ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Процедура подачи жалоб Школы будет применяться в тех случаях, когда ученик или родитель выражает озабоченность по поводу ненадлежащего обращения с учеником, который изначально не достигает порога для принятия мер по защите детей. Примеры ненадлежащего поведения включают несправедливое выделение ученика или попытку унижить его, запугивание или унижение ученика или дискриминацию в отношении него каким-либо образом. Такие жалобы рассматриваются членами Управляющим советом Школы и Попечителями. Жалобы от сотрудников рассматриваются в соответствии с Политикой дисциплины, поведения и рассмотрения жалоб сотрудников Школы.

## 14. БЕСПОКОЙСТВО СОТРУДНИКОВ О КОЛЛЕГЕ

Сотрудник, обеспокоенный поведением коллеги по отношению к ребенку, несомненно, находится в трудном положении. Он или она могут беспокоиться, что они неправильно поняли ситуацию, и задаться вопросом, может ли отчет поставить под угрозу карьеру коллеги. Однако все сотрудники должны помнить, что благополучие ребенка имеет первостепенное значение. Политика Школы по сообщению о нарушениях позволяет сотрудникам высказывать опасения или обвинения конфиденциально и проводить деликатное расследование

Обо всех проблемах, связанных с ненадлежащим обращением с учеником или возможным жестоким обращением с детьми со стороны коллег, следует сообщать непосредственно Директору. Жалобы на Директора Школы должны быть доведены до сведения Председателя Попечительского Совета.

## 15. ОБВИНЕНИЯ В АДРЕС СОТРУДНИКОВ

При предъявлении обвинения сотруднику необходимо соблюдать установленные процедуры. Ребенок редко делает ложное или злонамеренное утверждение, хотя недоразумения и неверные интерпретации событий имеют место быть.

Ребенок может также выдвинуть обвинение против невиновной стороны, потому что он слишком боится назвать настоящего преступника. Тем не менее, мы должны признать, что некоторые специалисты могут представлять серьезную опасность для детей, и поэтому мы должны действовать в соответствии с каждым утверждением. Сотрудники, являющиеся объектом обвинения, имеют право на справедливое, быстрое и последовательное рассмотрение своего дела и на постоянное



информирование о его ходе. Приостановка не является вариантом по умолчанию, и всегда будут рассматриваться альтернативы приостановке. В некоторых случаях сотрудник может быть отстранен от работы, если это считается наилучшим способом обеспечения защиты детей.

Обвинения в адрес сотрудников, включая СВЗ или ЗСВЗ, должны быть доведены до сведения Директора. Если Директор отсутствует, обвинения против всех сотрудников должны быть доведены до сведения Председателя Попечительского Совета.

Обвинения в адрес Директора Школы или члена Попечительского Совета должны доводиться до сведения Председателя Попечительского Совета.

Полные процедуры и законодательное руководство Великобритании по рассмотрению обвинений в адрес сотрудников можно найти в разделе «Обеспечение безопасности детей в образовании» (DfE).

## 16. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Важно, чтобы все сотрудники прошли подготовку, позволяющую им распознавать возможные признаки жестокого обращения и пренебрежения и знать, что делать, если у них есть проблемы. Преподаватели имеют доступ к онлайн-обучению и, как ожидается, будет регулярно проходить обучение по конкретным модулям. Все сотрудники ежегодно проходят очное обучение.

- Новые сотрудники и Попечители получают объяснение во время вводного инструктажа, которое включает в себя политику и процедуры обеспечения безопасности и защиты детей, порядок отчетности и записи, профессиональные рекомендации в различных руководствах для персонала, контактные данные СВЗ и копию первой части ОБДВО;
- Все сотрудники, включая Директора и Попечителей, будут проходить обучение, которое регулярно обновляется в соответствии с рекомендациями соответствующих законодательных органов в Великобритании и за рубежом, и должны прочитать, по крайней мере, первую часть ОБДВО; после недавних изменений в законодательстве, это обучение также будет включать:
  - Обзор политики в области поведения, вознаграждений и санкций
  - Отсутствие во время обучения (в контексте, как начальной, так и старшей школы)
  - Онлайн тренинг по безопасности, включая образовательные курсы.
- СВЗ и ЗСВЗ будут проходить обучение по вопросам защиты детей, обновляемое каждые два года, включая обучение межведомственным процедурам, если это необходимо в международных условиях;
- Внештатные сотрудники и волонтеры, участвующие в регулируемой деятельности, будут регулярно проходить обучение по вопросам безопасности и защиты детей;
- Посетители и обслуживающий персонал будут постоянно находиться под наблюдением одного из сотрудников Школы;
- Все сотрудники, предоставленные другими органами, будут ознакомлены с процедурами, политикой Школы и контактными данными СВЗ и ЗСВЗ.

## 17. БЕЗОПАСНЫЙ НАБОР ПЕРСОНАЛА



# Haileybury Astana

Школа стремится обеспечить, чтобы мы делали все возможное для найма «безопасного» персонала, следуя руководству «Обеспечение безопасности детей в образовании» (DfE) и собственной политике и процедурам Школы, а также процедурам, касающимся подрядчиков, тренеров и партнеров и т.д.

Безопасный набор означает, что все кандидаты должны:

- заполнить анкету, включающую их трудовой стаж;
- предоставить двух поручителей, включая Директора Школы, и, по крайней мере, одного человека, который может прокомментировать пригодность кандидата для работы с детьми;
- предоставить доказательства личности и квалификации;
- быть проверенным в соответствии со стандартами Службы разглашения данных о судимости и запрета на занятие должностей (DBS), если данный кандидат работал в Великобритании и других агентствах для других иностранных граждан, соблюдая правила, соответствующие их должностным обязанностям;
- предоставить доказательства своего права на работу в Казахстане для получения рабочей визы;
- пройти собеседование.

Безопасный набор также означает, что Школа будет обеспечивать следующее:

- проверять умственную и физическую подготовленность кандидата к выполнению своих должностных обязанностей;
- обучение по безопасному набору не менее одного члена каждой группы по набору персонала;
- связь с как минимум одним из поручителей для получения устной рекомендации;
- все новые сотрудники проходят вводный инструктаж, который включает ознакомление с Правилами и процедурами Школы по обеспечению безопасности и защите детей, а также определяет их потребности в обучении по вопросам защиты детей;
- все сотрудники расписываются, подтверждая, что они получили копию Политики и процедур по обеспечению безопасности и защите детей; который является частью Кодекса профессиональной этики по обеспечению безопасности; и
- получение письменного подтверждения от снабженческих организаций о том, что персонал организации прошел соответствующую проверку.

Полную информацию о процедурах безопасного набора персонала в Школу можно найти в Политике безопасного набора персонала.

## **Волонтеры**

Волонтеры, в том числе попечители, будут проходить проверки и оценку рисков в соответствии с их работой в Школе и контактами с детьми.

## **Курируемые волонтеры**

Волонтеры, которые работают только под кураторством и не занимаются регулируемой деятельностью, будут проходить проверку безопасного набора персонала, соответствующую их должностным обязанностям, в соответствии с процессом оценки рисков Школы и законодательными указаниями.

## **Подрядчики**



Школа проверяет личности всех подрядчиков, работающих на объекте, и запрашивает полицейские проверки, где это необходимо.

## 18. БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ШКОЛЫ

Все члены сообщества Школы обязаны нести ответственность за безопасность объекта и проявлять бдительность в отношении злоумышленников. Команда по обеспечению безопасности Школы ведет контроль за территорией и работает круглосуточно без выходных. С ней можно связаться в Пункте управления безопасностью.

Посетители школы, включая подрядчиков, должны зарегистрироваться на контрольно-пропускном пункте, где им будет выдан значок посетителя на шнурке. Все посетители знакомятся с основной информацией по безопасности. В зависимости от должности и цели посетителей следует сопровождать. Все посетители должны соблюдать правила охраны труда и техники безопасности Школы, чтобы обеспечить безопасность детей в Школе.

## 19. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ СТОРОННИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ВЫЕЗДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

### **Порядок пользования помещений Школы сторонними организациями**

Объекты школы, в частности спортивные сооружения, могут быть использованы сторонними организациями, и в соответствии с соглашениями Школа не контролирует и не несет никакой ответственности за поведение отдельных лиц со стороны сторонних организаций. Однако Школа будет обеспечивать, насколько это возможно, чтобы сторонние организации имели соответствующую защиту детей и более безопасные процедуры набора персонала. Сторонние организации также должны быть осведомлены о закрытых территориях Школы.

Сторонние организации должны будут предоставить Школе копию Политики защиты детей до того, как будет дано разрешение на использование ими помещений школы. Все сторонние организации, осуществляющие деятельность с участием детей, должны будут подписать заявление, подтверждающее, что:

- сторонние лица имеют действующую политику защиты детей;
- соблюдаются безопасные процедуры набора персонала и волонтеров сторонних организаций;
- все сотрудники и волонтеры проходят соответствующую подготовку по процедурам безопасности и защиты детей.

Директор Школы или СВЗ и ЗСВЗ будут осведомлены о любом заявлении о защите детей или инциденте, случившемся на территории школы во время использования помещений этой организацией.

**Процедура рассмотрения заявления о жестоком обращении со стороны физического лица сторонней организации, пользующийся помещениями Школы**



Если заявление о жестоком обращении сделано в отношении взрослого пользователя сторонней организации, сотрудник службы безопасности организации должен уведомить Директора, СВЗ или ЗСВЗ в тот же день, когда произошел инцидент или было сделано раскрытие, или как можно скорее. Школа ожидает, что сторонняя организация будет следовать ее собственной Политике защиты детей, и Директор потребует подтверждения того, что были приняты соответствующие меры, прежде чем будет разрешено дальнейшее использование помещений Школы.

## **Внешние организации, которые несут ответственность за детей на другой территории**

Когда наши дети посещают мероприятия за пределами Школы, в том числе дневные визиты и посещения по месту жительства, а также мероприятия, связанные с работой, мы будем проверять наличие эффективных мер защиты детей, как указано в Политике школьных поездок.

## **20. ФОТОГРАФИЯ И ИЗОБРАЖЕНИЯ**

Подавляющее большинство людей, которые делают или просматривают фотографии или видео детей, делают это по совершенно невинным, понятным и приемлемым причинам. К сожалению, некоторые люди злоупотребляют доверием детей, фотографируя или используя их изображения, поэтому мы должны обеспечить меры безопасности.

Для защиты наших детей:

- родители должны отказаться от участия в конкурсе, если они не хотят, чтобы фотографии их детей публиковались в социальных сетях;
- мы проявляем уважение, заботу и осторожность при включении фотографий учеников в информационные бюллетени, наш веб-сайт и любое другое школьное издание;
- говорите своим детям, чтобы они сообщали, беспокоят ли их какие-либо фотографии, которые были сделаны Школой.

## **21. БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ**

Дети все чаще ежедневно пользуются мобильными телефонами, планшетами и компьютерами. Они являются источником информации и развлечений, а также средством общения и образования. Однако мы знаем, что некоторые взрослые и молодые люди используют эти технологии, чтобы причинить вред детям. Вред может варьироваться от отправки обидных или оскорбительных текстов и электронных писем до привлечения детей к сексуально вредным разговорам, фотографированию с помощью веб-камеры или личным встречам. Обязанность «предотвращения» требует, чтобы Школа защищала уязвимых людей от радикализации или вовлечения в экстремизм через Интернет или социальные сети.

Школьная политика безопасности включена в ИТ-политику. Это объясняет, как мы стараемся обеспечить безопасность детей в школе. Издевательства через интернет и отправка сообщений сексуального характера со стороны детей по электронной почте будут рассматриваться так же серьезно, как и любое другое издевательское поведение, и будут управляться с помощью наших процедур борьбы с издевательствами. Школа принимает следующие меры для повышения безопасности



# Haileybury Astana

в интернете:

- **ИТ-политика:** защищает все стороны, четко указывая, что приемлемо, а что нет. Ожидается, что дети будут ознакомлены с данной политикой в начале каждого учебного года и до того, как им будет предоставлен доступ к средствам ИКТ школы.
- **Вводная часть и обучение:** все дети по прибытии обучаются надлежащему использованию школьных средств ИКТ и других аспектов этой политики. Классные руководители должны напоминать детям в начале каждого учебного года об их обязанностях и кодексе поведения. Это подкрепляется содержанием программы PSHE по безопасности в Интернете.
- **Мониторинг:** школа будет осуществлять свое право контролировать использование компьютерных систем, включая мониторинг использования Интернета, перехват электронной почты и удаление неподходящих материалов в любое время. В тех случаях, когда Школа считает, что несанкционированное использование компьютерной системы имеет или может иметь место, или система используется или может использоваться в незаконных целях, Школа оставляет за собой право информировать соответствующие органы и предоставлять документальные доказательства. Компьютерная сеть принадлежит Школе и может использоваться детьми для развития и расширения их знаний и понимания.

Сотрудники также получают консультации по вопросам использования социальных сетей и электронного общения с детьми, что соответствует рекомендациям, приведенным в документе «Руководство по безопасной рабочей практике для взрослых, работающих с детьми и молодежью» (DfE, март 2009 года) и Политике в области социальных сетей.

Это означает, что сотрудники должны:

- обеспечить, чтобы личные страницы социальных сетей были закрытыми, и ученики никогда не указывались в списке разрешенных контактов;
- никогда не используйте и не заходите на страницы социальных сетей учеников;
- не сообщать ученикам свои личные контактные данные, в том числе номер мобильного телефона;
- используйте только оборудование, например мобильные телефоны, предоставленные Школой для общения с детьми, например, в поездках и экспедициях;
- связываться с учениками только по профессиональным причинам и в соответствии с политикой Школы и только через авторизованные платформы Школы;
- признать, что обмен текстовыми сообщениями или социальными сообщениями должен использоваться только как часть согласованного протокола, и когда другие формы общения невозможны; и
- не использовать Интернет или каналы связи в сети для отправки личных сообщений ученикам.

Назначенный сотрудник по вопросам защиты (DSL) и заместитель сотрудника по вопросам защиты (DDSL) будут ежемесячно получать из департамента ИТ распечатку нежелательных веб-сайтов, на которые пытались зайти члены школьного сообщества. Эта распечатка будет содержать следующую информацию:



# Haileybury Astana

- Адрес сайта
- Дата и время блокировки сайта
- Причина блокировки сайта
- Список учеников/сотрудников, которые пытались получить доступ к сайту.
- DSL будет использовать эту информацию для контроля эффективности школьного программного обеспечения для фильтрации и мониторинга, а также для выявления любых тенденций в отношении типов веб-сайтов, на которые пытаются зайти дети.
- DSL также будет использовать эту информацию для повышения осведомленности персонала и родителей о рисках, связанных с неподобающими веб-сайтами.

**Эта информация будет рассматриваться как конфиденциальная и будет передаваться только тем сотрудникам, которым это необходимо для защиты детей.**

***“It is the role of the DSL at Haileybury Astana to take full responsibility for monitoring the CSR in HR”.***



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

### Защита детей: Безопасность учеников – информация для родителей

Haileybury Astana стремится защищать и способствовать благополучию детей, находящихся на ее попечении, а также защищать их от серьезного вреда. Это относится ко всем видам деятельности, которые Школа проводит на территории кампуса и за его пределами. Персонал и волонтеры проходят проверку на пригодность для работы с детьми до назначения. Они проходят обучение по обеспечению безопасности и защиты детей. Они сообщают о любых проблемах в соответствии с официальными местными процедурами защиты. В школе действует Политика безопасности и защиты детей, которая регулярно пересматривается и публикуется на веб-сайте школы.

Родителям важно знать, что:

- Сотрудники и волонтеры в Школе обязаны сообщать о своих опасениях по поводу ребенка, независимо от того, означает ли это, что ребенок может нуждаться в дополнительной поддержке или помощи какого-либо рода, или есть ли предположения, что ребенок мог подвергнуться жестокому обращению или подвергаться риску вреда. Существует четыре категории жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, психологическое насилие и пренебрежение.
- В некоторых случаях Школа обязана передавать дела во внешние организации, чтобы оценить потребности ребенка и решить, требуется ли расследование возможного жестокого обращения с детьми. Во многих случаях между школой и родителями ребенка уже были некоторые обсуждения, и ситуация и опасения не станут неожиданностью для родителей. Однако родителям нельзя сообщать, что Школа направила их ребенка во внешние организации, если считается, что это может, либо подвергнуть ребенка риску, либо в наилучших интересах ребенка не сообщать об этом родителям.
- Если вы считаете, что ваш ребенок мог подвергнуться жестокому обращению, вы можете обратиться в школу за поддержкой и советом. Если вы считаете, что жестокое обращение могло произойти в школе (или во время выездов или внеклассных мероприятий), вам следует связаться с сотрудником по вопросам защиты (СВЗ) или заместителем сотрудника по вопросам защиты (ЗСВЗ). Если в заявлении о жестоком обращении участвует сотрудник Школы, вам следует связаться напрямую с Директором Школы, или, если замешан сам Директор, следует связаться с Председателем Попечительского Совета (подробности доступны на веб-сайте школы).
- Если сотрудникам Школы необходимо выразить обеспокоенность по поводу ребенка и направить ребенка к СВЗ или ЗСВЗ, следует понимать, что это может вызвать беспокойство родителей ребенка. Важно, чтобы все стороны - родители и сотрудники Школы - постарались обсудить эти вопросы как можно более спокойно и разумно.

*Школа будет обновлять свой веб-сайт ежегодными публикациями ОБДВО (Обеспечение безопасности детей в образовании).*



# Haileybury Astana

***"В обязанности уполномоченного специалиста по вопросам защиты детей в Хэйлибери Астана входит полная ответственность за мониторинг политики по защите детей и охране их прав в HR".***